



Home Protect

Algemene Voorwaarden

Home_Protect_NL_15.07.2021

Samenvatting

Het voorgestelde product is bestemd voor huurders en eigenaars van privé woning en bestaat uit de volgende dekkingen (klik op het onderdeel of de dekking om door te gaan naar de algemene voorwaarden) :

Inleiding

Deel 1 : Woning (Brand)

- Basisdekking
 - Brand en andere verzekeringen
 - Waterschade en schade door stookolie
 - Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
 - Natuurrampen
 - Glasbreuk
 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
 - Alle Risico's Computer
 - Woningruil of woningoppas
 - Verhuur van kamers in uw woning
- Facultatieve verzekering
 - Diefstal en Vandalisme
- Facultatieve verzekering voor eigenaars
 - Surround Package
- Service Baloise Assistance

Deel 2 : Rechtsbijstand gebouw (of woning)

Deel 3 : Pakket familiale verzekering

- Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gezin, fietsbijstand inbegrepen
- Rechtsbijstand privéleven

Deel 4 : Administratieve bepalingen geldig voor alle dekkingen

Over Qover

Uw polis wordt beheerd door QOVER SA/NV, RPR 0650.939.878 (BTW BE0650.939.878). De juridische kantoren van QOVER SA/NV zijn gevestigd te Handelsstraat 31, 1000 Brussel – België.

QOVER SA/NV is een ongebonden verzekeringsagent, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Services and Markets Authority (FSMA – België) onder de registratienummer 0650.939.878.

Overzicht van het beleid inzake belangenconflicten

Qover is een verzekeringsagent die zaken voert in de Europese Economische Ruimte en die in België gevestigd is.

Qover is blootgesteld aan belangenconflicten ten gevolge van de uitoefening van zijn verschillende activiteiten. Overwegende dat de bescherming van de belangen van zijn klanten een hoofdprioriteit is, ontwikkelde Qover een algemeen beleid dat zijn bestuurders, directeuren en persoonsleden in staat stelt zich zo veel mogelijk van het risico te vrijwaren.

Een belangenconflict is een conflict dat optreedt wanneer een of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die kunnen leiden tot mogelijke Schade voor de klant. Het "belangenconflict" is een complex begrip. Het kan optreden tussen Qover, zijn beheerders, werknemers, zakelijke leveranciers en andere serviceproviders en onderaannemers enerzijds, en haar klanten anderzijds, en eveneens tussen gedeelde klanten onderling.

Qover SA/NV heeft mogelijke belangenconflicten in al haar activiteiten geïdentificeerd. U kan Ons beleid inzake belangenconflicten vinden op Onze website www.qover.com

Gegevensbescherming

Wij verbinden ons ertoe de Toepasselijke Wetgeving Persoonsgegevensbescherming na te leven.

Uw Persoonsgegevens kunnen door Ons, de Verwerkingsverantwoordelijke, worden gebruikt in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Persoonsgegevensbescherming, voor administratie- en optimalisatiedoelinden in de contractuele relatie tussen U en Ons, in het bijzonder om U deze Verzekering te verstrekken, voor het beheer van Uw Verzekering en elke claim die U indient. De verwerking van Uw Persoonsgegevens is noodzakelijk voor het tot stand brengen en de administratie van de contractuele relatie tussen U en Ons.

Uw Persoonsgegevens worden door Ons bewaard voor een periode van maximaal 5 jaar na de beëindiging van deze Verzekering.

Wij verzamelen de gegevens van de betaalkaart opdat Qover Uw betalingen kan beheren en zullen deze gegevens privaat houden tenzij deze informatie nodig is voor een aan Ons gedane claim te onderzoeken met betrekking tot de vermeende onjuiste of onrechtmatige aanrekening van de kaart, of anderszins als dit wettelijk vereist. Raadpleeg het privacybeleid van Qover voor meer informatie over Onze procedures met betrekking tot privacy-en informatieverwerking.

Wij zullen Uw Persoonsgegevens niet overdragen aan derden, tenzij wij daartoe verplicht zijn volgens de EU- of Belgische wetgeving. Wij zullen U, indien mogelijk op voorhand en anders zo snel als mogelijk, op de hoogte stellen van een dergelijke verplichte overdracht van de Persoonsgegevens aan derden, tenzij een dergelijke kennisgeving niet is toegestaan.

U heeft het recht op toegang tot, rechtzetting en verwijdering van Uw Persoonsgegevens, of de beperking tot de verwerking hiervan, die op U betrekking hebben. U heeft ook het recht tot bezwaar en een recht op gegevensoverdracht en om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

U kan de hierboven vermelde rechten uitoefenen door Qover SA/NV - Privacy aan te spreken op het volgende adres: Handelsstraat 31 – 1000 Brussel – België of stuur een e-mail naar privacy@qover.be samen met een kopie van Uw identiteitskaart.

Over Baloise

Baloise Belgium NV is de verzekeraar. Baloise Belgium NV is een verzekeringsonderneming geautoriseerd en gereguleerd door de FSMA.

De maatschappelijke zetel is gevestigd te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen 0400.048.883 en de zetel is gevestigd te Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België. Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium NV.

U kan dit controleren in het register van de FSMA door de FSMA's website te raadplegen <http://www.fsma.be> of door contact op te nemen met FSMA op het nummer +32(0)2 220 52 11.

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk « Welke personen zijn verzekerd ? ».

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Home Protect van Qover NV.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Home Protect van Qover NV. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met Qover NV.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Home Protect gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Home Protect
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor het verzekerde gebouw of de inboedel dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Home Protect - Woning? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld de verzekering Rechtsbijstand Gebouw van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandsverzekering Gebouw van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gezin? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Home Protect - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gezin en de administratieve bepalingen Home Protect ook.

Neemt u ook bijvoorbeeld de verzekering Rechtsbijstand Privéleven van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandsverzekering Privéleven van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer
- het adres van het gebouw of de inboedel die wij verzekeren;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op de website van Immoweb Protect (via welke dit product wordt gedistribueerd) de juiste voorwaarden : protect.immoweb.be.

2. Algemene Voorwaarden Home Protect

Dans les In de Algemene Voorwaarden Brandverzekering staat bijvoorbeeld het volgende:

- welk gebouw of welke inboedel wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben;

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Daarom is de polis Home Protect een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Home Protect. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.



Home Protect

Deel 1. Woning

Home Protect - Woning

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Home_Protect_NL_Fire_15.07.2021



Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees enkel het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2. Begrippen	4
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	10
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	11
Hoofdstuk 5. Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?	12
A. Gebouw	12
B. Inboedel	12
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij nooit?	12
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?	13
Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen	14
A. Brand en andere verzekeringen	14
B. Waterschade en schade door stookolie	17
C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	19
D. Natuurrampen	19
E. Glasbreuk	21
F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw	22
G. Alle Risico's Computer	23
H. Woningruil of woningoppas	23
I. Verhuur van kamers in uw woning	24
Hoofdstuk 9. Keuzeverzekeringen	24
A. Diefstal en vandalisme	24
B. Surround Package	28
Hoofdstuk 10. Waar geldt de verzekering?	32
A. De inboedel die tijdelijk ergens anders is	33
B. Uw vakantieverblijf	33
C. Het studentenverblijf	34
D. Het gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest	34
E. De garage of autostaanplaats	34
F. De inboedel in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis	35
G. Uw vervangverblijf als uw woning onbewoonbaar is	35
H. Wat gebeurt er als u gaat verhuizen?	36
Hoofdstuk 11. Reddingskosten	36
Hoofdstuk 12. Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten	37
A. Verhaal van derden	37
B. Verhaal van huurders of gebruikers	37
C. De materiële schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inboedel door:	37
D. Aanvullende kosten	37
E. Medische kosten en begrafeniskosten	39
Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?	39
A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?	39



B.	Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw?	40
C.	Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor de verzekerde inboedel?	40
D.	Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?	41
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen als u schade hebt?		42
A.	Wat moet u doen bij schade?	42
B.	Wat mag u niet doen bij schade?	42
C.	Speciale gevallen	42
D.	U houdt zich niet aan de regels	43
Hoofdstuk 15. Hoe bepalen wij onze schadevergoeding?		43
A.	Algemene regel	43
B.	De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen	43
C.	Meerdere verzekeringen - één keer betalen	44
D.	De slijtage	44
E.	Uw franchise	44
F.	De evenredigheidsregel	45
G.	Onze schadevergoeding verandert met de ABEX-index	46
H.	De kosten van de schade-expert	47
Hoofdstuk 16. Hoe betalen wij voor schade?		47
A.	Voorschot	47
B.	Hoeveel betalen wij?	47
C.	Wanneer betalen wij?	48
D.	Aan wie betalen wij?	49
E.	Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?	49
F.	Wij komen in uw plaats	50
Hoofdstuk 17. Baloise Assistance		50
A.	Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?	50
B.	Begrippen	50
C.	Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?	50
D.	Welke hulp kunt u krijgen?	51
E.	Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?	56
F.	Voor welke schade betalen wij nooit?	56
G.	Klachten	56
Hoofdstuk 18. Premiebepaling		57



Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Deze verzekering is nuttig voor de eigenaar van een *verzekerd gebouw* en/of zijn *verzekerde inboedel*. Ze is ook nuttig voor de huurder of gebruiker van een *verzekerd gebouw* en/of zijn *verzekerde inboedel*.

Soms is een verzekering voor het *gebouw* verplicht. Bent u bijvoorbeeld eigenaar van een woning? En verhuurt u die woning? Dan moet u een brandverzekering nemen voor het *gebouw*. Bent u huurder van een woning? Dan moet u ook een brandverzekering nemen voor het *gebouw*. Wanneer u verplicht bent om een verzekering te nemen, staat in de decreten van de Vlaamse en Waalse overheid. Wilt u hierover meer weten? Neem dan contact op met QOVER NV.

Ook al bent u niet altijd verplicht een brandverzekering te nemen, is het wel aangeraden om uw *gebouw* en uw *inboedel* goed te beschermen. Het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* kunnen *materiële schade* lijden. Bijvoorbeeld door *brand* of *storm*. Het schadebedrag kan hoog oplopen. Hebt u voor die schade bij ons een verzekering? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat welke verzekeringen u koos, of uw *inboedel* verzekerd is en of uw *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanraking

Een botsing, een schok of een kort en ruw contact door een hard voorwerp of door een dier tegen het *verzekerde gebouw* of tegen de *verzekerde inboedel*.

Aanslag

Elke vorm van oproer en volksbeweging.

- Oproer: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen tegen de overheid.
- Volksbeweging: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen dat niet gericht is tegen de overheid.

Aardbeving

Een natuurlijke aardbeving:

- die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook *materiële schade* veroorzaakt aan andere *gebouwen* of *inboedel* die u tegen een aardbeving kunt verzekeren, of
- die een kracht heeft van vier of meer op de schaal van Richter.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een grote massa van de bodemlaag. Die beweging wordt niet veroorzaakt door een *overstroming* of een *aardbeving*, maar wel geheel of voor een deel door een andere natuurlijke oorzaak.

ABEX-index

De stijging of daling van de prijzen in de bouw. Dit indexcijfer verandert twee keer per jaar: in januari en in juli. Op www.abex.be ziet u wat het indexcijfer is.



Arbeidsconflict

Een conflict tussen meerdere werknemers en hun werkgever:

- staking: het stopzetten van het werk door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen, om iets te bekomen van hun werkgever en;
- lock-out: het sluiten van een onderneming om het personeel te dwingen ergens mee akkoord te gaan.

Autostaanplaats

Zie het begrip 'Garage of autostaanplaats'.

Bijgebouw

Een pand dat geen *hoofdgebouw* is en dat gelegen is op hetzelfde adres als het *hoofdgebouw*. Er is geen rechtstreekse toegang vanuit het *hoofdgebouw* tot het bijgebouw.

Brand

Vuur met vlammen. Het vuur moet:

- zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn, en;
- zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp, en;
- op een plek zijn waar het *materiële schade* kan veroorzaken.

Collectie

Een aantal voorwerpen die samen één geheel zijn. Bijvoorbeeld een aantal schilderijen of een postzegelverzameling. Hoe meer voorwerpen van een collectie u hebt, hoe meer de collectie waard is.

Computer

Hiermee bedoelen wij:

- een computer met een beeldscherm, een toetsenbord en een muis die bijvoorbeeld op uw bureau staat. De computer is niet bedoeld om verplaatst te worden;
- een laptop: dit is een computer die bedoeld is om verplaatst te worden, met een opklapbaar beeldscherm dat niet losgemaakt kan worden van het toetsenbord.

Let op! Een tablet, een smartphone, een smartwatch, een spelconsole, een draagbare mediaspeler en een elektronische zakagenda zijn geen computer.

CPI-index

De stijging of de daling van de consumptieprijzen. Dit indexcijfer verandert elke maand.

Derde

Een persoon die geen *verzekerde* is.

Esthetische schade

Schade die het uitzicht van de voorwerpen aantast, zonder de stevigheid of de goede werking aan te tasten. Het voorwerp kan nog normaal gebruikt worden. Voorbeelden van esthetische schade zijn:

- verkleuring van behangpapier door de zon;
- krassen op een tafel door dagelijks gebruik.

Evenredigheidsregel

De berekening die wij maken om onze schadevergoeding te bepalen als het verzekerde bedrag te laag is. Dat doen wij via volgende regel:

- wij doen het schadebedrag maal het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door het bedrag dat u had moeten verzekeren.

Franchise

Het deel van de schadevergoeding dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Garage of autostaanplaats

Een *gebouw* of een deel van een *gebouw* dat u gebruikt om uw *motorvoertuig* te parkeren.

- Is het een *gebouw* of een deel van een *gebouw*. Dan noemen wij dit een garage;



- Is het een plaats in een *gebouw*? En is deze plaats in een ruimte die u samen met anderen gebruikt? Dan noemen wij dit een autostaanplaats.

U gebruikt de garage of autostaanplaats alleen privé, voor uw kantoor of uw vrij beroep. Dit vrij beroep mag geen apotheker zijn.

Gebouw

- het *hoofdgebouw*;
- de *bijgebouwen*, zoals een *garage*, een carport of een tuinhuis;
- de binnenplaatsen die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de inritten en opritten die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de terrassen;
- de afsluitingen. Hiermee bedoelen wij de omheining rond het terrein van het verzekerde adres, zoals hekken of hagen;
- alle bouwmaterialen die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan het gebouw heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld luiken aan de ramen. Of een keuken en een sauna in het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan de grond heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld een brievenbus, een prieeltje of een schommel;
- een zwembad, een vijver of een jacuzzi;
- de zonnepanelen en de zonnecollectoren.

Gebouw in opbouw

Een *gebouw* dat nog niet voorlopig werd opgeleverd en waarin u nog niet kunt wonen. Het *gebouw* is niet meer *in opbouw* vanaf het moment dat het voorlopig wordt opgeleverd en u erin kunt wonen. Ook al moeten er nog enkele werken worden uitgevoerd om het *gebouw* verder af te werken.

Voert u de werken zelf uit? Dan is een gebouw in opbouw een *gebouw* waarvan u de werken nog niet hebt voltooid en waarin u nog niet kunt wonen. Het *gebouw* is niet meer *in opbouw* wanneer de werken voltooid zijn en u erin kunt wonen. Ook al moet u nog enkele werken uitvoeren om het *gebouw* verder af te werken.

Gebouw in verval

Het *gebouw* vertoont duidelijke structurele gebreken. Hiermee bedoelen wij gebreken aan de buitenzijde of de binnenzijde van het *gebouw*, zoals de staat van de buitenmuren, voegwerk, schoorstenen, dakbedekking (inclusief dakgebinte), buitenschrijnwerk, kroonlijst, dakgoten, ramen, vloeren of plafonds.

Gebruikersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als gebruiker van het *verzekerde gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek. Lees ook hoofdstuk 3.

Hoofdgebouw

Het pand op het verzekerde adres dat het meeste waard is.

Huurdersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als huurder van het *verzekerde gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in de artikelen 1732 tot en met 1735 en artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek, de artikelen 29 en 30 van het Vlaamse Woninghuurdecreet van 9 november 2018 en in artikel 17 van het Decreet van het Waalse Gewest van 15 maart 2018 betreffende woninghuurovereenkomst. Lees ook hoofdstuk 3.

Immateriële gevolgschade

Het financiële verlies zoals de winst- en gebruiksderiving en de economische verliezen die het gevolg zijn van *materiële schade*.

Inboedel

- Alle voorwerpen in het *gebouw* die niet blijvend vastgemaakt zijn aan dat *gebouw*. Bijvoorbeeld meubels, boeken, *computers* of kleding.
- Alle voorwerpen buiten die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of in de grond. Bijvoorbeeld uw trampoline of tuinstoelen.
- *Koopwaar*.
- Huisdieren.
- Alle voorwerpen en verfraaiingen die op de kosten van de huurder blijvend aan het *verzekerde gebouw* of in of aan de grond zijn vastgemaakt horen bij de inboedel van de huurder. Bijvoorbeeld een tuinhuis, een inbouwkast, behangpapier of een zonnetent die aan de gevel van het *gebouw* werd vastgemaakt.
- *Motorvoertuigen* met drie of minder wielen, bijvoorbeeld een motor of een scooter.



- Grasmaaiers met of zonder motor of zitgrasmaaiers.
- Rolstoelen, met of zonder motor.
- Geld en andere *waarden*, tot maximaal 4.400,00 EUR.

Wat bedoelen wij niet met de inboedel?

- *waarden* van gasten;
- *motorvoertuigen* op vier of meer wielen, bijvoorbeeld een auto of een mobilhome;
- alles wat in of op dat *motorvoertuig* is geplaatst, bijvoorbeeld een autoradio, een navigatiesysteem of een bagagerek;
- motorboten.

Inkoopprijs

De prijs die u moet betalen om uw *koopwaar* te vervangen.

Juwel

Een sieraad dat voldoet aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- het is helemaal of voor een deel van edelmetaal. Bijvoorbeeld goud, zilver of platina;
- het heeft een of meerdere edelstenen. Bijvoorbeeld een diamant, smaragd, robijn of saffier;
- het heeft een of meer echte parels.

Een horloge is geen juwel.

Koopwaar

Alle voorwerpen die u voor uw vrij beroep wilt verkopen. Bijvoorbeeld tape van een kinesist of diervoeding van een dierenarts.

Locker

Een kluisje of een kastje waarin u spullen bewaart ergens anders dan thuis. Dat kluisje of kastje kan op slot gedaan worden met een code of een sleutel.

Materiële schade

De beschadiging en vernieling van *gebouwen* en voorwerpen. Hiermee bedoelen wij niet de *esthetische schade*.

Milieuvervuiling

De verspreiding van giftige of schadelijke stoffen. Die stoffen vervuilen lucht, water of grond.

Motorvoertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro. Voorbeelden zijn auto's, moto's of mobilhomes. Een elektrische fiets, zitgrasmaaier of rolstoel noemen wij in deze polis géén motorvoertuig.

Het motorvoertuig moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

Natuurramp

- a. Een *overstroming*. Zie begrip 'Overstroming'.
- b. *Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool*. Zie begrip 'Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool'
- c. Een *aardbeving*. Zie begrip 'Aardbeving'.
- d. Een *aardverschuiving of grondverzakking*. Zie begrip 'Aardverschuiving of grondverzakking'.

Niet-recupereerbare BTW

Het deel BTW dat u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst. Wij houden rekening met het BTW-statuuat dat u had op de dag van het *schadegeval*.

Nieuwwaarde

De prijs die u op de dag van het *schadegeval* betaalt om hetzelfde *gebouw* opnieuw te bouwen met dezelfde materialen. Of om de *inboedel* opnieuw samen te stellen met voorwerpen van dezelfde materialen.



Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

Openbare riolen die het water niet kunnen afvoeren. Dat komt doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*. Hierdoor lopen deze riolen over of stuwen zij het water terug.

Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit.

Rechtverkrigende

De persoon die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw voorwerpen moet krijgen als u overlijdt.

Regelmatig bewoond gebouw

Een *gebouw* dat in de 12 maanden vóór het *schadegeval* niet meer dan 120 nachten onbewoond was. Een nacht duurt van 22.00 tot 06.00 uur.

Sanering

De vervuilde grond opnieuw schoon en gezond maken.

Schadegeval

Een gebeurtenis die *materiële schade* veroorzaakt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* en waarvoor de voorwaarden van deze polis kunnen gelden.

Slijtage

De waardevermindering van een *gebouw* of een voorwerp doordat het *gebouw* of het voorwerp:

- ouder wordt;
- gebruikt wordt;
- niet goed onderhouden wordt.

Sneeuw- en ijsdruk

- de druk van een hoop sneeuw of ijs;
- het vallen van een hoop sneeuw of ijs;
- het verschuiven van een hoop sneeuw of ijs.

Software

Een computerprogramma dat u aankoopt. U installeert dat programma op uw *computer* of tablet zoals u het hebt gekocht.

Stookolie-installatie

- de stookolietank van het *verzekerde gebouw*. Het maakt niet uit of die tank binnen of buiten ligt. Het kan ook de stookolietank van een naburig *gebouw* of naburig terrein zijn;
- de leidingen die aan die tank gekoppeld zijn;
- de stookoliebrander en de stookolieketel die aan die leidingen vastzit.

Storm

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade aan andere *gebouwen* veroorzaakt. Die andere *gebouwen* hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde gebouw*.

Studentenverblijf

De kamer of de studio die u of uw inwonende kind huurt of gebruikt tijdens uw/zijn studieperiode.

Let op!

- Het studentenverblijf mag niet een heel huis of appartement zijn.
- U mag het studentenverblijf niet samen met een *derde* gebruiken of huren.
- U mag niet de eigenaar zijn van het studentenverblijf.



Terrorisme

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tuinmeubelen en zwembadmeubelen

Alle tafels, stoelen en banken die bedoeld zijn om te gebruiken in de tuin of rond het zwembad.

Let op! Wij bedoelen hiermee niet de kussens op de stoelen en banken.

Vakantieverblijf

Een hotelkamer, een appartement, een vakantiehuisje, een stacaravan of een tent. U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringsjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het vakantieverblijf.

Vandalisme

- een *derde* pleegt een zinloze daad en veroorzaakt met opzet *materiële schade*;
- een *derde* brengt graffiti aan of plakt zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet.

Met vandalisme bedoelen wij niet de inbraak of de poging tot inbraak.

Verhaal van derden

Uw aansprakelijkheid omdat het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel materiële schade* heeft veroorzaakt aan een *gebouw* of aan de voorwerpen van een *derde*. Is de oorzaak van die *materiële schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade* op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het *gebouw* of aan de voorwerpen van de *derde*. Is er door die *materiële schade* ook *immateriële gevolgschade* voor een *derde*? Dan betalen wij ook voor die *immateriële gevolgschade*, maar wij betalen eerst voor de *materiële schade*.

Verhaal van huurders of gebruikers

Uw aansprakelijkheid omdat u het *verzekerde gebouw* verhuurt en omdat de huurder of gebruiker *materiële schade* heeft aan zijn voorwerpen door een gebrek van het *verzekerde gebouw*. U bent dan aansprakelijk voor die schade op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of van artikel 10 van het Decreet Waalse Gewest van 15 maart 2018 betreffende woninghuurovereenkomst of, als dat niet mogelijk is doordat de woninghuurovereenkomst nietig of ontbonden is, op basis van de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386 en 1386bis van het Burgerlijk Wetboek.

Verkoopwaarde

De waarde die u voor het voorwerp zou krijgen als u het op de dag van het *schadegeval* in België had verkocht.

Vervangingswaarde

De prijs die u op de dag van het *schadegeval* in België betaalt om een ander voorwerp te kopen. Dit voorwerp moet hetzelfde zijn als het beschadigde voorwerp en zich in dezelfde toestand bevinden.

Vervangverblijf

Het *gebouw* dat u in België huurt of gebruikt omdat uw woning op het verzekerde adres zoveel *materiële schade* heeft dat u er niet meer kunt wonen.

Verzekerd gebouw

Het *gebouw* op het verzekerde adres, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekerde inboedel

De *inboedel* op het verzekerde adres, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Hiermee bedoelen wij: de *inboedel* die van u is, de toevertrouwde *inboedel* van *derden* en de *inboedel* van gasten.

Verzekerden

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.



Verzekering in eerste risico

Een verzekering waarin wij de *evenredigheidsregel* niet toepassen. Dit betekent het volgende. Hebt u schade en is het verzekerde bedrag te laag? Dan geldt het volgende:

- Is het schadebedrag lager dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij het hele schadebedrag. Eventueel verminderen wij dat schadebedrag met een *franchise*, *slijtage*, ...
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag. Eventueel verminderen wij dat bedrag met een *franchise*, *slijtage*, ...

Is het verzekerde bedrag verzekerd in eerste risico? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer

De persoon, het bedrijf, de vereniging of de andere rechtspersoon die deze polis neemt.

Verzekeringsjaar

De periode tussen 2 hoofdvervaldagen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welke de hoofdvervaldag van uw polis is.

Waarden

- munten;
- geldbiljetten;
- andere papieren die geld waard zijn, zoals cheques, zegels, obligaties en aandelen;
- het saldo van geldkaarten. Bijvoorbeeld een bankkaart of elektronische maaltijdcheques;
- staven van edelmetaal, bijvoorbeeld goud of zilver;
- losse edelstenen of losse parels.

Waterinstallatie

- de leidingen die water aanvoeren of afvoeren van het *verzekerde gebouw*. Het maakt niet uit of die leidingen binnen of buiten liggen. Het kunnen ook leidingen van een naburig *gebouw* zijn;
- de apparaten die aan die leidingen gekoppeld zijn. Bijvoorbeeld een bad, een wasmachine, een radiator of een zonnecollector. Die apparaten kunnen binnen of buiten het *verzekerde gebouw* staan of kunnen van een naburig *gebouw* zijn;
- de dakgoten van het *verzekerde gebouw* of van een naburig *gebouw*;
- een zwembad, een jacuzzi of een vijver;
- sprinklers in het *verzekerde gebouw* of in een naburig *gebouw*. Sprinklers zijn automatische brandblusinstallaties. Het maakt niet uit of de sprinklers water, poeder of schuim sproeien.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* min *slijtage* en technologische waardevermindering. Met technologische waardevermindering bedoelen wij dat een voorwerp minder waard is geworden doordat er nieuwe technieken of technologieën zijn.

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014.

U vindt de tekst van de wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl. Of vraag ernaar bij QOVER NV.

Zwembadmeubelen

Zie het begrip 'Tuinmeubelen en zwembadmeubelen'

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

In uw polis Home Protect zitten verschillende soorten verzekeringen. Elke verzekering heeft bepalingen die enkel voor die verzekering gelden. Die bepalingen vindt u in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende soorten verzekeringen in deze polis. Wat wij precies verzekeren, vindt u in de verzekeringen zelf in hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9.

Zaakverzekeringen

De meeste verzekeringen in deze polis zijn verzekeringen van een *gebouw* en *inboedel*. De wet noemt dit zaakverzekeringen. Wij betalen een bedrag wanneer het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* beschadigd is.



Aansprakelijkheidsverzekeringen

Bent u aansprakelijk voor schade van een *derde* en moet u voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering voor u. Als u geen aansprakelijkheidsverzekering hebt, moet u zelf voor de schade betalen.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk als de persoon die schade heeft de volgende dingen kan aantonen:

- uw fout. **Let op!** Het kan uw fout zijn doordat u iets deed of doordat u niets deed. In een aantal gevallen bent u ook aansprakelijk voor fouten van een ander. En voor schade door voorwerpen;
- zijn schade;
- dat uw fout de oorzaak is van zijn schade.

Welke aansprakelijkheid verzekeren wij?

Wij verzekeren met deze polis alleen uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid om voor veroorzaakte schade te betalen en niet uw strafrechtelijke aansprakelijkheid na een strafrechtelijke inbreuk.

Wij verzekeren in de burgerrechtelijke aansprakelijkheid alleen:

- de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
In Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen, F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw staat welke aansprakelijkheid wij verzekeren en voor welke schade wij betalen en voor welke niet.
- het *verhaal van derden*;
In Hoofdstuk 12. Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten leest u wat wij bedoelen met *verhaal van derden* en hoeveel wij betalen. Hier staat ook wat wij bedoelen met *verhaal van huurders of gebruikers*.
- de *huurdersaansprakelijkheid* en de *gebruikersaansprakelijkheid*.
Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? En veroorzaakt u schade aan het *verzekerde gebouw*? Dan is er een vermoeden dat u aansprakelijk bent voor die schade. Is de *materiële schade* verzekerd in de verzekeringen die u als huurder of gebruiker genomen hebt? Dan verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* en *gebruikersaansprakelijkheid*.

Persoonsverzekering

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent? En wordt de *verzekeringnemer* of iemand die bij hem in huis woont gekwetst? Of overlijdt een van die personen? Dan betalen wij de medische kosten en de begrafeniskosten. Omdat wij hier personen verzekeren, is Home Protect ook een persoonsverzekering.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen, verenigingen, bedrijven of andere rechtspersonen die verzekerd zijn. Dit zijn de *verzekerden*. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

- De *verzekeringnemer*.
- De personen die bij de *verzekeringnemer* in huis wonen.
- Hun personeelsleden op het moment dat ze voor hen aan het werk zijn.
- Alle personen die verantwoordelijk zijn voor de vereniging, het bedrijf of de andere rechtspersoon: de lasthebbers en vennoten. Maar zij zijn enkel verzekerd op het moment dat zij hun functie uitoefenen.
- De mede-eigenaars.
- Alle andere personen die als *verzekerde* in de Bijzondere Voorwaarden staan.

Heeft een gebouw meer dan één eigenaar?

Als het *verzekerde gebouw* meer dan één eigenaar heeft, zijn alle eigenaars een mede-eigenaar. Er zijn 2 mogelijkheden:

1. De verzekeringnemer is een gemeenschap van eigenaars

De mede-eigenaars zijn samen de gemeenschap van eigenaars. De mede-eigenaars zijn zowel *verzekerden* als *derden*. De gemeenschap van eigenaars wordt vaak de vereniging van mede-eigenaars of VME genoemd.

De gemeenschap van eigenaars is de eigenaar van de gemeenschappelijke delen van het *verzekerde gebouw*, zoals bijvoorbeeld het dak, de buitenmuren en de trappenhall. Iedere mede-eigenaar is alleen eigenaar van zijn deel. Bijvoorbeeld van zijn appartement, van zijn kelder, van zijn *garage of autostaanplaats*.

- Als de gemeenschap van eigenaars de *verzekeringnemer* is, is zij een *verzekerde*. Maar ook iedere mede-eigenaar apart is een *verzekerde*.



- Bovendien is iedere mede-eigenaar een *derde* ten opzichte van iedere andere mede-eigenaar en ten opzichte van de gemeenschap van eigenaars. Dit is belangrijk wanneer er schade is. U leest hier meer over in hoofdstuk 16, 'd. Aan wie betalen wij?'

2. De verzekeringnemer is geen gemeenschap van eigenaars

Het *verzekerde gebouw* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van die *verzekeringnemer* nu samen eigenaar zijn van het *verzekerde gebouw*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

Heeft de inboedel meer dan één eigenaar?

De *verzekerde inboedel* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van deze persoon nu samen eigenaar zijn van de *verzekerde inboedel*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

Hoofdstuk 5. Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?

A. Gebouw

In de Bijzondere Voorwaarden staat het adres van het *gebouw* dat is verzekerd. Het *verzekerde gebouw* kan een woning zijn, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld voor een arts. Wij verzekeren ook de *garage* of de *autostaanplaats* die u privé gebruikt, voor uw kantoor of voor uw vrij beroep. Deze polis is niet voor een apotheek. Voor een apotheek hebben wij een andere polis Brand.

B. Inboedel

In de Bijzondere Voorwaarden staat of de *inboedel* is verzekerd. De *inboedel* is verzekerd op het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Het gaat om de *inboedel* van een woning, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld voor een arts. Het kan ook de *inboedel* zijn van een *garage* of op een *autostaanplaats* die u privé gebruikt, voor uw kantoor of voor uw vrij beroep. Deze *inboedel* mag niet van een apotheek zijn. Voor de *inboedel* van een apotheek hebben wij een andere verzekering.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij nooit?

In hoofdstuk 7 leest u voor welke schade wij betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij nooit voor uw schade betalen.

1. Schade die u met opzet hebt veroorzaakt

Hebt u iets gedaan waardoor er schade is? Of hebt u iets niet gedaan waardoor er schade is? En wist u dat u hierdoor schade veroorzaakte? Dan spreken wij van opzet.

2. Schade door de politie, het leger of door oorlog

Hiermee bedoelen wij het volgende:

- schade doordat de politie of het leger het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* heeft opgeëist of in beslag heeft genomen;
- schade door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? Dan verzekeren wij de schade door *arbeidsconflicten*, *aanslagen* en *terrorisme* wel.

3. Schade veroorzaakt door schimmels, sporen, zwammen, insecten en parasieten

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? Dan verzekeren wij in sommige situaties de schade door een huiszwam wel. Lees de voorwaarden van die verzekering dus goed.



4. Schade veroorzaakt door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

- Een atoomreactie is elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt.
- Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale.
- Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

5. Schade veroorzaakt door milieuvervuiling

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie of Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Dan betalen wij in sommige situaties voor de schade door *milieuvervuiling* wel. Lees de voorwaarden van die verzekering dus goed.

6. Schade door asbest

Is er schade door asbest? Komt dit door directe aanraking met asbest? Of via een andere weg? Of is het de speciale eigenschap van asbest die schade veroorzaakt? Of is asbest aanwezig in een ander materiaal of in een ander voorwerp? En is er hierdoor schade? Dan betalen wij nooit.

7. Esthetische schade

8. Schade die kon ontstaan omdat u de opgelegde maatregelen niet naleefde

Heb u schade? En hebt u de maatregelen die wij vragen te nemen om schade te voorkomen niet genomen? Bijvoorbeeld bij de basisverzekering Waterschade en schade door stookolie vragen wij om de leidingen leeg te maken tijdens de vorstperiode. Hebt u dat niet gedaan? Dan betalen wij niet voor de schade.

9. Schade die kon ontstaan omdat u de oorzaak niet hebt hersteld na een vorig schadegeval

Hebt u al eens een *schadegeval* gehad? En werd de oorzaak van de schade vastgesteld? Dan moet u de oorzaak herstellen. Hebt u dat niet gedaan? En hebt u opnieuw schade door dezelfde oorzaak? Dan betalen wij niet voor die schade.

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van welke verzekeringen u hebt. In de Bijzondere Voorwaarden staat welke verzekeringen u hebt gekozen en er staat ook wát u hebt verzekerd. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed.

1. Basisverzekeringen

De verzekeringen hieronder noemen wij de basisverzekeringen. In hoofdstuk 8 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Brand en andere verzekeringen
- B. Waterschade en schade door stookolie
- C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- D. Natuurrampen
- E. Glasbreuk
- F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
- G. Alle Risico's Computer
- H. Woningruil of woningoppas
- I. Verhuur van kamers in uw woning

2. Keuzeverzekeringen

U kunt extra verzekeringen kiezen. Dit noemen wij de keuzeverzekeringen. Hieronder leest u welke keuzeverzekeringen er zijn. In hoofdstuk 9 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Diefstal en vandalisme
- B. Surround Package

3. Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten

Als u extra kosten hebt bovenop de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*. En wij betalen voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*. Dan betalen wij sommige van die extra kosten. Die kosten staan onder hoofdstuk 12.

4. Baloise Assistance

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan krijgt u hulp met Baloise Assistance. U krijgt ook hulp bij een ongeval op het verzekerde adres. Welke hulp u krijgt, leest u in hoofdstuk 17.



Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke basisverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per basisverzekering voor welke schade wij betalen.

A. Brand en andere verzekeringen

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade door brand of schroeischade

- Met *brand* bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur moet:
 - zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn, en;
 - zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp, en;
 - op een plek zijn waar het *materiële schade* kan veroorzaken.
- Met schroeischade bedoelen wij *materiële schade* door de warmte van een *brandend*, gloeiend of heet voorwerp. Wij bedoelen hiermee niet de schade door het licht of de warmte van de zon.

2. Schade door rook en roet

Hiermee bedoelen wij de *materiële schade* door rook en roet die veroorzaakt is door een plotselinge, onverwachte gebeurtenis.

3. Schade door ontploffing of implosie

Een implosie is het tegenovergestelde van een ontploffing.

4. Schade door blikseminslag

Wij betalen ook voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel* veroorzaakt door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door blikseminslag.

5. Schade door elektriciteit

Hiermee bedoelen wij de *materiële schade* aan elektrische en elektronische apparaten of elektrische en elektronische installaties. De oorzaak van de schade kan zowel binnen als buiten het elektrische apparaat of de elektronische installatie liggen. Bijvoorbeeld een blikseminslag of een kortsluiting.

Wij betalen ook:

- de kosten om de oorzaak op te sporen;
- voor uw huisdier als dat geëlectrocuteerd wordt.

6. Schade doordat de temperatuur verandert

Een apparaat dat verwarmt of koelt, stopt of heeft een storing. Hierdoor verandert de temperatuur in het apparaat. Onder apparaat begrijpen wij ook een koelkamer.

- Het stoppen of de storing komt door schade waarvoor u bent verzekerd met deze polis.
- Het stoppen of de storing komt doordat u 3 uur of langer onverwachts geen gas of elektriciteit hebt. Uw energieleverancier is hiervoor verantwoordelijk.
- Het stoppen of de storing komt doordat een *derde* schade veroorzaakt waardoor de energieleverancier geen energie meer kan leveren. Bijvoorbeeld, er rijdt iemand tegen de elektriciteitskast in uw straat. Hierdoor is er geen elektriciteit meer in de straat.

Hebt u hierdoor *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* in dit apparaat? Bijvoorbeeld: de voedingswaren in uw diepvries zijn ontdooid. Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

7. Schade door aanraking

behalve voor:

- schade die u, uw gast of de persoon die het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* huurt of gebruikt, veroorzaakt;
- schade door een voorwerp (dieren inbegrepen):
 - dat in eigendom toebehoort aan u, aan uw gast of aan de persoon die het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* huurt of gebruikt;



- waarvan u, uw gast of de persoon die het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* huurt of gebruikt, houder bent/is;
- schade aan een dier door *aanraking* met een ander dier;
- schade aan een voertuig door *aanraking* met een ander voertuig;
- schade door inbraak of door vandalisme;
- schade door een natuurfenomeen. Bijvoorbeeld door een *natuurram*, wind, regen, sneeuw of vorst;
- schade door bevroren vloeistoffen. Bijvoorbeeld door hagel, ijs of *ijsdruk*;
- schade aan het voorwerp (dieren inbegrepen) dat de *aanraking* veroorzaakte;
- schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* door lichamenlijk contact.

Let op! Wij betalen wel voor de schade:

- veroorzaakt door u, uw gast of door de persoon die het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* huurt of gebruikt door:
 - *aanraking* door een voertuig, een luchtvaartuig, een mast of een hijsstoestel en hun lading.
Komen hierdoor voorwerpen tegen het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En veroorzaken die voorwerpen daardoor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Bijvoorbeeld een voertuig rijdt tegen een lantaarnpaal die tegen het *verzekerde gebouw* valt. Hierdoor hebt u schade.
 - *aanraking* bij kleine herstellingen of klein onderhoud.
- door een boom of een tak die valt op het *verzekerde gebouw*. Gebeurt dit bij het kappen of snoeien van een boom, dan betalen wij ook.
- door een deel van het *verzekerde gebouw* dat niet:
 - *in opbouw* is of,
 - *in verval* is of,
 - verbouwd wordten dat valt op het *verzekerde gebouw*. Bijvoorbeeld een deel van de schouw valt op het dak van het *verzekerde gebouw*.

8. Kosten om een gaslek op te sporen

Hiermee bedoelen wij:

- de kosten om een lek in een gasleiding op het *verzekerde adres* op te sporen;
 - de kosten om het deel van de leiding dat het gaslek veroorzaakt te herstellen;
 - de kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding op te opsporen, te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen.
- Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij die kosten ook.

9. Materiële schade door inbraak of door poging tot inbraak in het verzekerde gebouw

behalve voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *verzekerde gebouw* omdat het *in opbouw* was of werd verbouwd. Die situatie heeft gezorgd dat de inbraak of de poging tot inbraak werd gepleegd.
- Toen de schade ontstond werd het *verzekerde gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Die situatie heeft gezorgd dat de inbraak of de poging tot inbraak werd gepleegd.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het *verzekerde adres* liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

- Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan alle inrichtingen en verfraaiingen die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag *inboedel*.

10. Schade aan het gebouw doordat een deel van het verzekerde gebouw is gestolen

behalve in de volgende situaties:

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *verzekerde gebouw* omdat het *in opbouw* was of werd verbouwd. Die situatie heeft gezorgd dat een deel van het *verzekerde gebouw* is gestolen. Bijvoorbeeld een koperen dakgoot.
- U hebt schade doordat bouwmaterialen gestolen zijn die op het *verzekerde adres* liggen. Die bouwmaterialen zijn bedoeld voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.
- Het *verzekerde gebouw* wordt niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. En dat is de oorzaak van de diefstal.



- De persoon die het *verzekerde gebouw* huurt of gebruikt, heeft een deel van het *verzekerde gebouw* gestolen.

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij voor de schade als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden gestolen die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een inbouwkeuken, inbouwkasten, buitenverlichting.

11. Schade door vandalisme aan het verzekerde gebouw

behalve in de volgende situaties:

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *verzekerde gebouw* omdat het *in opbouw* was of werd verbouwd. Die situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- Toen de schade ontstond, werd het *verzekerde gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Die situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.
- De persoon die het *verzekerde gebouw* huurt of gebruikt, heeft het *verzekerde gebouw* beschadigd.

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

- Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden beschadigd die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het *verzekerde* bedrag *inboedel*.

12. Schade door hulpdiensten aan het verzekerde gebouw

Wij betalen voor de schade door hulpdiensten aan het *verzekerde gebouw*. Moeten de hulpdiensten dringend in uw *gebouw* zijn om een persoon of personen te kunnen redden? En hebt u hierdoor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook voor die schade ook al is die niet verzekerd in de polis.

13. Schade door een arbeidsconflict of aanslag

Hiermee bedoelen wij de schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* door een *arbeidsconflict* of *aanslag* zoals staat in het Koninklijk Besluit Brand van 24 december 1992. Wij betalen maximaal 1.503.000,00 EUR per *schadegeval*.

Welke voorwaarden gelden er?

Wij betalen alleen voor schade als u zich houdt aan de volgende voorwaarden:

- U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de overheid.
- U toont aan dat u alles hebt gedaan om een vergoeding van de overheid te krijgen.

Wat moet u doen als wij u al betaald hebben?

Hebben wij u betaald voor de schade? En krijgt u alsnog een vergoeding van de overheid? Dan betaalt u ons terug. U betaalt ons een bedrag terug dat gelijk is aan het bedrag dat u kreeg van de overheid. En dat bedrag kan niet meer zijn dan het bedrag dat wij aan u hebben betaald voor de schade.

Wij kunnen deze verzekering stopzetten

Wij mogen deze verzekering voor Schade door een arbeidsconflict of aanslag stopzetten als de Minister van Economische Zaken ons daarvoor toestemming geeft. De verzekering stopt dan 7 dagen later.

14. Schade door terrorisme

behalve

- voor de schade die niet binnen de grenzen van deze verzekering valt;
- voor schade aan risico's die niet Belgisch zijn. Bijvoorbeeld het verzekerde adres van het *gebouw* en/of de *inboedel* ligt niet in België.
- voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.



Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door *terrorisme* gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *terrorisme*. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij QOVER NV. Die wet heeft voorrang op deze polis. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door *terrorisme* samen een maximaal bedrag per jaar. In 2019 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze polis.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door *terrorisme*. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis '*terrorisme*' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis '*terrorisme*' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw polis. Zij bepalen ook wie welk percentage van de schadevergoeding krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen '*terrorisme*'? Dan blijven de voorwaarden van de andere verzekeringen in uw polis Home Protect gelden.

B. Waterschade en schade door stookolie

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? En hebt u *materiële schade* door een plotse en onverwachte gebeurtenis aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En doet het *schadegeval* zich voor tijdens de duur van deze verzekering? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade door water

behalve voor:

- de schade:
 - door water dat niet komt uit de *waterinstallatie*;
 - doordat de *waterinstallatie* stukvriest door vorst.

Let op! Om te voorkomen dat een leiding stukvriest door vorst moet u tijdens de vorstperiode enkele voorzorgsmaatregelen nemen. Die voorzorgsmaatregelen leest u in punt 3. Neemt u die maatregelen niet? En hebt u hierdoor schade? Dan betalen wij niet.
 - door vorst aan de buitenkant van het *verzekerde gebouw*. Bijvoorbeeld het stukvriezen van uw gevelstenen of gevelbekleding;
 - doordat u de leidingen niet goed onderhoudt.

Let op! Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij wel voor de waterschade door deze corrosie;
 - door grondwater of ander vocht dat opstijgt;
 - door poreusheid van tegels of vloeren of door de poreusheid van muren of voegen. Met poreusheid bedoelen wij dat de tegels, vloeren, muren of voegen niet waterdicht zijn;
 - door condens;
 - door condenswater;
 - door watersijpeling via openingen van het *verzekerde gebouw*. Bijvoorbeeld via de schouwopening.

Let op! Wij betalen wel voor de *materiële schade* door water dat insijpelt op de plaats waar de schoorsteen aansluit aan het dak;
 - aan de *waterinstallatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de dakgoot of aan het zwembad.

Let op! Gaat het om een lek in een leiding of in een radiator? Dan betalen wij wel:

 - > de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen;
 - > de kosten om de radiator die het lek heeft veroorzaakt te herstellen.

Let op! Om te voorkomen dat een leiding stukvriest door vorst moet u tijdens de vorstperiode enkele voorzorgsmaatregelen nemen. Die voorzorgsmaatregelen leest u in punt 3. Neemt u die maatregelen niet? En hebt u hierdoor schade? Dan betalen wij niet.
 - aan het apparaat dat aan de leiding gekoppeld is. En dit apparaat is de oorzaak van de schade. Bijvoorbeeld: schade aan de wasmachine door een lek in deze wasmachine;
 - aan de buitenkant van het dak of het dakterras. En aan de bekleding die ervoor moet zorgen dat het dak of het dakterras waterdicht is;
 - aan de schoorsteen die de schade heeft veroorzaakt;



- aan het waterbed dat lek is;
- aan het aquarium dat gebroken of gebarsten is.
- het herstellen van de elastische randen rond de sanitaire installaties of van de elastische voegen in een douche;
- het herstellen van een leiding van zonnecollectoren en vloerverwarming.

Wij betalen ook voor:

- *materiële schade* door water dat insijpelt via het dak of het dakterras van het *verzekerde gebouw* of van een naburig *gebouw*. Met dakterras bedoelen wij het platte dak van het *verzekerde gebouw* dat u gebruikt als terras;
- *materiële schade* door water dat insijpelt via de horizontale elastische randen rond sanitaire installaties. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld een bad, een douche of een wastafel. Het water vloeit weg doordat die randen niet volledig dicht zijn;
- *materiële schade* door water dat insijpelt via de verticale elastische voegen in de hoeken van een douche. Het water vloeit weg doordat die voegen niet volledig dicht zijn;
- *materiële schade* door water dat wegvloeit via het rozet van een kraan;
- *materiële schade* doordat water wegvloeit uit een waterbed;
- *materiële schade* doordat een aquarium overloopt. Of doordat er een barst of breuk in het aquarium zit.
- *materiële schade* aan de inhoud van een aquarium. Bijvoorbeeld aan de vissen, de planten of de luchtpomp. Wij betalen alleen als het aquarium leegloopt door een barst of breuk in het aquarium;
- *materiële schade* doordat stoom ontsnapt uit een verwarmingsinstallatie van het *verzekerde gebouw*;
- *materiële schade* door de huiszwam. Wij betalen alleen als aan volgende voorwaarden is voldaan:
 - de huiszwam is ontstaan door een *schadegeval* waarvoor u bent verzekerd met deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie, en;
 - het *schadegeval* doet zich voor tijdens de duur van deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie;
- *materiële schade* doordat vloeistof ontsnapt uit de vloerverwarming;
- *materiële schade* doordat vloeistof ontsnapt uit zonnecollectoren;
- *materiële schade* doordat vloeistof, schuim of poeder ontsnapt uit een brandblusapparaat;
- de volgende kosten:
 - de kosten om een lek in een leiding op te sporen.
 - de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.
 - de kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding op te sporen en te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen.
 - de kosten voor extra verbruik van water door een lek in een leiding. Wij betalen voor dat extra verbruik niet meer dan 1.650,00 EUR.

Let op! De leiding of het deel van de leiding moet deel uitmaken van de *waterinstallatie* op het verzekerde adres. En het moet een leiding zijn bedoeld om water aan en af te voeren. Kosten voor het opzoeken van een ander lek betalen wij niet. Bijvoorbeeld de kosten voor het opsporen van een lek in een zwembad of in een dak.

Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij die kosten ook.

Wij betalen die kosten alleen als u het *gebouw* bij ons hebt verzekerd.

Is de schade uitgesloten in de vorige paragraaf 'behalve voor', dan betalen wij die kosten niet.

2. Schade door stookolie

behalve voor:

- schade door stookolie die niet uit een *stookolie-installatie* komt;
- schade door een *stookolie-installatie* waarvoor u aansprakelijk bent en die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U moet alle nodige maatregelen nemen om aan de wettelijke voorschriften te voldoen. Doet u dat niet? En ontstaat daardoor schade? Dan betalen wij niet;
- schade door stookolie die niet gebruikt wordt voor de verwarming van een *gebouw*;
- schade door vorst;
- schade doordat u uw *stookolie-installatie* niet goed onderhoudt.
- **Let op!** Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij voor de schade door die corrosie;
- schade waarvan de oorzaak niet ontstaan is tijdens de duur van deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie;
- schade aan de *stookolie-installatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de tank.
- **Let op!** Heeft een lek in een leiding de schade veroorzaakt? En is die schade verzekerd? Dan betalen wij de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen;
- schade door een *natuurramp*.

Wij betalen ook voor:

- de volgende kosten:



- de kosten om een lek in een leiding op te sporen.
- de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.
- de kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek op te zoeken en te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen.
- de kosten voor weggevoerde stookolie.

Let op! De leiding of het deel van de leiding moet deel uitmaken van de *stookolie-installatie* op het verzekerde adres.

Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij die kosten ook.

Wij betalen die kosten alleen als u het *gebouw* bij ons hebt verzekerd.

Is de schade uitgesloten in de vorige paragraaf 'behalve voor', dan betalen wij die kosten niet.

- is uw terrein op het *verzekerde* adres vervuild door stookolie? Dan betalen wij de kosten voor *sanering* van de grond. Wij betalen ook als u geen *materiële schade* hebt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*.

Let op!

- Wij betalen die kosten alleen als de gebeurtenis niet is uitgesloten in de vorige paragraaf 'behalve voor'.
- Betaalt de overheid of een andere instelling ook voor de *sanering*? Dan betalen wij alleen het deel dat zij niet betalen.
- Wij betalen nooit meer dan 18.600,00 EUR.

3. Voorzorgsmaatregelen

Om te voorkomen dat een leiding stukvriest door vorst moet u tijdens de vorstperiode:

- het *verzekerde gebouw* voldoende verwarmen of;
- de leidingen isoleren of;
- de leidingen leegmaken.

Neemt u die maatregelen? En hebt u een lek in een leiding? Dan betalen wij. Neemt u die maatregelen niet? En hebt u hierdoor een lek in een leiding? Dan betalen wij niet.

C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk hebt? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*? Of hebt u *materiële schade* door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*? Dan betalen wij voor die *materiële schade*

behalve voor:

- schade aan het *verzekerde gebouw* of aan een deel van het *verzekerde gebouw* dat in *verval* is. Wij betalen ook niet voor schade aan de *verzekerde inboedel* in dat *verzekerde gebouw*;
- schade door *storm*, *sneeuw- en ijsdruk* aan het *hoofdgebouw* dat niet dicht is. Dit komt doordat het *hoofdgebouw* een *gebouw in opbouw* is of verbouwd wordt.
- schade door *storm*, *sneeuw- en ijsdruk* aan de *inboedel* van het *hoofdgebouw* of *bijgebouw* dat niet dicht is. Dat komt doordat het *gebouw* een *gebouw in opbouw* is of verbouwd wordt;
- schade aan dieren die buiten zijn;
- schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep;
- schade door neerslag aan de *verzekerde inboedel* in het *verzekerde gebouw* als het *verzekerde gebouw* niet eerst werd beschadigd door *storm*, hagel of, *sneeuw- en ijsdruk*;
- schade door *storm*, hagel of *sneeuw- en ijsdruk* aan voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein;

Let op! Voor de zonnepanelen die in de tuin of op het platte dak staan, betalen wij wel. Voor de *verzekerde inboedel* die hieronder staat, betalen wij voor al deze voorwerpen samen maximaal 4.400,00 EUR:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

D. Natuurrampen

Die staan in de artikelen 123 tot en met 132 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Die wet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *natuurrampen*.

De wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014. U vindt de tekst van de wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl. Of vraag ernaar bij QOVER NV. De wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de wet toe.



Wat bedoelen wij met een natuurramp?

a. Een overstroming

Let op! Stroomt een rivier, een kanaal, een meer, een vijver of een zee opnieuw over binnen 168 uur nadat het water weer terug is naar het gewone waterpeil? Dan verzekeren wij ook de schade die hieronder staat:

- de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt en;
- de andere *materiële schade* die door deze polis wordt verzekerd en hiervan het gevolg is.

De *overstroming* én de schade hierboven zijn samen één gebeurtenis.

b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

c. Een aardbeving

Wij betalen ook voor:

- *materiële schade* door de naschokken;
- *materiële schade* door *overstromingen* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door *aardverschuivingen* of *grondverzakkingen* door deze *aardbeving*.

d. Een aardverschuiving of grondverzakking

Maatregelen van de overheid

Neemt de overheid maatregelen om *gebouwen*, voorwerpen of personen te beveiligen? Opent zij bijvoorbeeld sluizen of vernietigt zij stuwdammen en dijken om een *overstroming* of een ergere *overstroming* te voorkomen? Dan betalen wij ook voor de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt.

Hoeveel betalen wij bij Natuurrampen?

Wij betalen voor de schade die het gevolg is van een *natuurramp*. Wij betalen daarbij wat wij moeten betalen volgens artikel 130 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Voor alle *schadegevallen* door *natuurrampen* samen betalen wij nooit meer dan het bedrag dat die wet voor ons voorziet. Is het bedrag dat wij betalen voor al onze *schadegevallen* door *natuurrampen* hoger dan het bedrag dat die wet voor ons voorziet? Dan verlagen wij het bedrag dat wij aan u betalen voor schade. Dat doen wij zo:

- wij doen uw schadebedrag maal het bedrag dat de wet voor ons voorziet voor alle *schadegevallen* door *natuurrampen* samen;
- het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door het bedrag dat wij voor alle *schadegevallen* door *natuurrampen* uitbetaalden.

Voorbeeld

Uw schadebedrag zou 10.000 EUR zijn.

Voor alle schadegevallen door natuurrampen zouden wij 28.000.000 EUR moeten betalen.

Het maximale bedrag dat de wet voor ons voorziet is 21.000.000 EUR.

Dat is 25 % lager dan wat wij zouden moeten betalen.

Onze schadevergoeding wordt verlaagd en bedraagt:

$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 21.000.000 \text{ EUR}}{28.000.000 \text{ EUR}} = 7.500,00 \text{ EUR}$

28.000.000 EUR

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u het *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Natuurrampen Baloise? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel* door een *natuurramp*

behalve voor:

- schade aan oogst die nog op het land staat;
- schade aan vee dat buiten loopt;
- schade aan de bodem;
- schade aan de teelten op het land;
- schade aan het bos;
- schade aan zwembaden, jacuzzi's, zwembijvers, tennisbanen en golfbanen;
- schade aan voorwerpen (dieren inbegrepen) die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein.



Let op! Voor de zonnepanelen die in de tuin of op een plat dak staan, betalen wij wel. Voor de *verzekerde inboedel* die hieronder staat, betalen wij voor al deze voorwerpen samen maximaal 4.400,00 EUR:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
- schade aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's, moto's en boten. **Let op!** Schade aan fietsen die in het *hoofgebouw* of in een *bijgebouw* staan, verzekeren wij wel;
- schade aan een luchtvaartuig;
- schade aan voorwerpen die vervoerd worden;
- schade aan *verzekerde gebouwen* en voorwerpen waarvan bijzondere wetten of internationale verdragen het herstel regelen;
- schade door ioniserende (radioactieve) straling;
- schade door inbraak, poging tot inbraak, diefstal, poging tot diefstal en schade door *vandalisme*. De *natuurrampe* heeft de inbraak, de poging tot inbraak, de diefstal, de poging tot diefstal of het *vandalisme* gemakkelijker gemaakt.

Als het verzekerde gebouw in een risicozone staat

In het Belgisch Staatsblad staan 'risicozones'. Dat zijn gebieden met een grote kans op een *overstroming*. Ligt het verzekerde adres in zo'n risicozone? Dan geldt het volgende:

- Is het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel*.
- Hebt u een deel aan het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat deze risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan die aanbouw en de *verzekerde inboedel* hierin.
- Het *verzekerde gebouw* is gebouwd ten laatste 18 maanden nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond. En u moet dat *verzekerde gebouw* heropbouwen na een *schadegeval*. En dat *schadegeval* gebeurde nadat het gebied een risicozone werd. Dan betalen wij toch voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*.

Let op! Wij betalen niet voor de schade aan het deel van het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond en de *verzekerde inboedel* in dat deel.

E. Glasbreuk

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Glasbreuk hebt? Dan betalen wij voor de schade aan het verzekerd glas dat breekt of barst.

Met verzekerd glas bedoelen wij:

- ruiten en glasplaten;
- keramische kookplaten en glazen kookplaten;
- panelen of koepels die van kunststof zijn gemaakt;
- sanitaire toestellen, bijvoorbeeld een toilet, wastafel of bad;
- lichtreclame;
- uithangborden;
- zonnepanelen;
- spiegels;
- beeldschermen;
- aquaria;
- glas dat deel uitmaakt van meubels, bijvoorbeeld van een vitrinekast, een glazen salontafel, ...

Wij betalen voor de schade aan het verzekerde glas dat breekt of barst

behalve voor:

- schade aan voorwerpen die geen verzekerd glas zijn
 - schade aan beeldschermen van tablets en kleine apparaten die u kunt vasthouden in uw hand. Bijvoorbeeld smartphones, mp3-spelers, camera's of gps-systemen;
 - schade aan voorwerpen die breken:
 - > voor ze geplaatst worden;
 - > als ze neergezet worden;
 - > als ze verplaatst worden;
- krassen;



- afschilferingen;
- schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep.

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u het *gebouw* hebt verzekerd? En is het verzekerde glas een deel van het *gebouw*? Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de *inboedel* hebt verzekerd? En is het verzekerde glas een deel van de *inboedel*? Dan betalen wij voor de schade aan het verzekerde glas dat breekt of barst. Het maakt voor de schade aan het *verzekerde gebouw* niet uit of u eigenaar of huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Waarvoor betalen wij ook?

- Hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? En hebt u schade aan verzekerd glas? Dan betalen wij ook voor schade aan de *verzekerde inboedel* veroorzaakt door glasscherven van dat verzekerd glas.
- Hebt u uw *gebouw* bij ons verzekerd? En hebt u schade aan verzekerd glas? Dan betalen wij ook voor schade aan het *verzekerde gebouw* veroorzaakt door glasscherven van dat verzekerd glas.
- Schade aan lijsten, drempels en steunen die horen bij het glas.
- De volgende kosten als u schade hebt aan verzekerd glas:
 - de kosten om versieringen, opschriften, schilderingen en gravures te herstellen of te vernieuwen.
 - de kosten om films te vernieuwen. Met films bedoelen wij folie op ruiten, bijvoorbeeld om het felle zonlicht tegen te houden.
 - de kosten om de detectoren te vervangen die op uw glas vastgemaakt zijn.
 - de kosten om het gebroken of gebarsten glas te verwijderen en te vervangen.
- Een isolerende ruit die ondoorzichtig wordt door condens tussen de verschillende glasplaten.
Let op! Wij verminderen onze schadevergoeding met een *franchise*. Voor elke ruit apart geldt een *franchise*.

F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Heeft een *derde materiële schade* aan zijn *gebouw* of voorwerpen? Of is hij gekwetst? En bent u hiervoor aansprakelijk? Dan betalen wij voor die schade

behalve voor:

- schade door voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Bijvoorbeeld een auto, een fiets of een boot;
- schade door een personen- of goederenlift.
Let op! Verklaart een erkende controle-instelling dat de liften voldoen aan de wettelijke voorschriften? En onderhoudt een erkende onderneming jaarlijks de liften? Dan betalen wij wel voor die schade;
- schade aan een gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw* waarvoor de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk is;
- schade veroorzaakt door het *verzekerde gebouw* dat in *verval* is of een deel van het *verzekerde gebouw* dat in *verval* is.
- schade door *milieuvuiling* die niet komt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis;
- schade door een *aardverschuiving* van uw terrein of het *verzekerde gebouw*;
- schade door voorwerpen die u gebruikt voor uw beroep. Of door het *verzekerde gebouw* dat u gebruikt voor uw beroep. Bijvoorbeeld de lichtreclame van uw kantoor valt naar beneden en een *derde* is gekwetst;
- schade aan voorwerpen in uw bezit en u bent niet de eigenaar van die voorwerpen. Bijvoorbeeld voorwerpen die u leent, huurt of die een *derde* u heeft toevertrouwd;
- schade waarvoor wij betalen voor het *verhaal van derden* of voor het *verhaal van huurders of gebruikers*;
- schade door een gebrek dat u kende voor het *schadegeval* gebeurde;
- schade door stookolie in een *stookolie-installatie* waarvoor u verantwoordelijk bent en die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U moet alle nodige maatregelen nemen om aan de wettelijke voorschriften te voldoen. Doet u dat niet? En ontstaat daardoor schade? Dan betalen wij niet.

Wij betalen alleen als aan alle van de volgende voorwaarden samen is voldaan.

- Het moet gaan om de aansprakelijkheid die staat:
 - in de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386, 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, of;
 - in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of in artikel 10 van het Decreet Waalse Gewest van 15 maart 2018 betreffende de woninghuurovereenkomst. Verhuurt u het *verzekerde gebouw* en heeft de huurder schade? En is die schade veroorzaakt door een gebrek van het *verzekerde gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor die schade. Dat is het *verhaal van huurders of gebruikers*, of;
 - in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Soms ontstaat er schade zonder dat u zelf iets fout doet. Toch bent u aansprakelijk voor die schade. Deze aansprakelijkheid wordt ook de aansprakelijkheid voor abnormale burenhinder genoemd.



Wij betalen alleen als de schade plots en onverwachts ontstaat.

- En de schade wordt veroorzaakt door:
 - uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres.
Let op! Is alleen het *gebouw* verzekerd? Dan betalen wij niet voor de schade die werd veroorzaakt door de *inboedel*;
 - of de tuin of het terrein op het verzekerde adres;
 - of de stoep voor het *verzekerde gebouw*. Iemand valt bijvoorbeeld doordat u de sneeuw op de stoep niet hebt opgeruimd.
- En de gebeurtenis die de schade veroorzaakt doet zich voor tijdens de duur van deze verzekering.

Let op! Wij betalen alleen voor de schade met de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw als die schade niet is verzekerd in de basisdekkingen onder *verhaal van derden* of onder *verhaal van huurders of gebruikers*. De bedragen van de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw kunnen niet worden opgeteld bij de vergoedingslimieten van *verhaal van derden* of *verhaal van huurders of gebruikers*.

Hoeveel betalen wij bij burgerrechtelijke aansprakelijkheid?

Wij betalen per *schadegeval*:

- 12.500.000,00 EUR voor de kwetsuren van alle slachtoffers samen.
- 3.600.000,00 EUR voor de *materiële schade* aan *gebouwen* of voorwerpen en *immateriële gevolgschade* samen.
Heeft een *derde materiële schade* aan zijn gebouw of zijn voorwerpen en hierdoor ook *immateriële gevolgschade*? Dan betalen wij eerst voor de *materiële schade* aan zijn gebouwen of voorwerpen tot 3.600.000,00 EUR.

Is het *verzekerde gebouw* verzekerd door een vereniging van mede-eigenaars? En heeft een mede-eigenaar schade door een gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw*? En is de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk voor die schade? Dan betalen wij niet volledig voor de schade van die mede-eigenaar. Deze mede-eigenaar is immers zelf voor een deel aansprakelijk voor de schade.

G. Alle Risico's Computer

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de *inboedel* hebt verzekerd? Dan betalen wij voor de schade aan uw *computer*

behalve voor:

- schade aan USB-sticks, geheugenkaarten, harde schijven, cd-roms, magneetbanden, tapecassettes en andere informatiedragers;
- diefstal van een *computer* buiten. Of schade aan een *computer* buiten doordat iemand de *computer* probeerde te stelen. Bijvoorbeeld een *computer* op de tafel op uw terras;
- schade door *vandalisme* aan een *computer* buiten;
- andere schade dan aan de *computer* zelf, bijvoorbeeld het verlies van informatie;
- schade waarvoor de winkel, de fabrik, de leverancier, de hersteller of de monteur betaalt.

Wij betalen alleen als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- De *computer* is van de *verzekeringnemer* of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.
- De schade is ontstaan door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Hoeveel betalen wij?

Wij betalen in deze verzekering per *schadegeval* maximaal 4.400,00 EUR. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een andere verzekering die voor de schade betaalt? En is de schade aan de *computer* hierin verzekerd? Bijvoorbeeld schade door *brand*. Dan betalen wij niet in de basisverzekering Alle Risico's Computer, maar wel in die andere verzekering.

Welke kosten betalen wij ook?

De kosten voor *software* na een *schadegeval* aan uw *computer*.

Moet u die *software* vervangen of opnieuw installeren? Dan betalen wij de kosten daarvan. Wij betalen maximaal 1.875,00 EUR.

Waar geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor een *computer* die op het verzekerde adres is, in het *studentenverblijf* of in het *vervangverblijf*.

H. Woningruil of woningoppas

Hiermee bedoelen wij dat u 120 dagen of korter ergens anders overnacht. Tijdens deze periode ruilt u uw woning met de woning van iemand anders. Of er overnacht tijdens deze periode iemand anders in uw woning om op uw woning te passen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.



Waarvoor betalen wij?

- Wij verzekeren de *gebruikersaansprakelijkheid* van die andere persoon voor de *materiële schade* die hij aan uw woning veroorzaakt. Wat wij bedoelen met *gebruikersaansprakelijkheid* vindt u in hoofdstuk 3. Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* en is de schade verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade*.
 - Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
 - Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* van uw woning? En is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen de schadevergoeding die wij betalen voor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen onze schadevergoeding dan terug aan zijn verzekeraar.

I. Verhuur van kamers in uw woning

Hiermee bedoelen wij dat u op het verzekerde adres waar u ook woont maximaal 2 kamers verhuurt aan andere personen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*. Bijvoorbeeld een toerist.

Let op! Hiermee bedoelen wij niet een kamer of studio die een *derde* huurt als student tijdens zijn studieperiode.

Waarvoor betalen wij?

- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* en is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade*.
 - Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
 - Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan de *inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen de schadevergoeding die wij betalen voor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen onze schadevergoeding dan terug aan zijn verzekeraar.

Hoofdstuk 9. Keuzeverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke keuzeverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per keuzeverzekering voor welke schade wij betalen.

A. Diefstal en vandalisme

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Diefstal en vandalisme? Dan moet u uw *gebouw* beveiligen tegen diefstal en *vandalisme*. De veiligheidsmaatregelen die u moet nemen, staan in punt 6. Hebt u de veiligheidsmaatregelen van punt 6 voor uw *gebouw* genomen, dan betalen wij voor de schade die hieronder staat. Neemt u die veiligheidsmaatregelen niet? Dan betalen wij niet voor de schade of maar voor een deel van de schade. Hoeveel wij betalen leest u in punt 7. 'Hoeveel betalen wij?'.

1. Diefstal van de inboedel op het verzekerde adres

behalve



- in de volgende situaties:
 - u hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee;
 - de schade is veroorzaakt door misbruik van betaalkaarten of kredietkaarten. Of door misbruik van elektronisch betalingsverkeer;
 - diefstal door cybercriminaliteit;
 - de *verzekerde inboedel* is verdwenen zonder dat daar een verklaring voor is;
- voor de schade door diefstal van:
 - *verzekerde inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.
Let op! Wij betalen wel voor de schade door:
 - > diefstal van de volgende voorwerpen:
 - *tuinmeubelen*
 - *zwembadmeubelen*
 - tuinverlichting
 - barbecue
 - buitenkeuken
 - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
 - > diefstal van stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw*;
 - bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties*
 - > buiten;
 - > in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis;
 - > in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox*. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox* is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw;
 - *motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek;
 - *verzekerde inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt;
 - *inboedel* in een *verzekerde gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt;
 - *verzekerde inboedel* die u verhuurt en de huurder of gebruiker heeft de diefstal gepleegd.

Wij betalen wél voor de schade in de volgende situaties:

- Hebt u *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* die de dief heeft veroorzaakt bij de diefstal of bij de poging tot diefstal? Bijvoorbeeld: tijdens zijn vlucht duwt de dief een vaas om. Of heeft de dief uw bureau opengebroken? Dan betalen wij voor de schade.
- Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is gestolen? Of doordat een deel van de *collectie* beschadigd is bij de poging tot diefstal? Dan betalen wij voor die waardevermindering.

In de volgende situaties betalen wij niet voor de schade of maar voor een deel van de schade:

- schade door diefstal zonder sporen van inbraak aan het *hoofdgebouw* of aan het *bijgebouw*.
Let op! Wij betalen wel voor de volledige schade als u kunt bewijzen dat een van de volgende situaties zich heeft voorgedaan:
 - De dief heeft gebruikgemaakt van valse, gestolen of verloren sleutels om in het *hoofdgebouw* binnen te dringen.
 - De dief heeft zich laten insluiten in het *hoofdgebouw*.
 - De dief heeft geweld tegen u gebruikt of heeft u bedreigd.
 - De dief is heimelijk binnengedrongen in het *hoofdgebouw*. En u was op dat moment op het verzekerde adres aanwezig.
 - De dief is een persoon die in het *verzekerde gebouw* mocht zijn.
- schade door diefstal zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox*. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox* bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.

2. Schade door vandalisme aan de inboedel op het verzekerde adres

behalve

- in de volgende situaties:
 - *vandalisme* zonder sporen van inbraak in een *bijgebouw*.



- *vandalisme* zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox*. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox* bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- U hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee.
- voor schade door *vandalisme* aan:
 - bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties*
 - > buiten
 - > in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis.
 - > in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox*. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox* is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
 - *motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek;
 - *verzekerde inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt;
 - *inboedel* in een *verzekerde gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt;
 - *verzekerde inboedel* die u verhuurt en de huurder of gebruiker heeft de schade veroorzaakt;
 - *verzekerde inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.
- Let op!** Wij betalen wel voor:
 - > *vandalisme* aan de volgende voorwerpen:
 - *tuinmeubelen*
 - *zwembadmeubelen*
 - tuinverlichting
 - barbecue
 - buitenkeuken
 - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
 - > schade aan stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw*.

Voor welke schade betalen wij wél?

Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is beschadigd? Dan betalen wij voor die waardevermindering.

3. Diefstal overal op de wereld

Hiermee bedoelen wij de schade door diefstal, de *materiële schade* door een poging tot diefstal van de *inboedel* of *materiële schade* door *vandalisme* aan de *inboedel*. Hierbij werd geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd. Dat kan overal op de wereld gebeuren: op het verzekerde adres of ergens anders.

4. De verzekering voor inboedel die tijdelijk ergens anders is

Voor diefstal en *vandalisme* voor *inboedel* die tijdelijk ergens anders is, verwijzen wij naar hoofdstuk 10.

5. Diefstal of verlies van sleutels en afstandsbediening

Wij betalen voor:

- de vervanging van de sleutels en van de sloten van buitendeuren waardoor u het verzekerde gebouw binnengaat. Bijvoorbeeld voor de sleutel van de voordeur van uw woning. Woont u in een appartementsgebouw? Dan betalen wij alleen voor de vervanging van sloten en sleutels van de toegangsdeuren van uw appartement.
- de vervanging van de afstandsbediening van buitendeuren waardoor u het *verzekerde gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld voor de afstandsbediening van de garagepoort van uw woning;
- de vervanging van de sloten van het centrale systeem van uw alarm. En het opnieuw programmeren van het alarmsysteem;
- de vervanging van de sloten van uw kluis in uw woning of kantoor;
- de vervanging van de sloten van uw bankkluis.

behalve voor:

- de vervanging van de sleutels en van de sloten van deuren van gemeenschappelijke delen van het *verzekerde gebouw*. Hiermee bedoelen wij deuren waardoor ook een *derde* binnen gaat. Bijvoorbeeld de gemeenschappelijke buitendeur van een appartementsgebouw;
- de vervanging van de afstandsbediening van buitendeuren waardoor ook een *derde* het *gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld de afstandsbediening van de garagepoort van een appartementsgebouw.



Wij betalen voor de schade zonder dat u hiervoor een *franchise* betaalt.

6. Welke veiligheidsmaatregelen moet u nemen?

Voor het *hoofgebouw* en *bijgebouw* moet u minstens de volgende veiligheidsmaatregelen nemen:

- Als u het *gebouw* verlaat, moet u alle buitendeuren van uw *gebouw* op slot draaien met een sleutel of sluiten met een elektronische beveiliging.
- U hebt de sleutel volledig doorgedraaid totdat u niet meer kon draaien. Op die manier is het slot zeker volledig afgesloten.
- U moet ook alle ramen, schuiframen, koepels, garagepoorten en andere openingen (zoals bijvoorbeeld keldergaten) correct afsluiten en vergrendelen op het moment dat u niet meer aanwezig bent op het verzekerde adres.
- U onderhoudt de sloten.

Moet u extra veiligheidsmaatregelen nemen? Dan vermelden wij die in de Bijzondere Voorwaarden.

Hebt u die veiligheidsmaatregelen voor uw *gebouw* genomen, dan betalen wij voor de schade die hieronder staat. Neemt u die veiligheidsmaatregelen niet? Dan betalen wij niet voor de schade of maar voor een deel van de schade. Hoeveel wij betalen leest u in punt 7. 'Hoeveel betalen wij?'

7. Hoeveel betalen wij?

Hieronder leest u hoeveel wij in sommige situaties of voor sommige voorwerpen maximaal betalen voor schade.

Let op! In totaal betalen wij per *schadegeval* nooit meer dan 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*. En wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe.

- Wij betalen maximaal 18.600,00 EUR per voorwerp of per *collectie*.
- Is een *collectie* minder waard geworden? Dan betalen wij daarvoor maximaal 4.400,00 EUR.
- Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel* en niet meer dan 18.600,00 EUR.
- Voor de volgende voorwerpen die buiten staan of in een *bijgebouw* staan dat u niet correct kunt afsluiten, betalen wij samen maximaal 4.400,00 EUR:
 - *tuinmeubelen*
 - *zwembadmeubelen*
 - tuinverlichting
 - barbecue
 - buitenkeuken
 - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
- Hebt u de veiligheidsmaatregelen van punt 6 voor uw *hoofgebouw* of uw *bijgebouw* niet genomen? En hebt u daardoor schade? Dan betalen wij niet voor die schade of betalen we maar voor een deel van die schade wanneer dat *schadegeval* zich voor de eerste keer voordoet. We betalen nooit meer dan 4.400,00 EUR.
- Leggen wij extra veiligheidsmaatregelen op in de Bijzondere Voorwaarden? En hebt u die niet genomen? Dan betalen wij nooit.
- Is er diefstal met inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox*? Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw *garagebox* is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw. Dan betalen wij maximaal 12.500,00 EUR.
- Was u niet op het verzekerde adres of niet op het adres van uw *studentenverblijf* en werd de *inboedel* die u bij u had of droeg gestolen of beschadigd? En werd daarbij geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd? Dan betalen wij maximaal 12.500,00 EUR.
- Voor *verzekerde inboedel* in alle *bijgebouwen* samen betalen wij maximaal 12.500,00 EUR.
- Voor stookolie in een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw* betalen wij maximaal 6.250,00 EUR.
- Is uw schade veroorzaakt door een persoon die in het *verzekerde gebouw* mocht zijn? Dan betalen wij maximaal 12.500,00 EUR.

Let op! Voor *waarden* betalen wij niet meer dan 4.400,00 EUR. Het maakt niet uit in welke situatie de diefstal is gebeurd. Zijn er *waarden* gestolen en ook nog andere *inboedel*? Dan betalen wij voor de *waarden* en die andere *inboedel* niet meer dan het maximale bedrag dat hiervoor staat. De 4.400,00 EUR voor *waarden* is een deel van dat maximale bedrag.

Voorbeeld

U wordt bedreigd op straat. Een dief steelt uw handtas en juwelen. De totale schade is 13.000 EUR:
4.700 EUR voor waarden en
8.300 EUR voor andere voorwerpen. Uw franchise is 250 EUR.

Het verzekerde bedrag is 12.500 EUR:



4.400 EUR voor waarden en,
8.100 EUR voor de andere voorwerpen

Van dat totaal trekken wij uw franchise af:
12.500 EUR – 250 EUR = 12.250 EUR
De schadevergoeding bedraagt dus 12.250 EUR.

B. Surround Package

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan krijgt u extra voordelen. Hieronder leest u wat wij meer verzekeren met het Surround Package.

1. De evenredigheidsregel

Uw extra voordeel met het Surround Package

Is uw verzekerde bedrag te laag? Dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe. Dat betekent dat wij onze schadevergoeding verlagen. Dit staat in hoofdstuk 15, 'F. De evenredigheidsregel'.

Is uw schade niet meer dan 7.500,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij onze schadevergoeding toch niet.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering is dit bedrag 4.400,00 EUR exclusief BTW.

Voorbeeld

Verzekerd bedrag: 10.000 EUR
Bedrag dat u had moeten verzekeren: 20.000 EUR
Schadebedrag: 8.000 EUR
Franchise: 250 EUR

In het Surround Package
10.000 EUR/20.000 EUR = 0,5

8.000 EUR – 250 EUR = 7.750 EUR
7.750 EUR – 7.500 EUR = 250 EUR
250 EUR x 0,5 = 125 EUR

Onze schadevergoeding:
7.500 EUR + 125 EUR = 7.625 EUR

In de basisverzekering
10.000 EUR/20.000 EUR = 0,5

8.000 EUR – 250 EUR = 7.750 EUR
7.750 EUR – 4.400 EUR = 3.350 EUR
3.350 EUR x 0,5 = 1.675 EUR

Onze schadevergoeding:
4.400 EUR + 1.675 EUR = 6.075 EUR

2. Schade aan de tuin door dieren

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u *materiële schade* aan de tuin op het verzekerde adres door dieren? En zijn die dieren niet van u of zijn ze u niet toevertrouwd? En horen die dieren niet op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen niet meer dan 18.600,00 EUR.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor die schade.

3. Schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk voor de *verzekerde inboedel*? En hebt u *materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk* aan voorwerpen die buiten zijn? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen voor alle voorwerpen samen maximaal 7.500,00 EUR.



Let op! Wij betalen in dit punt 3 niet voor schade aan *motorvoertuigen*. Voor schade aan *motorvoertuigen* verwijzen wij naar punt 7.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *materiële schade* aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen maximaal 4.400,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

4. Schade door een natuurramp

Hebt u de basisverzekering Natuurrampen Baloise? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade aan zwembaden, jacuzzi's, zwembadmeubelen, tennisbanen, golfbanen

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? En hebt u het *gebouw* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan zwembaden, jacuzzi's, zwembadmeubelen, tennisbanen en golfbanen. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van het *gebouw*.
- Bent u huurder of gebruiker? En hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het zwembad, de jacuzzi, de zwembadmeubelen, de tennisbaan en de golfbaan die u op uw kosten blijvend aan het terrein hebt vastgemaakt. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van de *inboedel*.

Wij betalen alleen voor schade aan zwembaden en jacuzzi's die blijvend aan het terrein zijn vastgemaakt.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering Natuurrampen Baloise betalen wij niet voor die schade.

2. Schade aan voorwerpen die buiten zijn

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor *materiële schade* door een *natuurramp* aan de voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein. Wij betalen voor al die voorwerpen samen maximaal 7.500,00 EUR.

Let op! Wij betalen in dit punt 4 niet voor schade aan *motorvoertuigen*. Voor schade aan *motorvoertuigen* verwijzen wij naar punt 7.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *materiële schade* aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen maximaal 4.400,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- *tuinmeubelen*
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

5. Schade aan een tablet of aan een laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de basisverzekering Alle Risico's Computer voor de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij ook voor schade aan uw tablet of aan uw laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken. Wij betalen niet meer dan 4.400,00 EUR per *schadegeval*.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor schade aan de tablet en de laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken.



Welke kosten betalen ook wij ook?

De kosten voor *software* na een *schadegeval* aan uw tablet of uw laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken. Moet u die *software* vervangen of opnieuw installeren? Dan betalen wij de kosten daarvan. Wij betalen maximaal 1.875,00 EUR.

6. Schade door diefstal en vandalisme

Hebt u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme voor de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

Let op! Wij betalen per *schadegeval* maximaal 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*.

1. Schade aan juwelen

Uw extra voordeel met het Surround Package

Wij betalen voor diefstal van uw *juwelen*, voor *materiële schade* door de poging tot diefstal van uw *juwelen* of voor *materiële schade* door *vandalisme*. Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 30.000,00 EUR.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij voor alle *juwelen* samen maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel*. Maar wij betalen nooit meer dan 18.600,00 EUR.

2. Schade aan voorwerpen die buiten zijn

Uw extra voordeel met het Surround Package

Wij betalen voor de schade door diefstal of *vandalisme* aan de voorwerpen die hieronder staan. Deze voorwerpen staan in een *bijgebouw* dat u niet correct kunt afsluiten of staan buiten en zijn niet blijvend vastgemaakt aan het *verzekerde gebouw* of aan het terrein. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 7.500,00 EUR:

- bloempotten en plantenbakken
- *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen* en kussens
- parasols
- tuingereedschap
- tuinverlichting
- tuindecoratie
- tuinrobot
- apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt
- buitenkeuken
- zwembad dat u kunt verplaatsen
- barbecue

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor schade aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen maximaal 4.400,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

7. Schade aan motorvoertuigen

Hebt u de *inboedel* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

Let op! Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 60.000,00 EUR exclusief BTW. Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe.

1. Schade aan een motorvoertuig met 3 of minder wielen

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Het *motorvoertuig* staat binnen
Staat het *motorvoertuig* binnen in het *hoofdgebouw* of binnen in het *bijgebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:



- *materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt;
- diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in het verzekerde *hoofdgebouw* of bijgebouw waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt.

Let op! Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat of in een ruimte die anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt.

- Het *motorvoertuig* staat buiten
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:
 - *materiële schade* doordat er een tak of boom valt;
 - *materiële schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*;
 - *materiële schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*;
 - *materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 3 of minder wielen door:

- *storm*, als het *motorvoertuig* buiten staat;
- een *natuurramp*;
- diefstal.

2. Schade aan een motorvoertuig met 4 of meer wielen

Let op! Wij betalen nooit voor schade aan quads.

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Het *motorvoertuig* staat binnen
Staat het *motorvoertuig* binnen in het *hoofdgebouw* of binnen in het *bijgebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:
 - *materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie;
 - *materiële schade* doordat er een tak of boom valt;
 - *materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*;
 - *materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt;
 - diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in het verzekerde *hoofdgebouw* of *bijgebouw* waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt.**Let op!** Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat of in een ruimte die anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt.

Staat het *motorvoertuig* binnen in uw *garage* of op uw *autostaanplaats* op een ander adres in België?

Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:

- *materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie;
- *materiële schade* doordat er een tak of boom valt;
- *materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.

- Het *motorvoertuig* staat buiten
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat:
 - *materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie;
 - *materiële schade* doordat er een tak of boom valt;
 - *materiële schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*;
 - *materiële schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*;
 - *materiële schade* door een *natuurramp*, als in de Bijzondere Voorwaarden staat dat u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 4 of meer wielen.

Hoeveel wij betalen als uw *motorvoertuig* kan worden hersteld of totaal verlies is, leest u in hoofdstuk 16, 'B. Hoeveel betalen wij?'



8. Kosten om uw tuin te herstellen

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u *materiële schade* aan uw tuin? En is de oorzaak van die *materiële schade* verzekerd met deze polis? Bijvoorbeeld door *brand* of door *storm*? Maar u hebt geen *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel*?

- Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen hiervoor maximaal 18.600,00 EUR.
- Wij betalen ook voor het opruimen van gevallen bomen en beschadigde beplantingen zoals struiken en bloemen die in uw tuin staan. Wij betalen hiervoor maximaal 18.600,00 EUR.

Let op! Wij betalen niet voor:

- de kosten voor *sanering* van de grond én kosten voor herstel van de tuin samen;
- de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
- de schade aan oogst die nog op het land staat;
- de schade bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;
- dode of zieke beplantingen zoals dode of zieke bomen, struiken, bloemen;
- de kosten voor het opruimen van dode of zieke beplantingen zoals dode of zieke bomen, struiken, bloemen;
- de kosten voor het opruimen van takken van dode of zieke bomen of struiken;
- de schade die tijdelijk is zoals bomen, struiken of andere beplantingen die zich spontaan zullen herstellen;
- de opzettelijke beschadiging of vernieling van de tuin door een *verzekerde*, met uitzondering van uw personeel;
- de schade veroorzaakt door dieren. Gaat het hier om schade zoals hierboven vermeld in punt 2 Schade aan uw tuin door dieren? Dan verwijzen wij voor die schade naar punt 2.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij maximaal 4.400,00 EUR voor het herstel van de tuin en maximaal 4.400,00 EUR voor het opruimen van gevallen bomen en beschadigde beplantingen zoals struiken en bloemen die in uw tuin staan.

9. Kosten voor uw zwembad, zwembad, jacuzzi of vijver

Uw extra voordeel met het Surround Package

Loopt het water van uw zwembad, zwembad, jacuzzi of vijver weg of raakt het vervuild? En komt dit door een gebeurtenis waarvoor u bent verzekerd met deze polis? Dan betalen wij de volgende kosten. Wij betalen deze kosten ook als u geen schade hebt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*.

- De kosten om het zwembad, de zwembad, de jacuzzi of de vijver opnieuw te vullen met water.
- De kosten van producten die u nodig hebt om het zwembad, de zwembad, de jacuzzi of de vijver klaar te maken voor gebruik.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij die kosten niet.

Hoofdstuk 10. Waar geldt de verzekering?

In de Bijzondere Voorwaarden staat op welk adres wij uw *gebouw* of *inboedel* verzekeren. Dit noemen wij het verzekerde adres.

In de Bijzondere Voorwaarden staat ook welke verzekeringen u hebt voor uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres. Deze verzekeringen gelden ook voor verblijven op een ander adres. Welke verblijven dit zijn, leest u hieronder in B tot en met G. Hebt u voor het verzekerde adres bijvoorbeeld alleen de verzekeringen Brand en andere verzekeringen, Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk en Natuurrampen Baloise? Dan hebt u ook alleen die 3 verzekeringen voor dat verblijf op een ander adres.

Is een *schadegeval* niet verzekerd voor uw *gebouw* of *inboedel* op het verzekerde adres? Dan betalen wij ook niet voor die schade op het andere adres. Lees goed voor welke schade wij betalen voor verblijven op een ander adres. Dat kan verschillen van de schade waarvoor wij betalen voor uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres.

Lees ook goed hoeveel wij betalen voor de schade aan de verblijven of de *inboedel* op een ander adres. Dat kan ook verschillen van hoeveel wij betalen voor de schade aan uw *gebouw* of aan de *inboedel* op het verzekerde adres.



Voorbeeld

In de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk betalen wij niet voor schade aan een fiets die buiten staat. Staat uw fiets buiten op uw vakantieverblijf? En hebt u schade aan uw fiets door storm? Dan betalen wij ook niet voor deze schade.

Let op!

- De basisverzekering Alle Risico's Computer geldt alleen in het *studentenverblijf* en in het *vervangverblijf*.
- Hebt u de keuzeverzekering Surround Package? Dan geldt deze niet op een ander adres.
- U kunt de Baloise Assistance niet genieten op een ander adres dan het verzekerde adres.

A. De inboedel die tijdelijk ergens anders is

Hiermee bedoelen wij dat de *inboedel* tijdelijk niet op het verzekerde adres is. De *inboedel* is maximaal 120 dagen per *verzekeringjaar* ergens anders. Het maakt niet uit waar ter wereld dat is.

Waarvoor betalen wij?

Hebt u *materiële schade* aan de *inboedel* die tijdelijk ergens anders is? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Is de *inboedel* in een *motorvoertuig*, caravan, stacaravan of tent? Dan betalen wij alleen voor de *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering voor uw *inboedel* die tijdelijk ergens anders is.

Let op!

- Wij betalen alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - U woont op het verzekerde adres dat in uw Bijzondere Voorwaarden staat.
 - Wij verzekeren de *inboedel* op het verzekerde adres.
 - De *inboedel* is in een *gebouw* en u overnacht in dit *gebouw*. U mag niet de eigenaar zijn van dit *gebouw*.
 - De diefstal gebeurt met sporen van inbraak in de lokalen van het *gebouw*.
- Wij betalen maximaal 12.500,00 EUR. Hebt u schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 4.400,00 EUR. Deze 4.400,00 EUR is een deel van de 12.500,00 EUR. Betalen wij 4.400,00 EUR voor schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 8.100,00 EUR voor schade aan de andere voorwerpen van de *inboedel*.
- Is de *inboedel* in een feestzaal of in een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis? Dan betalen wij voor de diefstal van uw *inboedel* niet. Wij betalen ook niet voor de schade door *vandalisme*. Wat wij bedoelen met een feestzaal en met een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis leest u hieronder in D en F.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan de *inboedel* in een *studentenverblijf*, een *garage*, of een *vervangverblijf*? Dan kunt u in C, E en G hieronder lezen wanneer en hoe wij voor die schade betalen.

B. Uw vakantieverblijf

U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het *vakantieverblijf*.

Waarvoor betalen wij?

Huurt of gebruikt u een *vakantieverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal 2.375.000,00 EUR.

Is er ook *materiële schade* aan uw eigen *inboedel*? En hebt u uw *inboedel* bij ons verzekerd? Dan leest u in 'A. De inboedel die tijdelijk ergens anders is' hoeveel wij voor uw inboedel betalen.

Let op!

- Is het *vakantieverblijf* een tent of stacaravan? Dan betalen wij alleen voor *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.



C. Het studentenverblijf

Het maakt niet uit waar op de wereld het *studentenverblijf* is.

Waarvoor betalen wij?

1. Schade aan het studentenverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *studentenverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal 2.375.000,00 EUR.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

2. Schade aan uw eigen inboedel

Hiermee bedoelen wij:

- de *inboedel* die in het *studentenverblijf* blijft. Bijvoorbeeld een bureaustoel of kast;
- en de *inboedel* die tijdelijk in het *studentenverblijf* is. Bijvoorbeeld uw kledij of een laptop.

Hebt u *materiële schade* aan uw eigen *inboedel* in het *studentenverblijf*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in het *studentenverblijf*. Wij betalen voor diefstal en *vandalisme* alleen als in het *studentenverblijf* werd ingebroken. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

D. Het gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest

Hiermee bedoelen wij een *gebouw* dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest. Het kan ook een tent zijn. Wij noemen dit *gebouw* of deze tent in deze verzekering 'feestzaal'. U huurt of gebruikt de feestzaal niet langer dan 120 dagen per *verzekeringjaar*. Het maakt niet uit waar op de wereld de feestzaal is. U mag niet de eigenaar zijn van de feestzaal.

Waarvoor betalen wij?

Huurt of gebruikt u een feestzaal? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan de feestzaal of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal 2.375.000,00 EUR.

Let op!

- Wij betalen niet voor de diefstal van de *inboedel*. Wij betalen ook niet voor de schade door *vandalisme* aan de *inboedel*.
- Is de feestzaal een tent? Dan betalen wij alleen voor *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

E. De garage of autostaanplaats

Wij verzekeren uw *garage of autostaanplaats* die niet op het verzekerde adres is, maar op een ander adres in België. Waar in België maakt niet uit. U mag de eigenaar, de huurder of de gebruiker van de *garage of autostaanplaats* zijn.

Waarvoor betalen wij?

1. U bent eigenaar van de garage of autostaanplaats

Bent u eigenaar van de *garage of autostaanplaats* en hebt u *materiële schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Wij betalen alleen als wij het *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.
- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij alleen als u op het verzekerde adres woont en als wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.



2. U huurt of gebruikt de garage of autostaanplaats

Huurt of gebruikt u de *garage of autostaanplaats*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij voor schade maximaal het *verzekerde bedrag gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het *verzekerde adres*? Dan betalen wij voor schade maximaal het *verzekerde bedrag huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid*.

Let op! Wij betalen alleen als wij het *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.

3. Schade aan de inboedel

Hiermee bedoelen wij de *inboedel* in de *garage* of op de *autostaanplaats*. Bijvoorbeeld uw *moto* of uw *tuinmeubelen* die u tijdens de winter in uw *garage* opbergt.

Let op! Wij verzekeren uw *motorvoertuig* met 4 of meer wielen **niet**.

Hebt u *materiële schade* aan de *inboedel*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het *verzekerde bedrag inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in de *garage*. Wij betalen voor schade door diefstal en *vandalisme* alleen als in de *garage* werd ingebroken. Wij betalen maximaal 12.500,00 EUR per *schadegeval*.

Let op!

- Wij betalen niet voor diefstal van *waarden*.
- Wij betalen niet voor schade door diefstal of *vandalisme* aan *inboedel* op een *autostaanplaats*.
- Is uw *motorvoertuig* of aanhangwagen gestolen? Of hebt u schade door *vandalisme* aan uw *motorvoertuig* of aanhangwagen? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan iets dat in of op het *motorvoertuig* is vastgemaakt? Bijvoorbeeld een bagagerek. Dan betalen wij niet voor deze schade.

Let op! Wij betalen alleen als wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

F. De inboedel in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis

Hiermee bedoelen wij uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis. U of uw ouders, grootouders of kinderen huren of gebruiken de kamer of het appartement. Het rusthuis of verzorgingstehuis moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van de kamer of het appartement.

Waarvoor betalen wij?

Hebt u *materiële schade* aan uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het *verzekerde bedrag inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het *verzekerde adres* woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering niet voor de *inboedel* in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis.

G. Uw vervangverblijf als uw woning onbewoonbaar is

Met *vervangverblijf* bedoelen wij het *gebouw* dat u huurt of gebruikt omdat uw woning op het *verzekerde adres* zó beschadigd is dat u er niet meer kunt wonen. De *materiële schade* aan uw woning op het *verzekerde adres* moet verzekerd zijn in deze polis. Het *vervangverblijf* moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van het *vervangverblijf*. De verzekering voor het *vervangverblijf* geldt gedurende de periode die nodig is voor de wederopbouw of herstelling als het *verzekerde gebouw* onbewoonbaar is geworden.



Waarvoor betalen wij?

1. Schade aan het vervangverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *vervangverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

2. Schade aan uw eigen inboedel

Hebt u *materiële schade* aan uw eigen *inboedel* die in het *vervangverblijf* is? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze keuzeverzekering ook voor de *inboedel* in het *vervangverblijf*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel* voorzien in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

H. Wat gebeurt er als u gaat verhuizen?

Wat er gebeurt met uw polis hangt af van of u in België blijft of verhuist naar het buitenland.

1. U blijft in België

- Gedurende 120 dagen gelden de verzekeringen voor uw *gebouw* of de *inboedel* zowel op het verzekerde adres als op uw nieuwe adres. Welke verzekeringen dit zijn, staat in uw Bijzondere Voorwaarden. De periode van 120 dagen begint op de dag dat u beschikt over het *gebouw* op uw nieuwe adres.
- Na deze 120 dagen gelden de verzekeringen nog alleen op uw nieuwe adres. Hebt u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? Dan houdt deze automatisch op na deze 120 dagen. U bent op uw nieuwe adres dan niet meer verzekerd voor schade door diefstal en *vandalisme*.

Let op! Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres. Met deze informatie berekenen wij hoe groot de kans is dat u schade lijdt. En of uw polis of uw premie nog juist is. Dit staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen, hoofdstuk 5.

2. U verhuist naar het buitenland

- Als u verhuist naar het buitenland, blijft de polis voor het *verzekerde gebouw* in eigendom gewoon gelden.
- De verzekering voor de *inboedel* op het verzekerde adres stopt automatisch op de dag nadat u bent verhuisd.
- Uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor het *verzekerde gebouw* stopt automatisch na 120 dagen. Deze 120 dagen beginnen op de dag nadat u bent verhuisd.

Hoofdstuk 11. Reddingskosten

Die kosten staan in artikel 106 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen deze kosten ook als ze hoger zijn dan het verzekerde bedrag, maar maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Met reddingskosten bedoelen wij de kosten van maatregelen die u neemt om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. Met nakend gevaar bedoelen wij een gevaar waardoor de schade zeker ontstaat als niemand dringende en redelijke maatregelen neemt om dat te voorkomen. Het gaat om kosten die u hebt gemaakt:

- omdat u zelf dringende en redelijke maatregelen moest nemen. Die maatregelen moet u genomen hebben als een goede huisvader. Een goede huisvader is een voorzichtige persoon. Voordat hij iets doet, denkt hij erover na en hij kijkt naar de gevolgen van wat hij zal doen. Doet hij iets, dan doet hij dat met de nodige zorg. Hij doet dat zodat niemand nadeel heeft;
- omdat wij u hebben gevraagd om bepaalde maatregelen te nemen.

Wij betalen deze kosten ook wanneer de maatregelen niet geholpen hebben.



Hoofdstuk 12. Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent in deze polis? Dan betalen wij voor u wat er verzekerd is in de aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten die hieronder staan.

Let op!

- Wij betalen deze aanvullende kosten niet voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw.
- Sommige kosten betalen wij ook zelfs zonder dat er schade is. Dit staat dan uitdrukkelijk vermeld.

A. Verhaal van derden

Heeft het *gebouw* of de voorwerpen van een *derde materiële schade* door het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Is de oorzaak van deze *materiële schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade*? Dan betalen wij de *materiële schade* aan het *gebouw* of aan de voorwerpen van de *derde*. Dit volgt uit de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

Is er door die *materiële schade* ook *immateriële gevolgschade* voor een *derde*? Dan betalen wij ook voor die *immateriële gevolgschade*, maar we betalen eerst voor de *materiële schade*. Wij betalen maximaal 3.600.000,00 EUR voor de *materiële schade* en voor de *immateriële gevolgschade* samen.

Bent u huurder of gebruiker en doet de verhuurder afstand van verhaal? En moet u hierdoor geen *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verzekeren? Dan betalen wij toch het *verhaal van derden*. Wij betalen maximaal 3.600.000,00 EUR voor de *materiële schade* van alle *derden* samen.

B. Verhaal van huurders of gebruikers

Verhuurt u het *verzekerde gebouw* en heeft de huurder of gebruiker schade aan zijn voorwerpen? En is die schade veroorzaakt door een gebrek van het *verzekerde gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor die schade. Dat staat in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek of in artikel 10 van het Decreet Waalse Gewest van 15 maart 2018 betreffende woninghuurovereenkomst of, als dat niet mogelijk is wegens de nietigheid of de ontbinding van de woninghuurovereenkomst, op grond van de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen dan voor de *materiële schade* aan de voorwerpen van de huurder of gebruiker. Wij betalen ook voor de *immateriële gevolgschade* voor de huurder of gebruiker. Wij betalen voor het *verhaal van huurders of gebruikers* maximaal 3.600.000,00 EUR. Werd de huurovereenkomst nietig verklaard of ontbonden omdat de noodzakelijke vereisten van veiligheid, gezondheid en woonkwaliteit niet werd nageleefd? Dan betalen wij niet voor de schade.

C. De materiële schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inboedel door:

- bluswerken of hulp om een *gebouw* of de *inboedel* af te sluiten en te beschermen;
- het afbreken of vernietigen van een *gebouw* om te voorkomen dat er nog meer schade is;
- het instorten van een naburig *gebouw*;
- gisting of zelfontbranding die een *brand* of ontploffing als gevolg heeft.

Wij betalen voor die kosten, zelfs wanneer u zelf nog geen schade hebt.

D. Aanvullende kosten

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 116 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staan. Wij betalen voor al die kosten samen maximaal 100 % van de verzekerde bedragen *gebouw* of *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* en *inboedel* tenzij anders bepaald hieronder of in de Bijzondere Voorwaarden.

Welke kosten betalen wij?

1. Kosten van de schade-expert

Hiermee bedoelen wij de kosten van uw eigen expert om het schadebedrag te bepalen. Meer over de aanstelling en de kosten van deze expert leest u in hoofdstuk 15, 'H. De kosten van de schade-expert'. Hieronder staan de bedragen die wij betalen. Deze bedragen veranderen met de *ABEX-index*. Hoe dit gebeurt leest u in hoofdstuk 13, 'D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?'.



Onze schadevergoeding (inclusief BTW) bedraagt:	Kosten van de schade-expert:
13.661,00 EUR of minder	5 % van onze schadevergoeding
meer dan 13.661,00 EUR en minder dan 136.613,00 EUR	683,05 EUR + 2 % op het deel boven 13.661,00 EUR
meer dan 136.613,00 EUR en minder dan 273.226,00 EUR	3.142,09 EUR (683,05 EUR + 2.459,04 EUR) + 1,50 % op het deel boven 136.613,00 EUR
meer dan 273.226,00 EUR	5.191,29 EUR (683,05 EUR + 2.459,04 EUR + 3.142,09 EUR) + 0,75 % op het deel boven 273.226,00 EUR

2. De kosten voor afbraak en opruimen

Wij bedoelen hiermee de kosten voor afbraak en opruiming die gemaakt moeten worden om de beschadigde voorwerpen opnieuw te kunnen opbouwen of samen te stellen. Wij bedoelen ook de kosten die gemaakt werden om de voorwerpen die het *verzekerde gebouw* en/of *inboedel* beschadigden, op te ruimen.

De kosten voor vervoer en stortgeld betalen wij ook.

3. De kosten voor opslaan en bewaren van de verzekerde inboedel

Wij bedoelen hiermee de kosten die u maakt om de *verzekerde inboedel* die kon worden gered, op te slaan en te bewaren. Wij betalen deze kosten gedurende de normale wederopbouwperiode van het *gebouw*.

4. De kosten voor afsluiten en beschermen van het verzekerde gebouw

Hiermee bedoelen wij de kosten die u maakt om het *verzekerde gebouw* voorlopig af te sluiten en te beschermen. Bijvoorbeeld: door *storm* is het dak van het *verzekerde gebouw* beschadigd. U legt een zeil op het dak zodat het niet kan binnenregenen.

5. De kosten voor het herstel van de tuin

Hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel*? Hebt u ook *materiële schade* aan uw tuin? En is de oorzaak van die *materiële schade* verzekerd met deze polis? Bijvoorbeeld door *brand* of door *storm*?

- Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had.
- Wij betalen ook voor het opruimen van gevallen bomen en beschadigde beplantingen zoals struiken en bloemen die in uw tuin staan.

Hebt u geen schade aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel*, maar alleen *materiële schade* aan uw tuin? En is de oorzaak verzekerd met deze polis?

- Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen maximaal 4.400,00 EUR.
- Dan betalen wij ook voor het opruimen van gevallen bomen en beschadigde beplantingen zoals struiken en bloemen die in uw tuin staan. Wij betalen maximaal 4.400,00 EUR.

Wij betalen niet voor:

- de kosten voor *sanering* van de grond én kosten voor herstel van de tuin samen;
- de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
- de schade aan oogst die nog op het land staat;
- de schade bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;
- dode of zieke beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen;
- de kosten voor het opruimen van dode of zieke beplantingen zoals dode of zieke bomen, struiken, bloemen;
- de kosten voor het opruimen van takken van dode of zieke bomen en struiken;
- de schade die tijdelijk is zoals bomen, struiken of andere beplantingen die zich spontaan zullen herstellen;
- de opzettelijke beschadiging of vernieling van de tuin door een *verzekerde*, met uitzondering van uw personeel;
- de schade veroorzaakt door dieren.

6. De extra kosten voor uw tijdelijke vervangverblijf

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet meer bewonen? En komt dat door *materiële schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf*. Hiermee bedoelen wij:

- uw verblijf in een hotel en ook de kosten voor het ontbijt in het hotel;
- bent u eigenaar op het verzekerde adres? Dan betalen wij de huur voor een tijdelijk *vervangverblijf*;



- bent u huurder op het verzekerde adres? Dan betalen wij het verschil tussen de huur die u betaalt op het verzekerde adres en de huur die u betaalt voor het *vervangverblijf*;
- bent u huurder op het verzekerde adres? En doet de verhuurder afstand van verhaal? En moet u hierdoor geen *huurdersaansprakelijkheid* verzekeren? Dan betalen wij het verschil tussen de huur die u betaalt op het verzekerde adres en de huur die u betaalt voor het *vervangverblijf*.

Wij betalen die extra kosten gedurende de normale wederopbouwperiode. Dat is de periode die normaal nodig is om uw woning te herstellen of terug te bouwen.

7. Uw nadeel door de onbruikbaarheid van het verzekerde gebouw

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet meer bewonen of gebruiken? En komt dat door *materiële schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij u voor die onbruikbaarheid tijdens de periode die normaal nodig is om het *verzekerde gebouw* te herstellen of opnieuw te bouwen.

- Bent u eigenaar en woont u in het *verzekerde gebouw*? Of bent u eigenaar en gebruikt u het *verzekerde gebouw* als kantoor of voor uw vrij beroep? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huurwaarde van de lokalen die u niet meer kunt gebruiken of de huurprijs van een gelijkaardige woning in de buurt.
Let op! Wij betalen nooit én extra kosten voor uw tijdelijke *vervangverblijf* én voor uw nadeel voor de onbruikbaarheid voor eenzelfde periode.
- Verhuurde u het *verzekerde gebouw* op de dag van het *schadegeval*? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huur die u niet meer krijgt.
- Bent u huurder van het *verzekerde gebouw*? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade*? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor dit nadeel.

Let op! Wij betalen nooit voor *immateriële gevolgschade* die u hebt doordat u uw zonnepanelen niet kunt gebruiken.

E. Medische kosten en begrafeniskosten

Voor deze kosten bedoelen wij met 'u' de *verzekeringnemer* en de personen die bij hem in huis wonen.

Bent u gekwetst door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de medische kosten, zoals de kosten van de dokter, de apotheek, de ambulance en de verpleging. Wij betalen alleen de kosten die u maakt binnen een jaar na de gebeurtenis.

Overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de begrafeniskosten aan de persoon die deze kosten heeft gemaakt. Wij betalen alleen als u overlijdt binnen het jaar na de gebeurtenis.

Per gebeurtenis betalen wij voor alle gekwetsten en overledenen samen maximaal 28.100,00 EUR.

Let op!

- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *verzekerde gebouw* in deze polis verzekeren.
- Het bedrag dat u van het ziekenfonds kunt krijgen, trekken wij af van onze schadevergoeding.

Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?

A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?

Wat wij bedoelen met *nieuwwaarde*, *werkelijke waarde*, *vervangingswaarde*, *verkoopwaarde* en *inkoopprijs* vindt u in hoofdstuk 2.

1. Gebouw

- Bent u de eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan moet u de *nieuwwaarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.
Let op! Bestaan de buitenmuren of de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor 30 % of meer uit materialen die kunnen *branden*? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.
- Bent u huurder of gebruiker? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.

2. Inboedel

Voor de *verzekerde inboedel* moet u de *nieuwwaarde* bepalen.

Dat geldt niet altijd.

- Voor de volgende voorwerpen moet u de *werkelijke waarde* bepalen:
 - linnengoed;
 - kleding;
 - voertuigen zonder motor.



- Voor de volgende voorwerpen moet u de *vervangingswaarde* bepalen:
 - antieke meubelen, kunst, *collecties*, zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal zoals bijvoorbeeld goud, platina en zilver;
 - een horloge met een *nieuwwaarde* van meer dan 6.250,00 EUR;
 - bont;
 - huisdieren. Heeft uw huisdier extra waarde doordat het meedoet aan wedstrijden? Dan mag u die extra waarde niet meerekenen;
 - *waarden*.
- Voor *koopwaar* moet u de *inkoopprijs* bepalen.
- Voor *motorvoertuigen* en elektrische fietsen moet u de *verkoopwaarde* bepalen.
- Voor documenten, plannen en modellen moet u de kosten van het materiaal bepalen dat nodig is om die documenten, plannen en modellen te maken. Kosten om gegevens die u verloren bent terug op te zoeken of samen te stellen, mag u niet meerekenen.

Let op! In de Bijzondere Voorwaarden kunnen voor het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* andere waarden staan. Lees ze daarom goed.

B. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw?

U bepaalt zelf welk bedrag u wilt verzekeren. Dat bedrag is inclusief de *niet-recupereerbare BTW*, andere lasten, architectkosten en de kosten van de veiligheidscoördinator.

1. U bepaalt het verzekerde bedrag met een waarderingssysteem

Is het *verzekerde gebouw* een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Verandert het verzekerde bedrag *gebouw* met de *ABEX-index*? Dan kunt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* bepalen met een waarderingssysteem. Het is belangrijk dat u dat systeem juist gebruikt. Als u het waarderingssysteem op een juiste manier gebruikt, hebt u een aantal voordelen. Welke voordelen dat zijn, staat in de Bijzondere Voorwaarden. Vraag aan QOVER NV welke waarderingssystemen u kunt gebruiken.

2. U bepaalt het verzekerde bedrag niet met een waarderingssysteem

U kunt ervoor kiezen om geen waarderingssysteem te gebruiken om het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* te bepalen. U geeft ons dan het bedrag op dat u wilt verzekeren. Dat bedrag moet groot genoeg zijn om de volledige *nieuwwaarde* van alle *verzekerde gebouwen* te betalen. Is het *verzekerde gebouw* een woning? Of een woning met een kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u een *verzekering in eerste risico* nemen voor het *verzekerde gebouw*.

- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* 153.442,03 EUR of hoger? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor het *verzekerde gebouw*. Dit betekent dat wij geen *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 15, 'F. De evenredigheidsregel'.
- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* lager dan 153.442,03 EUR? Dan hebt u geen *verzekering in eerste risico*. Dit betekent dat als het verzekerde bedrag te laag is, wij de *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 15, 'F. De evenredigheidsregel'.

Let op! Het bedrag van 153.442,03 EUR dat hiervoor staat verandert met de *ABEX-index*. Dit gebeurt zo:

- u doet 153.442,03 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *gebouw* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 847.

C. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor de verzekerde inboedel?

U bepaalt zelf het bedrag dat u wilt verzekeren voor de *verzekerde inboedel*. Verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u een *verzekering in eerste risico* nemen voor de *verzekerde inboedel*.

- Hebt u de *inboedel* in deze polis verzekerd? En staat de *verzekerde inboedel* in een woning? Of een woning met een kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor de *verzekerde inboedel* als het verzekerde bedrag 42.963,77 EUR of hoger is.
- Hebt u echter ook het *gebouw* in deze polis verzekerd? En is het *gebouw* dat wij verzekeren een woning? Of een woning met een kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En u kiest ervoor dat het verzekerde bedrag *inboedel* minimaal 1/4 van het verzekerde bedrag *gebouw* is? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor de *verzekerde inboedel*. Het verzekerde bedrag kan in dit geval ook lager zijn dan 42.963,77 EUR.

Let op! Het bedrag van 42.963,77 EUR dat hiervoor staat, verandert met de *ABEX-index*. Dat gebeurt zo:

- u doet 42.963,77 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *inboedel* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 847.



D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?

1. Aanpassing aan de ABEX-index

Elk jaar passen wij het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* aan de *ABEX-index* aan op de hoofdvervaldag van uw polis. Dat gebeurt zo:

- wij doen het verzekerde bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door de *ABEX-index* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- De bedragen die wij maximaal voor schade betalen en die in de verzekeringen staan, veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dat gebeurt zo:
 - wij doen het maximale bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 847.
- De bedragen die wij vermelden in hoofdstuk 12, 'D. Aanvullende kosten, 1. Kosten van de schade-expert' veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
 - wij doen het bedrag dat staat in hoofdstuk 12, 'D. Aanvullende kosten, 1. Kosten van de schade-expert' maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 847.

Voorbeeld:

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 860.

- Wij doen 12.500 EUR maal 860.
- Wij krijgen dan 10.750.000 EUR.
- Wij delen 10.750.000 EUR door 847.
- Wij krijgen dan 12.691,85 EUR.

Is de schadevergoeding 12.691,85 EUR of minder? Dan betalen wij op dit bedrag 5 % voor de kosten van de schade-expert. Dat is 634,59 EUR of minder.

- Het bedrag van 4.400,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk*15 'F. De evenredigheidsregel' en het bedrag van 7.500,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk 9, B. Surround Package, '1. De evenredigheidsregel' veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dat gebeurt zo:
 - wij doen 4.400,00 EUR of 7.500,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 847.
- Het bedrag van 6.250,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk 13 'A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?' verandert elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dat gebeurt zo:
 - wij doen 6.250,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 847.

Let op! De aanpassing aan de *ABEX-index* geldt niet voor:

- de basisverzekering Terrorisme;
- de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- het *verhaal van derden* en het *verhaal van huurders of gebruikers*;
- de Baloise Assistance.

2. Aanpassing aan de CPI-index

De volgende verzekeringen passen wij aan de *CPI-index* aan:

- basisverzekering Terrorisme
De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:
 - wij doen het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 197,41.
- basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:
 - wij doen het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 119,64.
- Wij doen hetzelfde voor het *verhaal van derden* en voor het *verhaal van huurders of gebruikers*. De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:



- wij doen het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 119,64.

Let op! De aanpassing aan de *CPI-index* geldt niet voor:

- de Baloise Assistance.

Hoofdstuk 14. Wat moet u doen als u schade hebt?

Is er al schade ontstaan? Dan moet u alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat de schade verergert.

A. Wat moet u doen bij schade?

- Laat ons onmiddellijk weten dat u schade hebt.
- Geef ons alle informatie over de schade. Bijvoorbeeld hoe is de schade ontstaan? Is een *derde* aansprakelijk voor de schade?
- Geef ons een lijst van alle voorwerpen die beschadigd zijn. En de prijs om die schade te herstellen. Kunnen de beschadigde voorwerpen niet meer hersteld worden? Geef ons dan de waarde die de beschadigde voorwerpen volgens u hebben.
- U moet alle beschadigde voorwerpen bewaren. U moet de situatie onveranderd laten.
- U moet onze expert de mogelijkheid geven om de schade te onderzoeken.
- Hebt u voor het *verzekerde gebouw* een hypothecaire lening genomen? Of heeft een bank een hypothecaire inschrijving genomen voor het *verzekerde gebouw*? Dan moet u ons een hypotheccair attest geven. Dat is een attest waarin staat of een bank een hypothecaire inschrijving of iemand anders een ander voorrecht heeft op het beschadigde *verzekerde gebouw* of de beschadigde *verzekerde* inhoud.
- Hebt u voorwerpen in pand gegeven of hebt u voorwerpen gekocht onder een eigendomsvoorbehoud? En werd dat geregistreerd in het Nationaal Pandregister? Dan moet u ons daarvan een bewijs geven. Met eigendomsvoorbehoud bedoelen wij dat u voorwerpen hebt gekocht waar u nog niet volledig eigenaar van bent.
- Bezorg ons onmiddellijk alle brieven of documenten die u van een *derde* ontvangt over deze schade.
- Bezorg ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

B. Wat mag u niet doen bij schade?

- U mag de beschadigde voorwerpen niet weggooiden.
- U mag niets veranderen aan de schade en aan de beschadigde voorwerpen of het beschadigde *verzekerde gebouw*. Alleen wanneer de herstelling dringend is, mag u die uitvoeren. U moet dan foto's nemen van de schade voordat die hersteld wordt en het beschadigde stuk bijhouden.
- Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze schadevergoeding terug te vragen aan die *derde*.

C. Speciale gevallen

1. Schade door diefstal

- U moet klacht indienen bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Laat ons weten dat u schade hebt binnen 48 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Zijn er bankkaarten of andere *waarden* gestolen, verwittig dan onmiddellijk uw bank of Card Stop op het telefoonnummer 070 344 344.
- Vindt de politie gestolen voorwerpen terug? Verwittig ons dan onmiddellijk. U hebt dan de volgende keuze:
 - u kiest voor de teruggevonden voorwerpen. Dan krijgt u de teruggevonden voorwerpen. U moet ons dan de schadevergoeding terugbetalen;
 - u kiest voor de schadevergoeding. Dan krijgen wij de teruggevonden voorwerpen.

2. Schade door terrorisme

- U moet de schade ook aangeven aan de politie als wij dat vragen.
- Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
- Laat ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.



3. U bent aansprakelijk voor schade van een derde

- U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent voor de schade.
- U mag niet voor de schade betalen of beloven dat u voor de schade zult betalen.
- U moet ons onmiddellijk elk document bezorgen dat u van de *derde* ontvangt over deze schade of gebeurtenis.
- U moet ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade of gebeurtenis bezorgen.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

D. U houdt zich niet aan de regels

Houdt u zich niet aan de regels van hoofdstuk 14 en hebben wij hierdoor nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor uw schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij u al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij onze schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben. Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

Hoofdstuk 15. Hoe bepalen wij onze schadevergoeding?

A. Algemene regel

- Om onze schadevergoeding te bepalen, gebruiken wij de waarden die wij vermelden in hoofdstuk 13. Dat zijn de waarden om het verzekerde bedrag te bepalen.
- Kan de schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor herstel. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat wij zouden betalen wanneer het beschadigde *verzekerde gebouw* of deel van het *verzekerde gebouw* of het beschadigde voorwerp niet meer hersteld kan worden? Dan betalen wij het bedrag dat wij zouden betalen als de schade niet hersteld kan worden.
- Heeft een *derde* schade? En verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor die schade? Of moeten wij betalen in de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Of voor het *verhaal van huurders of gebruikers* of het *verhaal van derden*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij aan de *derde* betalen in *werkelijke waarde*. Wij betalen maximaal de bedragen die in de verzekeringen van uw polis staan. Wij betalen ook de interesten en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.
- Voor schade door *terrorisme* gelden speciale regels. Die regels staan in de basisverzekering Brand en andere verzekeringen, punt 14 Schade door terrorisme.
- Wij betalen voor het herstel van de tuin. Voor beplantingen zoals bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had.
- Per gebeurtenis die schade veroorzaakt, betalen wij niet meer dan de maximale bedragen die in de Algemene Voorwaarden staan. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden iets anders? Dan gelden de Bijzondere Voorwaarden.

B. De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen

U hebt *materiële schade* aan het *gebouw* dat verzekerd is in deze polis. U wilt de *materiële schade* herstellen of het *verzekerde gebouw* opnieuw bouwen. Bepaalt de overheid dat u alleen mag herstellen of opnieuw bouwen als u de nieuwe verplichte bouwnormen naleeft? En worden die bouwnormen opgelegd in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning? Dan betalen wij de extra kosten die u door die verplichting hebt.

Met nieuwe verplichte bouwnormen bedoelen wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid verplicht.

Wij betalen voor die extra kosten maximaal 10 % van het verzekerde bedrag *gebouw*.

Let op!

- Kunt u subsidies of premies krijgen van de overheid om te voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan verlagen wij onze schadevergoeding met die subsidies en premies.
- Wij betalen niet als het *verzekerde gebouw* vóór het *schadegeval* had moeten voldoen aan de nieuwe bouwnormen. En u die verplichting niet hebt nageleefd.
- Voert u een ander werk uit dan de herstelling van de schade? En gelden voor dat werk ook de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan betalen wij die extra kosten niet.



C. Meerdere verzekeringen - één keer betalen

Staan in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis meerdere verzekeringen? En hebt u schade die verzekerd is in meer dan één verzekering? Dan betalen wij maar één keer voor dezelfde schade.

Wij betalen in de verzekering waarin u het meeste krijgt voor uw schade.

Voorbeeld

U hebt schade door brand aan uw laptop waarvan u het scherm kunt losmaken. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de basisverzekering Brand en andere verzekeringen en de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan is de materiële schade verzekerd in beide verzekeringen.

Het schadebedrag is 5.000 EUR. Uw franchise is 250 EUR.

In de basisverzekering Brand en andere verzekeringen betalen wij 5.000 EUR – 250 EUR = 4.750 EUR.

In de keuzeverzekering Surround Package kunnen wij voor dezelfde schade aan uw laptop maximaal 4.400 EUR betalen. Wij betalen alleen het hoogste bedrag. Dit is 4.750 EUR. U krijgt dit bedrag maar één keer.

D. De slijtage

Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp *slijtage*? En staat in hoofdstuk 13 dat wij in *nieuwwaarde* betalen? Dan bepaalt onze expert hoeveel *slijtage* het *verzekerde gebouw* of het voorwerp heeft.

- Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp 30 % *slijtage* of minder? Dan betalen wij het volledige schadebedrag. Eventueel verminderen wij dat schadebedrag nog met een *franchise*, ...
- Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp meer dan 30 % *slijtage*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding met het deel *slijtage* dat hoger is dan 30 %. Eventueel verminderen wij dat bedrag nog met een *franchise*, ...

Voorbeeld

Het schadebedrag is 10.000 EUR. Onze expert bepaalt dat het beschadigde voorwerp een slijtage heeft van 50 %.

Wij verminderen onze schadevergoeding zo:

- $50 - 30 = 20$ → wij houden rekening met 20 % slijtage
- 20 % slijtage op 10.000 EUR is 2.000 EUR
- wij verlagen de schadevergoeding met 2.000 EUR

Let op! Voor de *materiële schade* door elektriciteit of blikseminslag gelden volgende regels.

Hebt u *materiële schade* aan elektronische apparaten of elektronische installaties doordat ze plotseling te veel elektriciteit krijgen? Of hebt u *materiële schade* aan die apparaten of installaties door blikseminslag?

- Kan de *materiële schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor het herstel.
- Kan de *materiële schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties niet hersteld worden? Dan betalen wij de prijs van een nieuwe installatie of een nieuw apparaat. De nieuwe installaties of nieuwe apparaten moeten gelijk zijn aan de installaties of apparaten die beschadigd werden.

E. Uw franchise

1. Algemene regel

Uw *franchise* geldt per *schadegeval*.

Let op! Worden isolerende ruiten ondoorzichtig door condens tussen de verschillende glasplaten? Dan geldt voor elke ruit apart een *franchise*.

2. Hoeveel is uw franchise?

Betalen wij een schadevergoeding voor schade aan een *verzekerd gebouw* of aan voorwerpen? Dan leest u hieronder wat het bedrag van uw *franchise* is.

- Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan is uw *franchise* 123,95 EUR (onderhevig aan indexatie).



- Heeft een *derde* schade aan zijn *gebouw* of voorwerpen? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan is uw *franchise* 123,95 EUR (onderhevig aan indexatie).
- Is een *derde* gekwetst? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan hebt u geen *franchise*.
- Staat in de Bijzondere Voorwaarden een ander bedrag voor uw *franchise*? Dan is het bedrag van uw *franchise* het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

3. Hoe verandert uw franchise met de index?

Uw *franchise* verandert elke maand met de *CPI-index* (basis 1981). Dat gebeurt zo:

- u doet het bedrag van uw *franchise* maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.

Voorbeeld: De franchise voor januari 2021 was 266,10 EUR.

4. Uw franchise en de evenredigheidsregel.

Is het verzekerde bedrag van het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding eerst met uw *franchise*. Het bedrag dat wij dan krijgen, verlagen wij door de *evenredigheidsregel* toe te passen.

Wat wij bedoelen met de *evenredigheidsregel* leest u hieronder in 'F. De evenredigheidsregel'.

F. De evenredigheidsregel

1. Wat als het verzekerde bedrag te laag is?

- In de Bijzondere Voorwaarden staat welk bedrag u hebt verzekerd. Is het bedrag dat u hebt verzekerd lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan is er sprake van onderverzekering.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding. Dat noemen wij de toepassing van de *evenredigheidsregel*.

Voorbeeld

Het bedrag dat u had moeten verzekeren voor het verzekerde gebouw is 100.000 EUR. Het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw is 75.000 EUR. Dat is 25 % te laag. Het schadebedrag is 10.000 EUR.

Wij bepalen onze schadevergoeding dan zo:

$$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 75.000 \text{ EUR}}{100.000 \text{ EUR}} = 7.500 \text{ EUR}$$

2. In welke situaties verlagen wij onze schadevergoeding niet?

Veranderen de verzekerde bedragen met de *ABEX-index*? Dan verlagen wij in de volgende situaties onze schadevergoeding niet.

- Om u te helpen om het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* te bepalen, moeten wij u een waarderingssysteem aanbieden. Kunnen wij niet bewijzen dat wij u een waarderingssysteem hebben aangeboden? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* bepaald met een waarderingssysteem? En hebt u dat waarderingssysteem juist ingevuld? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij de schadevergoeding niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* niet bepaald met een waarderingssysteem? Maar hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* verzekerd met een *verzekering in eerste risico*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet. Wanneer u het *verzekerde gebouw* verzekerd hebt met een *verzekering in eerste risico*, leest u in hoofdstuk 13.
- Hebt u het bedrag voor de *verzekerde inboedel* verzekerd met een *verzekering in eerste risico*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet. Wanneer u de *verzekerde inboedel* verzekerd hebt met een *verzekering in eerste risico*, leest u in hoofdstuk 13.
- Wanneer het verzekerde bedrag te laag is, maar dat werd door een expert bepaald. En wij hebben het rapport van de expert aanvaard. Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- U bent huurder of gebruiker van een appartement. Het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verandert met de *ABEX-index*. U hebt het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* zo berekend:
 - u nam de maandelijkse huur. De kosten die u betaalt aan de eigenaar voor bijvoorbeeld onderhoud hebt u meegerekend. Uw kosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit hebt u niet meegeteld. Zijn die kosten in de huur inbegrepen? Dan hebt u de huur verminderd met die kosten;



- dat bedrag deed u maal 12;
- en het bedrag dat u dan kreeg, deed u maal 20;
- het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* is gelijk aan het bedrag dat u krijgt met deze berekening. Of het is hoger. Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Voor de kosten en de aanvullende kosten die wij opsommen in hoofdstuk 11 en hoofdstuk 12 verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Maar is dit niet meer dan 10 % lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u schade en is het schadebedrag lager dan 4.400,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u schade en is het schadebedrag hoger dan 4.400,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij alleen het deel van onze schadevergoeding dat hoger is dan 4.400,00 EUR.

3. Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen

- Verzekeren wij uw *gebouw* en de *inboedel* op hetzelfde verzekerde adres?
- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* te hoog? En is het verzekerde bedrag voor de *verzekerde inboedel* te laag? Dan kunt u een deel van het verzekerde bedrag *gebouw* overdragen naar het verzekerde bedrag *inboedel*. Dat noemen wij de overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen.
- Hoe doen wij dat?
 - Wij berekenen het juiste bedrag dat u had moeten verzekeren voor het *verzekerde gebouw*.
 - Wij vergelijken dat met het bedrag dat u verzekerd hebt en vinden zo het bedrag dat u te veel hebt verzekerd voor uw *gebouw*.
 - Om de premie die u te veel betaalde te berekenen, passen wij op dat bedrag het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor het *verzekerde gebouw* te berekenen.
 - Op die premie passen wij het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor de *verzekerde inboedel* te berekenen.
 - Dat bedrag tellen wij bij het verzekerde bedrag *inboedel*.
- Deze berekening gebruiken wij niet voor een *schadegeval* diefstal. En het verzekerde bedrag *gebouw* is te hoog en het verzekerde bedrag *inboedel* is te laag.

G. Onze schadevergoeding verandert met de ABEX-index

Veranderen de verzekerde bedragen in uw polis met de *ABEX-index*? En verandert de *ABEX-index* tijdens de normale periode die nodig is om het *verzekerde gebouw* opnieuw te bouwen? Dan veranderen wij onze schadevergoeding met de *ABEX-index*.

Voorbeeld

Het schadebedrag is 100.000 EUR.

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 875.

De periode die nodig is om het verzekerde gebouw opnieuw te bouwen is 8 maanden lang. In deze periode verhoogt de *ABEX-index* van 875 naar 900.

Wij verhogen onze schadevergoeding dus als volgt:

- wij doen 100.000 EUR maal 900;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 875;
- het bedrag dat wij dan betalen, is 102.857,14 EUR.

Let op!

- Verhogen wij onze schadevergoeding doordat de *ABEX-index* verandert? Dan mag dat verhoogde bedrag niet meer zijn dan 120 % van het bedrag dat wij bepaalden vóór de verandering van de *ABEX-index*.
- De verhoogde schadevergoeding mag niet meer zijn dan de prijs die u moet betalen om het *verzekerde gebouw* opnieuw te bouwen.
- Wij berekenen de verhoging vanaf de dag van het *schadegeval*.
- Hebben wij al voor een deel van de schade betaald? Dan verminderen wij de verhoogde schadevergoeding met het bedrag dat wij al betaalden.



H. De kosten van de schade-expert

1. Wie bepaalt het schadebedrag?

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan bepaalt onze expert het schadebedrag.

U mag altijd een eigen expert inschakelen. Dat moet een beroepsexpert zijn. Dat is iemand die als hoofdactiviteit expertises uitvoert. Wij noemen die de tegenexpert.

De twee experten zullen samen het schadebedrag bepalen.

- Raken de twee experten het onderling eens? Dan bepalen zij samen het schadebedrag.
- Raken de twee experten het onderling niet eens? Dan hebt u de keuze uit twee opties:
 - U kiest voor een derde expert. Dan stellen de twee experten een derde expert aan. De drie experten bepalen met meerderheid van stemmen het definitieve schadebedrag.
 - U kiest voor een procedure voor de rechtbank. U vraagt dan aan de rechtbank om een expert aan te stellen. Die expert noemen wij de gerechtsexpert. De rechter vraagt dan advies aan de gerechtsexpert, maar beslist zelf over het schadebedrag.

2. Wie betaalt de kosten van de schade-expert?

Wij betalen de kosten van onze expert.

Wie de kosten van de andere schade-experten betaalt, hangt af van de keuze die u maakt.

Wij betalen voor deze schade-experten samen nooit meer dan de kosten die in de tabel in hoofdstuk 12, 'D. Aanvullende kosten,

1. Kosten van de schade-expert' staan.

- Hebt u een tegenexpert ingeschakeld? Dan betalen wij zijn kosten.
- Hebt u voor een derde expert gekozen? Dan schieten wij de kosten van de tegenexpert voor. Wij schieten ook de kosten van de derde expert voor. Na de expertise zal de partij die in het ongelijk gesteld wordt, de kosten van beide experten betalen. Dat betekent dat:
 - u die kosten betaalt of,
 - wij die kosten betalen of,
 - u en wij een deel van die kosten betalen in de mate waarin u en wij in het ongelijk gesteld worden.
- Hebt u gekozen voor een procedure voor de rechtbank en een gerechtsexpert? Dan zal de rechter beslissen wie de gerechtsexpert moet betalen.

Hoofdstuk 16. Hoe betalen wij voor schade?

A. Voorschot

- Als u schade hebt die wij verzekeren in de polis, betalen wij u een voorschot. Dat voorschot is maximaal 11.000,00 EUR. U krijgt dat bedrag om bijvoorbeeld dringend kledij te kopen of om dringend iets te laten herstellen. Bijvoorbeeld om het dak opnieuw dicht te maken na *brand*.
- Heeft de expert het schadebedrag bepaald? Dan berekenen wij de totale schadevergoeding. Dat bedrag verlagen wij met het voorschot dat wij al betaald hebben.
- Was het voorschot dat u kreeg hoger dan het totale bedrag? Dan moet u ons het bedrag dat u te veel kreeg, terugbetalen.

B. Hoeveel betalen wij?

1. Voor het verzekerde gebouw

Wij betalen 100 % van de schadevergoeding. Wij betalen dat bedrag exclusief BTW.

U krijgt de hele schadevergoeding zelfs wanneer u het beschadigde *verzekerde gebouw* niet herstelt of wanneer u een ander *gebouw* koopt.

Wij betalen alleen *niet-recupereerbare BTW* als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het *verzekerde gebouw* is hersteld, terug gebouwd of vervangen door een ander *gebouw*. En u hebt hiervoor BTW betaald;
- u bezorgt ons de facturen waarop de BTW vermeld staat.

Let op! Is het BTW-bedrag dat u betaalde hoger dan het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald? Dan betalen wij maximaal het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald.

Wij betalen registratierechten als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- Het *verzekerde gebouw* is vervangen door de aankoop van een ander *gebouw*. En u hebt hiervoor geen BTW betaald, maar wel registratierechten.



- U bezorgt ons het bewijs van de betaling van die registratierechten.

Let op! Is het bedrag van de registratierechten die u betaalde hoger dan het BTW-bedrag die de expert heeft bepaald? Dan betalen wij niet meer dan het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald.

2. Voor de verzekerde inboedel

Wij betalen 100 % van de schadevergoeding, inclusief *niet-recupereerbare BTW*. U krijgt de hele schadevergoeding, zelfs wanneer u de beschadigde *verzekerde inboedel* niet herstelt of vervangt.

Let op! Dit geldt niet voor de BTW die wij moeten betalen voor uw *motorvoertuig*. Hoeveel BTW wij voor uw *motorvoertuig* betalen, leest u hieronder.

3. Voor uw motorvoertuig

Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 60.000,00 EUR exclusief BTW.

1. Het motorvoertuig kan worden hersteld

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of de schade hersteld kan worden en of de kosten voor het herstel lager zijn dan de *verkoopwaarde*.

- U laat uw voertuig herstellen

Wij betalen:

- het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- de BTW alleen als u ons de herstellingsfactuur bezorgt.

Let op! Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat op de herstellingsfactuur staat.

- U laat uw voertuig niet herstellen maar u koopt een vervangend voertuig

Wij betalen:

- het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig.

- U laat uw voertuig niet herstellen en u koopt geen vervangend voertuig

Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald.

Let op! Wij betalen geen BTW.

2. Het motorvoertuig is totaal verlies

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of het *motorvoertuig* totaal verlies is. Met totaal verlies bedoelen wij:

- het *motorvoertuig* kan niet hersteld worden, of
- de kosten om het *motorvoertuig* te herstellen, zijn hoger dan de *verkoopwaarde*.

- U koopt een vervangend voertuig

Wij betalen:

- het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig;

- wij verlagen onze schadevergoeding met de waarde van het wrak.

- U koopt geen vervangend voertuig

Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald. Dat bedrag verlagen wij met de waarde van het wrak.

Let op! Wij betalen geen BTW.

BTW op de winstmarge

Is bij de aankoop van het vervangende *motorvoertuig* het stelsel 'BTW op de winstmarge' toegepast? Dan bedraagt de BTW 3,15 % van het bedrag van de aankoop.

C. Wanneer betalen wij?

- Stellen wij een expert aan? Dan moet de expertise rond zijn binnen 90 dagen nadat u het *schadegeval* bij ons hebt aangegeven.



- Wij betalen:
 - de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf* en kosten voor andere eerste hulp binnen 15 dagen nadat u ons het bewijs van deze kosten hebt bezorgd;
 - het schadebedrag waarover geen betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen een akkoord hebben bereikt;
 - het schadebedrag waarover betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen hierover een akkoord hebben. Dit akkoord moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt.

Deze termijnen kunnen verlengd worden in de volgende situaties:

- in geval van een *natuurramp* wanneer de Minister van Economische Zaken beslist om deze termijnen te verlengen;
- bij een *natuurramp* mogen wij ook de betaling uitstellen als het vergoedingsplafond bijna bereikt is. De betalingstermijn begint dan te lopen zodra wij kennis hebben van alle *schadegevallen* en we de evenredige vermindering van de vergoedingen kunnen berekenen. Hiermee bedoelen wij de werkwijze die beschreven wordt in artikel 130 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*;
- u hebt op de dag dat er een akkoord is over het schadebedrag niet aan alle verplichtingen die in deze polis staan voldaan. De hiervoor vermelde termijnen beginnen pas te lopen wanneer u aan alle verplichtingen hebt voldaan;
- geeft u een *schadegeval* aan voor de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? Dan kunnen wij wachten om te betalen als wij binnen 30 dagen nadat de expertise werd beëindigd, toelating hebben gevraagd om het strafdossier in te zien. Wordt u of de persoon aan wie wij zouden moeten betalen niet strafrechtelijk vervolgd? Dan beslissen wij binnen 30 dagen nadat wij het strafdossier konden inzien of wij gaan betalen;
- zijn er vermoedens dat u het *schadegeval* met opzet hebt veroorzaakt of dat de persoon aan wie wij moeten betalen het *schadegeval* met opzet heeft veroorzaakt? Dan kunnen wij wachten om te betalen als wij binnen 30 dagen nadat de expertise werd beëindigd, toelating hebben gevraagd om het strafdossier in te zien. Wordt u of de persoon aan wie wij zouden moeten betalen niet strafrechtelijk vervolgd? Dan beslissen wij binnen 30 dagen nadat wij het strafdossier konden inzien of wij gaan betalen;
- als wij u schriftelijk meedelen waarom de expertise of bepaling van de schade niet beëindigd kan worden. De reden hiervoor is niet aan ons of onze expert te wijten;
- de schadevergoeding die wij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen betalen, brengt automatisch interest op. Die interest is gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn is verstreken tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als de vertraging niet onze schuld is of die van onze expert.

D. Aan wie betalen wij?

- Wij betalen onze schadevergoeding aan de *verzekeringnemer*.
- Behoort het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* in eigendom toe aan een andere persoon? Of aan u en aan een andere persoon? Dan betalen wij de hele schadevergoeding aan de *verzekeringnemer*. De *verzekeringnemer* moet aan die andere persoon het bedrag betalen dat toekomt aan die andere persoon. Dat is zijn verantwoordelijkheid. Die andere persoon kan zich niet tot ons richten.
- Moeten wij betalen in de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw, voor het *verhaal van derden* of voor het *verhaal van huurders of gebruikers*? Dan betalen wij onze schadevergoeding rechtstreeks aan de *derde*.

Heeft een verzekerd gebouw een gemeenschap van eigenaars?

- Is er schade aan de gemeenschappelijke delen van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij aan de vereniging van mede-eigenaars.
- Is er schade aan een niet-gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij alleen aan de mede-eigenaar of mede-eigenaars van wie dit deel is.

E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?

Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze schadevergoeding terug van de persoon die aansprakelijk is voor de schade, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Kunnen wij onze schadevergoeding niet terugvragen? En komt dat door u of door een *rechtverkrijgende*? Dan eisen wij onze schadevergoeding terug van u of van die *rechtverkrijgende*. Die persoon betaalt niet meer terug dan het nadeel dat wij daardoor hebben.

Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunnen u of uw *rechtverkrijgende* het verschil zelf terugvragen van de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Uw eis of die van een *rechtverkrijgende* gaat steeds voor op de onze.

Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze schadevergoeding terug te krijgen van die *derde*.

Wij eisen onze schadevergoeding niet terug van een van de personen die hieronder staan:



- de verzekeringnemer;
- de verzekerden;
- uw bloedverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: grootouders, ouders, kinderen en kleinkinderen), uw aanverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: schoonzoon of schoondochter) en uw gasten;
- de eigenaar of de verhuurder die een *gebouw* verhuurt wanneer in het huurcontract staat dat wij van de eigenaar of van de verhuurder onze schadevergoeding niet mogen terugvragen.

Hebben die personen het verzekerde ongeval met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze schadevergoeding wel van hen terugvragen.

F. Wij komen in uw plaats

- Is een *derde* aansprakelijk voor de schade? En hebben wij u een voorschot of een schadevergoeding betaald? Dan komen wij in uw plaats. Wij kunnen de schadevergoeding die wij aan u hebben betaald van die *derde* terugvragen.
- Heeft de rechtbank u een rechtsplegingsvergoeding toegekend? Dan komt die rechtsplegingsvergoeding aan ons toe. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Hoofdstuk 17. Baloise Assistance

Baloise Insurance treedt op als gemandateerde verzekeraar. Europ Assistance Belgium is de verzekeraar en de verlener van de bijstand die hierna wordt vermeld.

A. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?

Hebt u schade die verzekerd is in uw polis Home Protect? En hebt u hulp nodig? Dan kunt u contact opnemen met Baloise Assistance. Baloise Assistance helpt u, organiseert hulp voor u of betaalt hulp voor u. U hebt geen *franchise*. Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen en wat u moet doen als u hulp nodig hebt.

B. Begrippen

De begrippen in dit hoofdstuk hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die in hoofdstuk 2 staat. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance en Europ Assistance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance en Europ Assistance.

C. Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of e-mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dit onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt. Telefoon: +32 3 870 95 70.

E-mail: assistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen personeel van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium de hulpverlening verzorgt in België voor Baloise Insurance. Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

1. Welke gegevens moet u ons geven?

Als u ons belt of e-mailt voor hulp, moet u ons het volgende laten weten:

- het polisnummer van uw Home Protect verzekering;



- uw naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- wat de schade is en hoe de schade is veroorzaakt. En alle andere informatie die nuttig kan zijn;
- is er een voertuig bij het *schadegeval* betrokken? En kan dat voertuig hierdoor niet meer rijden? Dan horen wij ook graag het merk en de nummerplaat van dat voertuig.

2. Aan welke voorwaarden moet u zich houden?

- Ga akkoord met onze oplossingen.
- Beantwoord alle vragen over het *schadegeval* juist.
- Hebt u nog meer verzekeringen die misschien voor dezelfde schade betalen? Dan moet u ons dat laten weten.
- U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren en die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen.
- Moeten wij volgens deze verzekering uw terugreis vanuit het buitenland naar België betalen? Geef ons dan het ticket waarmee u zou terugreizen als u niet eerder terug moest.

Let op! Is er iets gestolen? Dan gelden er meer voorwaarden!

- Leg binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt klacht neer bij de politie.
- Stuur ons een bewijs dat u aangifte hebt gedaan.
- Laat ons de hulp kiezen en organiseren die u moet krijgen volgens deze verzekering.

3. Wat gebeurt er als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

- Als u zich niet aan de voorwaarden in punt 2 houdt, organiseren wij minder hulp of betalen wij minder voor hulp. Wij kunnen u ook het bedrag terugvragen dat wij u hebben betaald voor hulp.
- Houdt u zich niet aan de voorwaarden? Dan organiseren wij geen hulp voor u. Of wij vragen alle kosten aan u terug die wij voor u betaald hebben.
- Organiseert u hulp zonder onze toestemming? Dan betalen wij niet voor de hulp.

Let op! Organiseert u hulp zonder onze toestemming omdat u geen contact kunt krijgen met Baloise Assistance? Dan betalen wij wel als wij ook zouden betalen als u ons wél om toestemming had gevraagd.

D. Welke hulp kunt u krijgen?

U kunt de volgende hulp krijgen:

1. U kunt gegevens opvragen bij onze infodienst.
2. U kunt hulp krijgen voor kleine diensten of klusjes.
3. U kunt hulp krijgen wanneer uw centraleverwarmingsinstallatie of uw centrale boiler niet werkt.
4. U kunt hulp krijgen na schade. Die schade moet verzekerd zijn in deze polis.
5. U kunt hulp krijgen als u het slot van het *verzekerde gebouw* niet open krijgt.
6. U kunt hulp krijgen bij een ongeval in het *verzekerde gebouw*.

Let op! Krijgt u slechte hulp? Is de hulp te laat? Of krijgt u verkeerde hulp? Dan is Baloise Assistance hiervoor niet verantwoordelijk als:

- wij hier niets aan kunnen doen;
- het ging om overmacht.

Hebt u onze hulp nodig na een *schadegeval* op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het *verzekerde gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

1. Gegevens opvragen bij onze infodienst

U kunt ons 24 uur per dag bellen om gegevens op te vragen. Het telefoonnummer is +32 3 870 95 70. Wij doen ons best u meteen antwoord te geven. Wij kunnen u de volgende informatie geven:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers. Of van hun wacht.
- Let op!** Gaat het om een noodgeval? Of bent u ziek of gewond? Bel dan eerst de hulpdiensten.
- gegevens van ziekenhuizen, klinieken en ambulancediensten;
 - gegevens van openbare diensten, zoals de brandweer en civiele bescherming;
 - gegevens van vaklui. U hebt die vaklui nodig om het *verzekerde gebouw* of de voorwerpen waarvan u de eigenaar, huurder of gebruiker bent te herstellen of te onderhouden. U moet zelf contact opnemen met die vaklui.

Let op!

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de personen, organisaties of evenementen waarover u informatie aanvraagt.



- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werken die worden uitgevoerd.
- Wordt u al geholpen door een andere persoon of organisatie? Dan helpen wij u niet.
- Hebt u ruzie over iets? Dan helpen wij u hier niet bij.
- Wij beantwoorden geen commerciële vragen. En ook geen vragen over geld die bijvoorbeeld te maken hebben met belastingen.
- Wij geven geen advies over de prijs en kwaliteit van voorwerpen en diensten.
- Hebt u moeilijke of ingewikkelde vragen? En kunnen wij u niet onmiddellijk antwoorden? Dan zoeken wij het antwoord op en laten wij u zo snel mogelijk iets weten.
- Roept u de hulp in van vaklui, dan betaalt u de kosten. Wij betalen die niet terug.

2. Hulp voor kleine diensten of klusjes.

Vindt u geen hersteller of geen vakman die u kan helpen?

Wilt u dat wij u in contact brengen met een hersteller of vakman? Dan doen wij dat. De hersteller of vakman zal contact met u opnemen. Hij zal voor u eerst een bestek opmaken van het werk dat hij zal uitvoeren.

U betaalt de hersteller of de vakman voor alle kosten van de kleine diensten of klusjes.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van kleine diensten of klusjes. U kunt met ons contact opnemen voor die kleine diensten en klusjes.

1. Binnenhuisinrichting:

- U wilt een lamp vervangen, maar u geraakt moeilijk aan de lamp.
- Uw kraan lekt omdat de dichting van de kraan kapot is.
- Uw boom is omgevallen en u wilt die boom in stukken zagen.
- U wilt nieuwe gordijnen ophangen.
- U wilt behangpapier verwijderen uit de hal.
- U wilt meubelen verplaatsen.
- U hebt een bouw pakket voor meubelen en u wilt de meubelen samenstellen.
- U hebt andere kleine werken uit te voeren.

2. Bewakingsdiensten:

- U wilt bewaking van uw huisdier (hond of kat).
- U bent niet thuis omdat u een familiefeest hebt op een ander adres en u wilt bewaking van het *verzekerde gebouw*.
- U bent niet thuis omdat u op vakantie bent op een ander adres en u wilt bewaking van het *verzekerde gebouw*.

3. Hulp voor uw centraleverwarmingsinstallatie of uw centrale boiler.

Hebt u uw centraleverwarmingsinstallatie of centrale boiler regelmatig onderhouden, maar de centraleverwarmingsinstallatie of de centrale boiler werkt niet meer? En is een dringende herstelling noodzakelijk? Wij sturen u binnen 24 uur een dienstverlener om uw centraleverwarmingsinstallatie of centrale boiler terug te laten werken. Als er lekken in de leidingen zijn, dan probeert de dienstverlener die te dichten of de schade door die lekken te beperken.

Let op! De dienstverlener zorgt voor de dringende noodzakelijke herstellingen.

De definitieve herstellingen moet u of de begunstigde altijd betalen.

Voor de kosten voor de dringende noodzakelijke herstellingen, het uurloon, de verplaatsingskosten van de dienstverlener betalen wij nooit meer dan 400,00 EUR inclusief belastingen en kosten, waarvan niet meer dan 100,00 EUR inclusief belastingen en kosten voor de onderdelen.

Bedragen de totale kosten meer dan 400,00 EUR inclusief belastingen en kosten? Dan moet u of de begunstigde het deel dat 400,00 EUR overschrijdt, zelf betalen. Bedragen de kosten voor de onderdelen meer dan 100,00 EUR inclusief belastingen en kosten? Dan moet u of de begunstigde het deel van deze kosten dat 100,00 EUR overschrijdt, zelf betalen.

Kan de dienstverlener de voorlopige herstelling niet in 24 uur uitvoeren?

Dan zorgen wij voor een verwarmingstoestel dat zorgt voor warmte tijdens de duur van de herstellingswerken voor de maximale duur van 5 opeenvolgende dagen.

Let op! U of de begunstigde moet zelf de kosten voor de brandstof of elektriciteit betalen.

Of wij zorgen voor uw verblijf in een hotel tot de centraleverwarmingsinstallatie of de centrale boiler is hersteld. Wij betalen per nacht een bedrag van 200,00 EUR inclusief belasting en kosten voor alle bewoners samen voor maximaal 2 nachten.



4. Hulp na schade

Hebt u schade op het verzekerde adres? En is die schade verzekerd in deze polis? Dan kunt u de hulp krijgen die hieronder staat.

1. Een vervangauto

Hebt u schade aan uw auto? En is de oorzaak van het *schadegeval* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor een vervangauto van klasse A of B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

Wij betalen voor de vervangauto onder de volgende voorwaarden:

- de beschadigde auto is een personenwagen. Die personenwagen moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is;
- de auto kan niet meer rijden door de schade;
- u moet zich houden aan:
 - de Algemene Voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder, de waarborg of boetes, en;
 - de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Let op! Wij betalen met een maximumduur van 7 opeenvolgende dagen voor de vervangauto totdat uw beschadigde auto hersteld is. Wij betalen ook voor een taxi om de vervangauto op te halen en terug in te leveren.

2. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Bent u gekwetst? En kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt de ziekenwagen u naar het ziekenhuis dat het dichtstbij is.

Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

Let op! Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

3. Hulp in huis

Bent u tijdens het *schadegeval* gewond geraakt en moet u in het ziekenhuis blijven? Dan betalen wij een gezinshulp voor u. Met u bedoelen wij de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem in huis woont. Hiervoor betalen wij maximaal 250,00 EUR inclusief belasting en kosten.

4. Het nemen van dringende maatregelen

Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En moeten er zeer dringende maatregelen worden genomen, zodat er niet nog meer schade ontstaat? Bijvoorbeeld een beschermend paneel plaatsen voor een stukgeslagen ruit na een diefstal. Dan geven wij u advies over welke maatregelen u kunt nemen om de schade te beperken. Kunt u zelf niet voorkomen dat de schade erger wordt? Dan organiseren wij de dringende maatregelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze maatregelen. De persoon die de maatregelen uitvoert, is er aansprakelijk voor.

5. Verhuizen van de inboedel

Hebt u schade en moet de *verzekerde inboedel* ergens anders naartoe worden gebracht? En is dit om de *verzekerde inboedel* te beschermen of te bewaren? Bijvoorbeeld om te voorkomen dat hij gestolen wordt? Dan doen wij het volgende:

- ofwel zorgen wij voor een huurauto via een verhuurbedrijf bij u in de buurt. Het gaat om een huurauto waar u rijbewijs B voor nodig hebt. Wij betalen de kosten voor de huurauto. Ook de kosten voor een verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid, Omnium en Diefstal voor de huurauto. Wij betalen niet voor brandstof, douanekosten en de kosten van andere verzekeringen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dat bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van de *verzekerde inboedel* naar uw woning.
- ofwel zoeken wij een verhuisbedrijf om de *verzekerde inboedel* te verhuizen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dat bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van de *verzekerde inboedel* naar uw woning.

6. Bewaking

- Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw*? En kunnen andere mensen nu gemakkelijk in het *verzekerde gebouw* komen? Dan zorgen wij voor bewaking zodat de *verzekerde inboedel* niet gestolen wordt. Wij betalen de kosten voor deze bewaking voor maximaal 72 uur.
- Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? En werkt hierdoor uw alarmsysteem niet meer? En zijn het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* nu niet meer beveiligd? Dan zorgen wij ervoor dat een beveiligingsbedrijf het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* bewaakt. Wij betalen voor deze bewaking voor maximaal 48 uur.



7. Poetshulp

Wij zorgen voor een poetshulp voor maximaal 7 dagen om de beschadigde ruimtes in het *verzekerde gebouw* schoon te maken. Wij betalen de kosten voor de poetshulp tot maximaal 80,00 EUR per dag. Dat is inclusief belasting en kosten.

8. Oppas voor kinderen of gehandicapte personen

Wij zorgen voor oppas voor de personen die hieronder staan als u zelf niet meer voor deze personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u in huis wonen;
- gehandicapte personen die bij u in huis wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuis komt;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten. En wij betalen niet langer dan 7 dagen.

9. Opvang van honden en katten

Kunt u door de schade niet meer in het *verzekerde gebouw* wonen? En betalen wij met deze polis voor verblijf in een hotel? Dan zorgen wij voor de opvang van uw honden of katten, als die niet in het hotel mogen verblijven. Wij betalen maximaal 125,00 EUR inclusief belasting en kosten.

10. Eerder terug naar huis

Bent u in het buitenland wanneer de schade ontstaat? En is het noodzakelijk dat u teruggaat naar België? Dan organiseren en betalen wij:

- uw terugreis naar België met de trein in 1e klasse of met het vliegtuig. Wilt u dat uw gezin met u meereist? Dan organiseren en betalen wij hun reis ook.
- wilt u hierna weer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond? Dan organiseren en betalen wij die reis ook. U moet dit bij ons aanvragen binnen 8 dagen na uw terugkeer in België.
Let op! Wij organiseren en betalen niet de terugkeer naar het buitenland van uw gezin dat was meegereisd.
- bent u met uw voertuig in het buitenland? En wilt u dat dat voertuig ook teruggaat naar België? Dan regelen wij een chauffeur die uw voertuig terugrijdt. Wij betalen zijn salaris en zijn reiskosten. Personen die met u in het buitenland waren, mogen met de chauffeur mee terugrijden. De volgende voorwaarden gelden:
 - u gaat niet meer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond;
 - de personen die met u in het buitenland zijn, kunnen het voertuig niet terugrijden.

11. Dringende berichten versturen

Moet u berichten versturen over het *schadegeval*? Dan doen wij dat voor u. Het maakt niet uit naar welk land wij berichten moeten versturen. De volgende voorwaarden gelden:

- het bericht is dringend;
- het bericht voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving.

12. Een hotelkamer zoeken

- Hebt u ernstige schade aan uw woning? Dan zoeken wij een hotelkamer voor u dicht bij het *verzekerde gebouw*. Of wij helpen u zoeken naar een andere plek waar u voorlopig kunt verblijven tot de herstellingen gedaan zijn.
- Wij betalen uw reiskosten naar dit hotel of naar de andere plek waar u kunt verblijven. Dit doen wij alleen als u zelf geen *motorvoertuig* hebt om mee te reizen.

5. Als u het verzekerde gebouw niet binnenkunt

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet binnen omdat

- u uw sleutels verloren hebt;
- uw sleutels gestolen zijn;
- de sleutel nog op de binnenkant van de deur zit;
- het slot beschadigd is door een *derde*.

Dan zorgen wij dat een slotenmaker de deur openmaakt. En dat hij het slot vervangt als dat nodig is. U moet aan de slotenmaker bewijzen dat u bewoner bent van het *verzekerde gebouw*.

Woont u in een appartement? En kunt u niet binnen in het appartementsgebouw en ook niet in uw eigen appartement? Dan betalen wij alleen de kosten voor het openen van de deur van uw eigen appartement, of indien nodig, de kosten voor het vervangen van het slot.



Let op! Wij betalen voor deze kosten maximaal 300,00 EUR inclusief belasting en kosten per *schadegeval* per jaar. Hebt u ons niet gevraagd om u te helpen op het moment van het *schadegeval*? Dan betalen wij niet voor die kosten.

6. Hulp bij een ongeval in het verzekerde gebouw

Met een ongeval bedoelen wij een plotselinge gebeurtenis die kwetsuren veroorzaakt. Het ongeval komt niet door een aandoening in het lichaam van het slachtoffer. Een hartaanval of epilepsie zijn bijvoorbeeld geen ongeval.

Let op! De volgende aandoeningen noemen wij wél een ongeval:

- een aandoening die is veroorzaakt door een ongeval dat verzekerd is met deze polis;
- een aandoening die is veroorzaakt toen u iets of iemand probeerde te redden tijdens een ongeval. En dat ongeval is verzekerd met deze polis;
- vergiftiging of verstikking. En het product dat dat veroorzaakte, nam u niet vrijwillig in;
- ontwrichting, spierscheuring of verrekking. En dit komt doordat u plotseling kracht moet zetten;
- verbranding.

Hebt u onze hulp nodig na een *schadegeval* op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het *verzekerde gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

Welke hulp krijgt u bij een ongeval?

Is er een ongeval in het *verzekerde gebouw* en bent u gekwetst geraakt? Dan kunt u de volgende hulp krijgen:

1. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt een ziekenwagen u naar het ziekenhuis dat het dichtstbij is. Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

Let op! Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

2. Oppas voor kinderen

Bent u tijdens het *schadegeval* gewond geraakt en moet u langer dan 24 uur in het ziekenhuis blijven? Dan zorgen wij voor oppas voor maximaal 7 dagen voor de personen die hieronder staan als u zelf niet meer voor die personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u in huis wonen;
- gehandicapte personen die bij u in huis wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuiskomt. Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

3. Opvang voor honden en katten

Moet u 24 uur of langer in het ziekenhuis blijven? En kan uw partner of kunnen uw kinderen niet voor uw honden en katten zorgen? Dan regelen wij opvang voor uw honden of katten. Wij betalen niet meer dan 125,00 EUR. Dat bedrag is inclusief belasting en kosten.

4. Hulp in huis

Heeft een arts vastgesteld dat u 7 dagen of langer in het ziekenhuis moet blijven? En hebt u kinderen die jonger zijn dan 16 jaar en die bij u in huis wonen? Dan regelen wij een huishoudhulp voor maximaal 7 dagen. Wij betalen voor de kosten van de huishoudhulp maximaal 80,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten.

Wanneer krijgt u geen hulp?

U krijgt geen hulp in de volgende gevallen.

- U hebt schade op een ander adres dan het verzekerde adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- U hebt schade op een adres dat niet in België gelegen is.
- U hebt schade door een *natuurram*.
- U hebt schade die verzekerd is in de basisverzekering Brand en andere verzekering, punt 14 Schade door terrorisme.



Let op! De facturen die aan u worden gericht, moeten ook door u betaald worden. Nadien kunt u aan Baloise Insurance vragen om die facturen aan u terug te betalen. Europ Assistance geeft geen enkele bevestiging dat die kosten al dan niet zullen worden terugbetaald.

E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding teruggeisen?

Is een *derde* aansprakelijk voor het *schadegeval*? Dan vragen wij onze schadevergoeding terug van de *derde* die aansprakelijk is voor de schade.

Wij eisen onze schadevergoeding niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*;
- uw bloedverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: grootouders, ouders, kinderen en kleinkinderen), uw aanverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: schoonzoon of schoondochter) en uw gasten.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een verzekering voor hun aansprakelijkheid die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze schadevergoeding wel teruggeisen.

Schulderkenning

U moet ons binnen een maand de kosten terugbetalen die wij hebben betaald als voorschot voor prestaties die niet verzekerd worden door de polis.

F. Voor welke schade betalen wij nooit?

Wij betalen nooit voor:

- *gebouwen* en *inboedel* die buiten België liggen;
- de kosten van de dienstverlener wanneer de dienstverlener geen toegang heeft tot het *gebouw* op het afgesproken tijdstip. De *verzekeringnemer* zal de bijkomende kosten moeten betalen;
- de kosten door de *slijtage* of door de veroudering die normaal te verwachten is. Als voorbeeld nemen wij aan dat een verwarmingsketel 15 jaar meegaat. Een elektrische installatie gaat 35 jaar mee en leidingen van en naar de centraleverwarminginstallatie of van en naar de centrale boiler gaan 40 jaar mee;
- de kosten voor een *schadegeval* dat u of de begunstigde met opzet hebt veroorzaakt;
- de kosten door een gebrek aan onderhoud van het *gebouw* en van de installaties die blijvend aan het *gebouw* of het terrein zijn vastgemaakt;
- de kosten aan de installaties die blijvend aan het *gebouw* of het terrein zijn vastgemaakt, maar niet voldoen aan de wettelijke voorschriften;
- de kosten voor de schade of de kosten voor de voorlopige herstellingen die u of de begunstigde al kende vóór de polis startte;
- de kosten door schade die de politie of het leger heeft veroorzaakt, door oorlog, door *terrorisme* of door stakingen;
- de kosten door stormschade of schade door *aardbevingen*, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven of een andere *natuurramp*;
- de kosten voor schade door radioactieve straling of kernenergie;
- de kosten voor schade door vervuiling;
- de kosten voor schade door de onderbreking of afsluiting van de gasvoorziening, de elektriciteitsvoorziening of de watervoorziening vóór de meter van de woning;
- de kosten voor schade door een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;
- de kosten voor schade aan de gemeenschappelijke delen van *gebouwen* die bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten voor schade aan de gemeenschappelijke installaties die blijvend aan de *gebouwen* zijn vastgemaakt. En die *gebouwen* bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten voor definitieve herstellingen;
- de kosten voor schade veroorzaakt door een slechte werking of een defect in een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, microprocessor, hardware, *software*, *computer*, telecommunicatietoestel of vergelijkbare systemen;
- de kosten voor schade aan zonnepanelen;
- de kosten voor schade aan lokalen die bestemd zijn voor commerciële activiteiten.

G. Klachten

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

In tegenstelling tot wat wij schrijven in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen moet u een klacht over de service Baloise Assistance per brief opsturen naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172,



1160 Brussel, een e-mail sturen naar complaints@europ-assistance.be of bellen naar 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10h00-12h00 en van 14h00-16h00.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – tel. 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – www.ombudsman.as. U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens volgens de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze Privacyverklaring. Die kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de *derden* die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoofdstuk 18. Premiebepaling

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

- de beschrijving van het *verzekerde gebouw* of van de *verzekerde inboedel*. Bijvoorbeeld: is het een woning of een appartement, waar ligt het *verzekerde gebouw*, hoeveel is het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* waard, ...
- de gegevens van de *verzekeringnemer*. Bijvoorbeeld: is hij eigenaar, huurder, verhuurder, vruchtgebruiker, ...
- de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld: zijn er vroeger al *schadegevallen* geweest, ...

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, die u vindt op www.baloise.be onder 'Uw wettelijke bescherming', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt.

Bovenop de premie rekenen wij belasting en kosten.

Home Protect

Deel 2. Rechtsbijstand gebouw

Rechtsbijstand Gebouw

Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-0989R0000.03-01012021



Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3. Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, www.euromex.be. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Gebouw Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Gebouw Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Euromex en Baloise Insurance

Deze verzekering is van Euromex nv. Euromex nv is de commerciële benaming van de Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance.
2. Algemene Voorwaarden Gebouw.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Gebouw.

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd?	6
Hoofdstuk 4.	Welke goederen zijn verzekerd?	7
Hoofdstuk 5.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?	8
	A. Strafrechtelijke verdediging	8
	B. Burgerlijk verhaal.....	8
	C. Toevallige schade bij uitvoering contract.....	9
	D. Bijstand begroting schade	9
	E. Contractuele geschillen brandverzekeraar	9
	F. Voorschieten van het schadebedrag	9
	G. Voorschieten van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting.....	9
	H. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving.....	9
	I. Opzoekingskosten.....	9
	J. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	9
Hoofdstuk 6.	Welke afspraken maken wij met elkaar?	10
Hoofdstuk 7.	Wat kunnen wij voor u doen?	11
Hoofdstuk 8.	Waarvoor bent u niet verzekerd?	12
Hoofdstuk 9.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen	13
Hoofdstuk 10.	Wanneer begint deze verzekering?.....	15
Hoofdstuk 11.	Wanneer stopt deze verzekering?.....	16
Hoofdstuk 12.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	17
Hoofdstuk 13.	Hebt u een klacht?	18
Hoofdstuk 14.	Uw privacy.....	19
Hoofdstuk 15.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?	20

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Gebouw is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict bij het gebruik van een verzekerd onroerend goed? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de strafrechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staan de verzekerde onroerende goederen. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Wordt van u een schadevergoeding gevorderd? Dan is er een schadegeval zodra u wordt aangesproken. Hebt u met de tegenpartij een overeenkomst of afspraak? Dan is er een schadegeval zodra wordt vastgesteld dat een contractspartij een verbintenis niet nakomt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Administratieve procedure

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

Arbitrage/arbitrageprocedure

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

Bemiddelaar

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

Gerechtelijke procedure

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

Hoofdvervaldag

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen hoofdvervaldag, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

Inboedel

De roerende goederen bestemd voor particulier gebruik met uitzondering van de motorrijtuigen onderworpen aan de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Kosten van registratie

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

Rechtsplegingsvergoeding

De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Dringende en spoedeisende maatregelen

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

Uitvoeringsprocedure

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een uitvoeringsprocedure. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

Is de verzekeringnemer een **rechtspersoon**:

- De verzekeringnemer.
- De vennoten, zaakvoerders, bestuurders, bedrijfsleiders en de vennootschappen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Is de verzekeringnemer een **natuurlijke persoon**:

- De verzekeringnemer.
- De gezinsleden die gewoonlijk in gezinsverband samenwonen met de verzekeringnemer.

Zijn eveneens verzekerd, voor zover hun belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer:

- De eigenaar van de verzekerde goederen.

De rechtverkrijgenden van bovengenoemde verzekerde personen zijn ook verzekerd. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van de verzekerde moeten krijgen als deze overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

Wanneer het verzekerde risico een mede-eigendom is, kan een individuele eigenaar een beroep doen op de waarborgen 'bijstand begroting schade' en op de waarborg 'contractuele geschillen brandverzekeraar' voor zover het niet enkel schade aan de *inboedel* betreft.

Hoofdstuk 4. Welke goederen zijn verzekerd?

De onroerende goederen die zijn omschreven in de bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance en de *inboedel* die zich in deze onroerende goederen bevindt.

Hoofdstuk 5. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd onroerend goed en een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u extra verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	50.000 euro	De landen waar de waarborg 'Brand' van Baloise Insurance is verworven
B.	Burgerlijk verhaal	50.000 euro	
C.	Toevallige schade bij uitvoering contract	20.000 euro	
D.	Bijstand begroting schade	50.000 euro	
E.	Contractuele geschillen brandverzekeraar	50.000 euro	
F.	Voorschieten van het schadebedrag	50.000 euro	
G.	Voorschieten van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting	50.000 euro	
H.	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500 euro	
I.	Opzoekingskosten	1.500 euro	
J.	De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	15.000 euro	Europese Economische Ruimte (*)

(*) ook verworven voor Andorra, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

A. Strafrechtelijke verdediging

De verdediging van een verzekerde die wegens onopzettelijke inbreuken voor een onderzoeksgerecht of strafgerecht moet verschijnen.

Als u louter gedaagd wordt als burgerlijke verantwoordelijke, is de waarborg niet verworven wanneer de hoofdbeklaagde vervolgd wordt voor opzettelijke inbreuken.

Als u moet verschijnen wegens een opzettelijke inbreuk, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief vrijgesproken of buiten vervolging wordt gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout.

Dit geldt ook als u moet verschijnen als burgerlijk verantwoordelijke, wanneer de hoofdbeklaagde wordt vervolgd voor opzettelijke inbreuken.

Het vermeende delict moet na de aanvang van de waarborg hebben plaatsgevonden.

B. Burgerlijk verhaal

Wij vorderen de vergoeding voor uw schade veroorzaakt door een derde, met wie u niet in een contractuele relatie staat, en die ook niet optreedt als uitvoeringsagent of onderaannemer voor een derde met wie in een contractuele relatie staat.

De verhaalbare schade betreft de materiële schade door en na de beschadiging, vernieling of verlies van het verzekerde goed. Wanneer uw schade wordt veroorzaakt door gebreken aan een naburig pand en er voortdurende schade dreigt omdat de derde niet vrijwillig verhelpt aan deze gebreken, zullen wij deze daartoe dwingen, desnoods gerechtelijk.

Dit onderdeel van de waarborg is niet verworven als de oorzaak van uw schade het gevolg is van beplantingen op het naburig erf.

Voor de schade door afbraak-, bouw- en infrastructuurwerken in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde gebouw is de waarborg slechts verworven voor de schadegevallen die zich ten vroegste 12 maanden na de aanvangsdatum of het einde van de schorsing van de waarborg voordoen.

C. Toevallige schade bij uitvoering contract

Wij vorderen de vergoeding voor uw toevallige schade die wordt toegebracht door een derde, met wie u een contractuele verhouding heeft. Dit doen wij ook voor de toevallige schade die wordt toegebracht door de uitvoeringsagent of onderaannemer van een derde met wie u een contractuele verhouding heeft.

Met toevallige schade bedoelen wij de materiële schade aan de eigen roerende en onroerende goederen waaraan niet rechtstreeks wordt gewerkt of waarop de dienst geen betrekking heeft en die geen voorwerp uitmaken van het contract. De verhaalbare schade betreft de materiële schade door en na de beschadiging, vernieling of verlies van het verzekerde goed. Wij vorderen ook een vergoeding voor de gebruiks- of genotsderving die voortvloeit uit deze materiële schade.

D. Bijstand begroting schade

Euromex betaalt naar aanleiding van een door de brandverzekeraar gewaarborgde schade de kosten en erelonen van de door de verzekerde aangestelde deskundige, wanneer diens tussenkomst gelet op de omvang van de schade aangewezen is en zo de waarborg 'expertisekosten' in de brandpolis ontoereikend is.

Euromex betaalt de expertisekosten die na een betwisting over de grootte van de schade krachtens de wet ten laste blijven van de verzekerde, en deze daar niet of onvoldoende voor kan terugvallen op de waarborg 'expertisekosten' in de brandpolis.

E. Contractuele geschillen brandverzekeraar

Wij staan u bij wanneer deze een contractueel geschil heeft over de toepassing van de voorwaarden van de brandpolis, ongeacht de dekking of de materie die in deze brandpolis is opgenomen. De waarborg is niet verworven bij een geschil in verband met de grootte of de verschuldigdheid van een verzekeringspremie.

F. Voorschieten van het schadebedrag

Wij schieten de vergoeding voor de stoffelijk schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan. De waarborg is niet verworven bij vandalisme, diefstal, gebruiks-diefstal, inbraak of een poging daartoe.

Het voorschot is bij voorrang terug opvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

G. Voorschieten van de vrijstelling BA en het voorschieten van de kwijting

Wij schieten het bedrag voor, als u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.

Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade vergoedt, betalen wij de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

H. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving

Wanneer een derde, met wie u geen contractuele band heeft, belangrijke werken in de nabijheid van het verzekerde gebouw wenst uit te voeren, kan u indien nodig een tegensprekelijke plaatsbeschrijving van het verzekerde gebouw laten maken. De administratieve vergunning vereist voor deze werken, moet minstens 6 maanden na de aanvang van de waarborg verleend zijn.

I. Opzoekingskosten

De kosten voor de opzoeking van de oorzaak van een schadegeval, gemaakt met het oog op de tussenkomst van de brandverzekeraar, worden door ons betaald wanneer achteraf blijkt dat het volgens de voorwaarden van de brandverzekeraar toch geen gewaarborgd schadegeval is.

J. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen

Wanneer een in de waarborg 'Burgerlijk verhaal' gewaarborgd schadegeval wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde, waarvan de woonplaats gekend is en de aansprakelijkheid vaststaat, maar die onvermogen is, betalen wij de vergoeding voor de niet betwistbare stoffelijke schade.

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen goederen of vermogens. De waarborggrenzen worden verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen.

Wij moeten een onvermogen niet langer dan 3 jaar na een vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis uit te voeren in een land waar de waarborg niet geldt. Als de verzekerde of de advocaat kan vermoeden dat de derde insolvabel is, zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met ons.

Hoofdstuk 6. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval.
- Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
 - alle schadebewijzen.
 - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank.
 - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafrecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
 - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval;
 - de tegenpartij een zwakke weggebruiker is en enkel kwetsuren en schade aan de kledij heeft. Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een verkeersongeval.

Hoofdstuk 7. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval met een verzekerd voertuig en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een auto-expert, een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van een *uitvoeringsprocedure*. Wij proberen tot maximaal drie jaar na het uitvoerbaar worden van de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet betaalt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.
- Moet u op vraag van een buitenlands rechtscollege in persoon verschijnen? Dan betalen wij de verantwoorde kosten voor uw verplaatsing en verblijf.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgesloten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Hoofdstuk 8. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerd bent.

- schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie.
- de gerechtskosten in strafzaken.
- de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam.
- de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen of de werking van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door stralingsbelasting.
- de betwistingen met Euromex NV.
- een procedure voor het Hof van Cassatie indien de waarde van de betwisting in hoofdsom minder dan € 1.250 bedraagt.
- een procedure voor het Grondwettelijk hof of een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- de verdediging van belangen strijdig met deze van de verzekeringnemer.
- de verdediging van de belangen van derden of van de belangen aan een verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.
- de strafrechtelijke verdediging als het gaat om misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet als u wordt vrijgesproken.
- een vordering tegen een andere verzekerde, tenzij de vordering ook kan gericht worden tegen zijn BA-verzekeraar en hij er zich niet tegen verzet.
- het burgerlijk verhaal voor schade door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, burenen- en milieuhinder (zoals lawaai, geur, stof, golven en stralingen) en het verlies van zicht, lucht of licht).
- betwistingen van contractuele aard, tenzij uitdrukkelijk vermeld als gewaarborgd.
- het burgerlijk verhaal voor schade die het gevolg is van een natuurramp, waaronder overstromingen.
- de betwistingen die te maken hebben met het goederenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden, afpaling, recht van uitweg en afwatering, gemene muur, afstand tussen gebouwen, beplanting, licht en uitzicht. Een onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft wel gewaarborgd.
- de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.
- de geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer u de bouwheer bent en er voor deze werken een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was.

Hoofdstuk 9. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor een *andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

Let op! Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij ons dan wenden naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.
- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.

- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Hoofdstuk 10. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Hoofdstuk 11. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons mededelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons mededelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

Hoofdstuk 12. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

Let op! Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht over de polis of de premie?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar de interne klachtendienst: **Baloise Insurance Klachtendienst**, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen.
- U kunt een e-mail sturen naar klacht@baloise.be.
- U kunt bellen naar het nummer 078 15 50 56.

Hebt u een klacht over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst: **Euromex nv Klachtenbeheer**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem.
- U kunt een e-mail sturen naar klachtenbehandeling@euromex.be.
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel
www.ombudsman.as - info@ombudsman.as
telefoon 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

Hoofdstuk 14. Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

privacy@euromex.be

Euromex NV

Data Protection Officer

Generaal Lemanstraat 82-92

2600 Berchem

Hoofdstuk 15. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

Baloise Insurance, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, beheer@baloise.be, 03 247 52 00.

Hebt u vragen of informatie over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Neem dan contact op met

Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.

Home Protect

Deel 3. Pakket familiale verzekering

Home Protect – B.A. gezin

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Home_Protect_NL_FamilyLiability_15.07.2021

Inhoud

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.....	3
Baloise Assistance voor fietsen.....	15

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Als u *schade* veroorzaakt aan een ander of aan iets van een ander.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig	4
Hoofdstuk 2. Begrippen	4
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	5
Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?	6
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?	6
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?	6
Hoofdstuk 7. Hoeveel betalen wij voor de schade?	11
Hoofdstuk 8. Voor welke kosten betalen wij nog?	11
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?	12
Hoofdstuk 10. Terrorisme	13
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u schade hebt?	13
Hoofdstuk 12. Premiebepaling	14

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig

Veroorzaakt u *schade* aan een *derde* tijdens uw *privéleven*? En bent u aansprakelijk? Dan moet u voor die *schade* betalen. Als u deze verzekering hebt, dan betalen wij voor die *schade*. Wij volgen hiervoor de regels van Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgevingen van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat wat wij verzekeren. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden.

Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief. Hebben die begrippen in uw polis een andere betekenis? Dan staat dat in uw Bijzondere Voorwaarden.

Derde

Een persoon die geen *verzekerde* is.

De personen die opgesomd zijn in hoofdstuk 4 c. tot en met h. kunnen ook derden zijn.

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat u zelf moet betalen.

Gebouw

- het gebouw waarvan u eigenaar bent, dat u huurt of dat u gebruikt. Dat gebouw is uw hoofdverblijf of uw tweede verblijf. Wij verstaan onder gebouw ook de delen die u gebruikt voor een vrij beroep of voor een handelsactiviteit. In het gebouw mag er geen opslag of verkoop zijn van goederen die u voor het vrij beroep of voor de handelsactiviteit gebruikt;
- de voorwerpen die in uw hoofdverblijf en uw tweede verblijf staan. Dat zijn bijvoorbeeld de meubelen;
- het gebouw dat in opbouw is. Dat gebouw is bedoeld als hoofdverblijf of tweede verblijf;
- de stacaravan;
- de garages die u gebruikt;
- alle tuinen en gronden die van u zijn, of die u gebruikt of huurt en die in België liggen. Ze moeten niet naast uw hoofdverblijf, tweede verblijf of naast elkaar liggen. Wij verzekeren ook alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden die in die tuinen of op die gronden staan;
- de plaats waar u tijdens uw studies woont.

Netto-uitgaven

De schadevergoeding plus de gerechtskosten en de interesten min de bedragen die wij hebben teruggekregen.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Privéleven

Uw vrije tijd. Zoals:

- alle activiteiten die u niet voor uw beroep uitoefent. U wordt voor die activiteiten niet betaald;
- alle activiteiten die u uitoefent als vrijwilliger;
- alle activiteiten van de kinderen die wij verzekeren. Die activiteiten worden uitgevoerd tijdens de schoolvakantie of in de vrije tijd van de kinderen. En die mogen betaald worden.

Schade

- a. Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van schade aan het lichaam.
- b. Materiële schade: de schade aan goederen of aan dieren. Ook wanneer de goederen of dieren vernield of verloren zijn.

Terrorisme

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen *schade* veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verzekerde

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekeringnemer

De persoon die deze verzekering neemt.

Vrijwilligerswerk

Elke activiteit die u doet onder de volgende voorwaarden:

- a. waarvoor u niet betaald wordt en die u vrijwillig doet;
- b. u doet die activiteit voor iemand anders, voor een groep, een organisatie of de samenleving;
- c. de activiteit wordt georganiseerd door een organisatie. De activiteit wordt niet georganiseerd door een familielid, vriend of kennis van u;
- d. op het ogenblik dat u die activiteit doet, hebt u geen arbeidsovereenkomst, dienstencontract of statutaire aanstelling met de organisatie die de activiteit organiseert.

Wilde dieren

Alle dieren die geen huisdier zijn.

Woonplaats

Uw hoofdverblijf, de plaats waar u gewoonlijk leeft.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Het is een aansprakelijkheidsverzekering. Bent u aansprakelijk voor *schade* aan een *derde* en moet u voor de *schade* betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering voor u. Hebt u geen aansprakelijkheidsverzekering? Dan moet u zelf voor de *schade* betalen.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk als een persoon die *schade* heeft geleden uw fout, zijn *schade* en het verband tussen uw fout en zijn *schade* kan aantonen. Het kan uw fout zijn door iets te doen of door iets niet te doen. In een aantal gevallen bent u ook aansprakelijk voor de fouten van iemand anders. Ouders zijn bijvoorbeeld aansprakelijk voor de fouten van hun minderjarige kinderen. U kunt ook aansprakelijk zijn voor *schade* door voorwerpen of door dieren.

Let op! Hebt u een contract met iemand anders? En veroorzaakt u *schade* doordat u het contract niet goed uitvoert? Dan betalen wij niet. Wij betalen enkel voor de *schade* die u veroorzaakt buiten een overeenkomst.

Soms ontstaat er *schade* zonder dat u zelf iets fout doet. Toch kunt u aansprakelijk zijn voor die *schade*. Er ontstaan bijvoorbeeld barsten in de woning van uw buur doordat er werken worden gedaan in uw *gebouw*. We noemen die aansprakelijkheid ook abnormale burenhinder.

Hebt u deze verzekering? Dan betalen wij voor de *schade*.

Let op! Wij betalen alleen als de *schade* plots en onverwachts ontstaat.

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid volgens de Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgeving over de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

- a. De *verzekeringnemer* en de partner met wie hij samenwoont. Zij hebben hun *woonplaats* in België.
- b. De personen die bij de *verzekeringnemer* wonen. Die personen kunnen voor hun beroep, hun studie, een vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.
- c. De kinderen van de *verzekeringnemer* en de kinderen van de partner met wie de *verzekeringnemer* samenwoont. Wonen die kinderen niet bij de *verzekeringnemer*? En zijn ze niet getrouwd? Maar zijn zij wel fiscaal ten laste van de *verzekeringnemer* of van de partner met wie de *verzekeringnemer* samenwoont? Dan blijven wij die kinderen verzekeren.
- d. Gaan de *verzekeringnemer* en zijn partner uiteen? En heeft de ex-partner de *woonplaats* verlaten? Dan blijft de ex-partner tot 12 maanden na de verhuizing verzekerd.
- e. Personen die af en toe bij de *verzekeringnemer* logeren tijdens een vakantie of voor een familiale of bijzondere gebeurtenis.
Let op! Wij betalen enkel als die personen geen eigen verzekering hebben die voor de *schade* betaalt.
- f. De personen die u helpen tijdens het huishouden. Bijvoorbeeld personen die bij u komen poetsen of die u helpen bij de opvang van de kinderen of die u helpen met het onderhoud van de tuin. Zelfs wanneer zij hiervoor betaald worden.
- g. De minderjarige kinderen van een *derde* waarop de *verzekeringnemer* of een andere *verzekerde* met wie de *verzekeringnemer* samenwoont tijdelijk let. Bijvoorbeeld kinderen die komen spelen tijdens een verjaardagsfeestje.
Let op! Wij betalen enkel als die personen geen eigen verzekering hebben die voor de *schade* betaalt.
- h. Alle personen die de bewaking hebben over:
 - de kinderen die bij de *verzekeringnemer* wonen;
 - de dieren die verzekerd zijn in de polis en die eigendom zijn van een *verzekerde*.Die personen doen die bewaking niet voor hun beroep. En die personen zijn aansprakelijk omdat ze de bewaking niet goed doen. Zij mogen betaald worden.

Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen van de wereld. U moet wel in België wonen. Woont u niet in België? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Doet u iets waardoor een *derde schade* heeft? Of heeft een *derde schade* omdat u iets niet hebt gedaan? Dan betaalt deze verzekering voor die *schade*.

Wij betalen alleen wanneer het schadegeval is gebeurd tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering. Dat is het moment waarop de *schade* zichtbaar is. Zelfs wanneer u of een *derde* het schadegeval aangeeft na het einde van de verzekering.

De verzekering start vanaf de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat, maar niet vooraleer u de eerste premie hebt betaald.

Deze verzekering voldoet aan wat staat in het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *privéleven*.

1. Dieren

Veroorzaakt uw huisdier *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Hebt u andere dieren dan huisdieren? En staan die dieren in de lijst hieronder? En veroorzaakt een van die dieren *schade*? Dan betalen wij ook voor de *schade*.

Let op! U mag deze dieren niet houden voor uw beroep of om ze te verkopen met de bedoeling om winst te maken:

- Dieren die normaal gezien leven op een boerderij. Bijvoorbeeld kippen, eenden, kalkoenen, geiten, schapen, varkens, ezels en pony's.
Het maakt niet uit hoeveel van zulke dieren u hebt.
- Koeien, struisvogels en hertachtigen.
Let op! Van die dieren mag u er maximaal 10 hebben. Hebt u er meer? En veroorzaken de dieren *schade*? Dan betalen we niet.
- Honden die u houdt voor de bewaking van de *gebouwen* die u gebruikt voor uw beroep. Die *gebouwen* liggen naast uw *woonplaats*.
- Rijpaarden

Wij betalen voor *schade* veroorzaakt door rijpaarden als u maximaal twee rijpaarden hebt. De dieren mogen ook niet ingespannen zijn. U en wij kunnen hierover wel andere afspraken maken. Hebben u en wij andere afspraken gemaakt? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Hebt u meer dan 2 rijpaarden? Dan kunt u hiervoor een extra verzekering voor maximaal 10 rijpaarden nemen. U moet dan een extra premie betalen.

Let op! Hebt u meer dan 2 rijpaarden? En hebt u geen extra verzekering? En veroorzaken de rijpaarden *schade*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding volgens volgende berekening. Wij vermenigvuldigen het schadebedrag met de premie die wij ontvangen hebben. De uitkomst delen wij door het bedrag van de premie die we zouden hebben ontvangen als u de extra verzekering had genomen.

Let op! Heeft een *verzekerde* de leeftijd niet die volgens de wegcode nodig is om op een paard op de openbare weg te rijden? Dan betalen wij niet voor de *schade* op de openbare weg. Wij betalen wel wanneer hij op een privédoain is.

Let op! Gebruikt u een rijpaard? Of hebt u een rijpaard in bewaring? U bent dus geen eigenaar van het rijpaard. En veroorzaakt het rijpaard *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Veroorzaakt u *schade* aan een rijpaard of zijn tuig? En huurt of leent u dat paard? Dan betalen we tot 7.500 EUR voor de *schade* aan dat paard of het tuig.

Let op! Doet u mee aan een jumping of een eventing met een rijpaard? En u doet niet mee voor uw beroep? En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! Wij betalen nooit voor de *schade* veroorzaakt door:

- *wilde dieren*. Ook al zijn die *wilde dieren* getemd.
- hertachtigen of struisvogels doordat de omheining van de weide niet hoog genoeg of niet in goede staat is. De hoogte van de omheining moet minstens 2 meter zijn.
- u doordat u meedoet aan paardenwedrennen of menwedstrijden. Een menwedstrijd is een wedstrijd waarbij u een parcours aflegt met een koets die getrokken wordt door een of meerdere paarden. Wij betalen ook niet voor *schade* die u veroorzaakt terwijl u traint voor een van die wedstrijden.

2. Gebouwen

Veroorzaakt het *gebouw* dat wij verzekeren *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Bent u eigenaar van een *gebouw* met maximaal 4 appartementen? Dan betalen wij voor *schade* die door het *gebouw* veroorzaakt werd als de volgende voorwaarden voldaan zijn:

- U gebruikt een van de appartementen als *woonplaats*.
- U mag de drie andere appartementen met of zonder garage verhuren.

Wij betalen ook voor *schade* die wordt veroorzaakt door gronden die u verhuurt. De totale oppervlakte van die gronden is maximaal 3 ha.

Is er in de *woonplaats* een lift voor personen of voor goederen? En veroorzaakt die lift *schade*? Dan betalen wij voor die *schade* als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- voor het onderhoud van de lift is er een contract met een officieel erkend bedrijf;
- in het contract staat dat de lift elk jaar wordt gecontroleerd;
- u volgt de adviezen die het bedrijf geeft.

Let op! Wij betalen niet voor de *schade* die veroorzaakt is door een lift in een ander verblijf.

Heeft het *gebouw* waarin u woont meerdere eigenaars? Dan zijn alle eigenaars van het *gebouw* mede-eigenaars.

Bent u eigenaar van een appartement in dat *gebouw*? Dan hebt u een aandeel in de mede-eigendom.

Veroorzaakt het *gebouw* *schade* aan een *derde*? Dan betalen wij enkel voor de *schade* volgens uw aandeel in de mede-eigendom.

Veroorzaakt het *gebouw* *schade* terwijl het *gebouw* wordt gebouwd, heropgebouwd of tijdens werken om het *gebouw* aan te passen? Dan betalen wij voor die *schade* als alle volgende voorwaarden voldaan zijn:

- het *gebouw* zal gebruikt worden als hoofdverblijf of als tweede verblijf door de *verzekeringnemer* of zijn partner of een andere persoon met wie de *verzekeringnemer* samenwoont;
- de *verzekeringnemer*, zijn partner of de andere persoon met wie de *verzekeringnemer* samenwoont, voert de werken zelf uit;
- de werken hebben geen invloed op hoe stevig het *gebouw* is.

Let op! In volgend geval betalen wij nooit voor *materiële schade* aan de goederen of de dieren van een *derde*. De *materiële schade* is ontstaan door vuur, een brand of een ontploffing in het *gebouw* waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent. De *schade* kan ook ontstaan zijn door rook als gevolg van het vuur of de brand dat ontstaan is in of overslaat van uw *gebouw*. Bijvoorbeeld: uw huis brandt door een oververhitte frietketel en de brand slaat over op de woning van uw buurman. Dan betalen wij niet.

Die *schade* kan verzekerd worden in een brandverzekering.

3. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven

Logeert u tijdelijk ergens anders? Dat kan in uw *privéleven* of voor uw beroep zijn. Bijvoorbeeld omdat u op vakantie bent of omdat u ergens logeert voor een familiefeest of buitenlandse zakenreis.

Het gebouw dat u daarvoor huurt, kan een huis of een appartement zijn. Het kan ook een kamer in een hotel zijn. Of het kan een tent of een stacaravan zijn.

Veroorzaakt u *schade* door vuur, brand, ontploffing of door rook in het gebouw waar u logeert? Dan betalen wij voor die *schade*. Is er andere *schade* dan *schade* door rook of door brand? En verblijft u minder dan 90 dagen na elkaar in dat gebouw? Dan betalen wij ook voor die andere *schade*.

Let op! Wij betalen niet voor *schade* aan een mobilhome.

Wordt u in een ziekenhuis opgenomen? En veroorzaakt u *schade* aan de kamer of de inhoud van die kamer? Dan betalen wij voor die *schade*.

4. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij betalen voor de *schade* die u veroorzaakt wanneer u zich verplaatst. Dat kan een verplaatsing zijn in uw *privéleven* of voor uw beroep.

Wij betalen voor de *schade* die u veroorzaakt als voetganger, als fietser of als u een voertuig zonder motor gebruikt.

Bent u passagier in een voertuig? Dat mag een voertuig met of zonder motor zijn. En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen wij ook voor die *schade*.

Wil een persoon met een auto, een moto, een bromfiets of een spoorvoertuig rijden? Dan moet die persoon een minimale leeftijd hebben. De wet bepaalt die leeftijd.

Rijdt een *verzekerde* die de minimale leeftijd niet heeft met een auto, een moto, een bromfiets of een spoorvoertuig? En weten de ouders of de persoon die toezicht heeft op die *verzekerde* dat niet? En veroorzaakt die *verzekerde schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Is dat voertuig waarmee die *verzekerde* reed eigendom van een *derde*? Dan betalen wij ook voor de *schade* aan dat voertuig.

Rijdt u met een van de volgende voertuigen met een motor? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

- Een gemotoriseerd voortbewegingstoestel: dat zijn voertuigen met een motor en minstens één wiel. Die voertuigen zijn bedoeld om over de grond te rijden. De maximale snelheid van die voertuigen is 25 km/h. Bijvoorbeeld: een monowheel, een hoverboard, een elektrische step, een segway, ...
- Een elektrische fiets. Dat is een fiets met een elektrische motor. De motor van de elektrische fiets mag u helpen tijdens het trappen tot een maximale snelheid van 45 km/h. En de elektrische motor van deze fiets heeft een vermogen van maximaal 4 kW.

Zorgt de motor ervoor dat de fiets rijdt zonder dat u moet trappen? Dan mag de maximale snelheid van die elektrische fiets niet hoger zijn dan 25 km/h.

Let op! Kan de fiets sneller dan 25 km/h zonder zelf te trappen? En veroorzaakt u *schade*? Dan betalen we niet voor die *schade*. U moet hiervoor een andere verzekering nemen.

Zorgt de motor alleen voor steun terwijl u trapt? En valt de steun weg als die fiets 25 km/h rijdt? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*. Ook al rijdt u sneller dan 25 km/h.

- Een elektrische rolstoel. De maximale snelheid van die elektrische rolstoel is 25 km/h.
- Een machine om werken uit te voeren in de tuin. Dit kan bijvoorbeeld een zitgrasmaaier zijn. De maximale snelheid van die machine is 25 m/h. En het vermogen van de motor bedraagt maximaal 4 kW.

Let op! Rijdt u met een bromfiets klasse A? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? Dan betalen wij niet voor die *schade*. U moet hiervoor een andere verzekering nemen. Die verzekering moet voldoen aan de voorwaarden van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij betalen ook in de volgende situatie.

Een zwakke weggebruiker is een persoon die geen bestuurder is van een motorrijtuig met een minimale snelheid van 25 km/h.

Een zwakke weggebruiker is bijvoorbeeld een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker of een passagier in een auto.

Zwakke weggebruikers hebben in België extra bescherming. Dat staat in de wet. Zijn zij het slachtoffer van een verkeersongeval waar een motorrijtuig bij betrokken is? En gebeurde dat verkeersongeval op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? En is het Belgisch recht van toepassing? Dan moet de verzekeraar van het motorrijtuig de *lichamelijke schade* en de *schade* aan de kledij betalen. Is het motorrijtuig niet verzekerd? Dan moet het Belgisch

Gemeenschappelijk Waarborgfonds voor die *schade* betalen. Het slachtoffer kan ook een deel van zijn *schade* laten betalen door een andere instelling, zoals bijvoorbeeld het ziekenfonds.

De verzekeraar, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds of een andere instelling mogen hun uitgaven terugvragen aan de persoon die aansprakelijk is voor het ongeval.

Bent u aansprakelijk voor een verkeersongeval? En is het slachtoffer een zwakke weggebruiker? En krijgt u de vraag van een verzekeraar, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds of een andere instelling om hun uitgaven terug te betalen? Dan betalen wij die uitgaven die men terugvraagt. Wij betalen ook wanneer het slachtoffer een *verzekerde* is.

Bent u eigenaar, huurder of gebruiker van een zeilboot of een motorboot? En veroorzaakt u *schade* wanneer u de zeilboot of de motorboot gebruikt? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! De zeilboot mag maximaal 300 kg wegen. Weegt de zeilboot meer dan 300 kg? Dan betalen wij niet.

Let op! De motorboot heeft een motor van maximaal 10 DIN PK. Heeft de motorboot een sterkere motor met meer dan 10 DIN PK? Dan betalen we niet.

Bent u eigenaar van een jetski? En veroorzaakt u daardoor *schade*? Dan betalen wij niet.

Let op! Gebruikt of huurt u voor maximaal één dag een jetski van een *derde*? Bijvoorbeeld tijdens een vakantie. En is de jetski niet verzekerd? En veroorzaakt u met de jetski *schade*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.

5. Vrije tijd en sport

Bent u lid of leider van een jeugdbeweging? Bijvoorbeeld de scouts of de Chiro. Of bent u lid of monitor van een vereniging voor sport of ontspanning? En veroorzaakt u *schade*? En bent u persoonlijk aansprakelijk voor die *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! Bent u aansprakelijk voor leden van de jeugdbeweging of van de vereniging voor sport en ontspanning? En veroorzaken die leden *schade*? Dan is hun persoonlijke aansprakelijkheid niet verzekerd.

Let op! Speelt u met speelgoed dat u kunt besturen van op een afstand? En veroorzaakt u *schade* met dat speelgoed? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! Wij betalen nooit voor *schade* die u veroorzaakt tijdens een jacht. De aansprakelijkheid voor *schade* tijdens een jacht moet verplicht verzekerd worden. Dat staat zo in de wet. Hiervoor bestaat er een aparte verzekering.

6. Luchtvaartuigen

Gebruikt u een telegeleid (speelgoed)vliegtuig? En veroorzaakt u met dat vliegtuig *schade*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Gebruikt u een drone? Dan gelden er bijzondere regels. Dat staat zo in de wet.

De wet zegt dat een drone een onbemand luchtvaartuig is. De drone wordt vanop een afstand bestuurd.

De startmassa van de drone is hoeveel de drone weegt als je ermee gaat vliegen. Hangt er bijvoorbeeld een fotoestel aan de drone? Dan is het gewicht van de drone en het fotoestel de startmassa.

Gebruikt u een drone met een startmassa van maximaal 4 kg? En veroorzaakt u hiermee *schade*? Dan betalen wij voor die *schade* als aan de volgende voorwaarden voldaan is:

- U kunt de drone tijdens de vlucht altijd zelf met uw ogen zien.
- U gebruikt de drone niet boven een gebied waar veel mensen zijn.
- U gebruikt de drone niet boven een plaats waar u niet mag vliegen zoals een haven, een luchthaven, een kerncentrale, een LNG-terminal zoals in Zeebrugge, gevangenissen, militaire domeinen, petrochemische installaties.
- U moet de regels van de privacy altijd volgen.
- U gebruikt de drone alleen voor uw hobby en uw plezier. U mag de drone niet gebruiken voor uw beroep.
- U volgt de regels om een drone te mogen gebruiken.

Let op! Bent u geregistreerd als exploitant van de drone en veroorzaakt u of iemand anders *schade* door het gebruik van deze drone? En hebt u deze verzekering? Dan moeten wij voor die *schade* betalen. Hebt u niet voldaan aan de bovenstaande voorwaarden? Dan vragen wij onze *netto-uitgaven* aan u terug.

Let op! Bent u piloot van een drone en veroorzaakt u *schade*? En hebt u niet voldaan aan de bovenstaande voorwaarden? Dan betalen wij niet.

Let op! Wij betalen nooit voor *schade* als u een drone van meer dan 4 kg gebruikt. Daarvoor moet u een aparte verzekering nemen.

Een persoon die een drone wil gebruiken die meer dan 250 g weegt, moet een minimale leeftijd hebben. De wet bepaalt die leeftijd.

Gebruikt een *verzekerde* die de minimale leeftijd niet heeft een drone? En weten de ouders of de persoon die toezicht heeft op die *verzekerde* dat niet? En veroorzaakt die *verzekerde* *schade* aan *derden*? Dan betalen wij voor die *schade*.

Is de drone eigendom van een *derde*? En weet die eigenaar niet dat onze *verzekerde* de drone gebruikt? Dan betalen wij ook voor de *schade* aan de drone.

Let op! Bent u eigenaar, huurder of gebruiker van een ander soort luchtvaartuig? Dat kan bijvoorbeeld een luchtballon of een helikopter zijn. En veroorzaakt u *schade* doordat u dat luchtvaartuig gebruikt? Dan betalen wij niet.

7. Vrijwilligers

Doet u aan *vrijwilligerswerk*? En veroorzaakt u *schade* aan *derden*? En bent u hiervoor persoonlijk aansprakelijk? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! Veroorzaakt u de *schade* met opzet? Dan betalen we niet voor de *schade*.

8. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden

Bent u nog geen 16 jaar? En veroorzaakt u met opzet *schade* aan *derden*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.

Let op! Bent u 16 jaar geworden? Dan betalen wij niet in volgende gevallen:

- u veroorzaakt opzettelijk *schade*;
- u kwetst opzettelijk iemand anders;
- u veroorzaakt opzettelijk *schade* aan de goederen van *derden*;
- u steelt goederen van *derden*;
- u doet mee aan een vechtpartij.

Bent u nog geen 18 jaar? En veroorzaakt u *schade* aan *derden* in een van de volgende gevallen van grove schuld?

- U hebt een schadegeval veroorzaakt doordat u dronken bent. Of bent u in een gelijkaardige toestand doordat u iets anders hebt genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen.
- U doet mee aan een weddenschap of een uitdaging.

Dan betalen wij toch voor die *schade*.

Let op! Bent u 18 jaar geworden? En veroorzaakt u *schade* aan *derden* in een van die gevallen van grove schuld? Dan betalen wij niet.

Bent u aansprakelijk voor de fouten van iemand anders? Als ouder bent u bijvoorbeeld aansprakelijk voor de *schade* die uw minderjarige kinderen veroorzaken.

Heeft de persoon voor wie u aansprakelijk bent met opzet *schade* veroorzaakt aan *derden*? Of heeft die persoon *schade* veroorzaakt aan *derden* door een van de gevallen van grove schuld?

En vraagt de persoon die de *schade* heeft geleden aan u om die *schade* te vergoeden? Dan betalen wij voor die *schade*.

Let op! Maakt u zelf een fout met opzet? Of veroorzaakt u zelf die *schade* door een geval van grove schuld? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

9. Bereidwillige hulpverlening

Bent u in nood? En komt iemand u helpen om u of uw goederen te redden? En die persoon wordt hiervoor niet betaald. Of hij doet dat niet voor zijn beroep. En heeft die persoon zelf *schade* terwijl hij u helpt? Dan betalen wij voor die *schade*.

Wij betalen voor de *schade* van uw redder maximaal 50.000 EUR.

Voor die *schade* is er geen *franchise*.

10. Opsporingskosten verdwenen kinderen

Is er een minderjarig kind van de *verzekeringsnemer* of van de partner verdwenen? Dan betalen wij tot 12.500 EUR voor:

- de kosten die ouders maken om de minderjarige op te sporen;
- de kosten en erelonen van een advocaat. Die advocaat staat u bij tijdens het onderzoek. U mag de advocaat zelf kiezen;
- de kosten en erelonen van een dokter. Die dokter biedt medische en psychologische begeleiding voor u, de leden van uw gezin die bij u inwonen en de minderjarige zelf.

Let op! U moet aangifte doen van de verdwijning bij de Lokale of Federale politie. Doet u geen aangifte van de verdwijning? Dan betalen wij niet.

Let op! Betaalt een ziekenfonds, de overheid of een andere organisatie ook voor die kosten? Dan moet u eerst vragen aan dat ziekenfonds, de overheid of die andere organisatie om die kosten terug te betalen. Wij betalen pas voor die kosten als het ziekenfonds, de overheid of die andere organisatie niet meer betalen.

Let op! Is een lid van het gezin of de familie betrokken bij de verdwijning? Dan betalen wij niet voor de kosten van de opsporing.

11. Ontleende goederen

Gebruikt u goederen van *derden*? En veroorzaakt u *schade* aan die goederen? Dan betalen wij voor die *schade* als aan alle volgende voorwaarden voldaan is:

- U leent de goederen en u moet niets terug doen om die goederen te lenen. Of u huurt de goederen.
- U gebruikt of huurt die goederen voor uzelf.
- U gebruikt of huurt die goederen minder dan 32 dagen.

Wij betalen tot maximaal 7.500 EUR.

Let op! Wij betalen nooit voor *schade* aan:

- goederen van *derden* die u hebt om aan te werken;
- goederen van *derden* die u hebt om ze te bewaken;
- voertuigen met een motor waarvoor u verplicht bent om een aparte verzekering te nemen. Dat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- zeilboten die meer dan 300 kg wegen;
- motorboten met een motor van meer dan 10 DIN PK;
- luchtvaartuigen;
- jetski's;
- goederen die u hebt van uw werkgever of van een persoon die u een opdracht geeft. U mag die goederen gebruiken in uw *privéleven* of voor uw beroep;
- goederen van *derden* die u leaset.

Hoofdstuk 7. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Wij betalen voor lichamelijk *schade* maximaal 26.710.339,35 EUR per schadegeval en voor *materiële schade* maximaal 7.692.577,73 EUR per schadegeval.

Per schadegeval bedraagt de *franchise* 264,85 EUR voor de *materiële schade*.

Wij passen het *verzekerde* bedrag en het bedrag van de *franchise* aan aan de index van de consumptieprijzen.

Hoe doen we dat?

Wij nemen het *verzekerde* bedrag of het bedrag van de *franchise*.

Wij vermenigvuldigen dat bedrag met de index van de consumptieprijzen die geldt één maand vóór het schadegeval.

Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door de basisindex van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dat van november 2020, namelijk 255,65 (basis 1981 = 100).

Hoofdstuk 8. Voor welke kosten betalen wij nog?

Betalen wij een schadevergoeding? Dan betalen wij ook de interesten op de schadevergoeding.

Wij betalen ook de kosten die de wet voorziet:

- burgerlijke gerechtskosten;
- erelonen van advocaten en deskundigen, en;
- kosten van advocaten en deskundigen.

Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen.

Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze.

U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u aansprakelijk bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is.

Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn.

Let op! Wij betalen geen interesten op die kosten.

Wij betalen ook de reddingskosten als ze gemaakt zijn voor *schade* die door deze verzekering verzekerd is. U moet ons wel onmiddellijk laten weten welke reddingsmaatregelen u hebt genomen bij nakend gevaar.

Hebt u toch een schadegeval? Dan moet u de gevolgen van het schadegeval voorkomen of beperken. Moet u hiervoor kosten maken? Dan vraagt u daarvoor onze toestemming of u maakt die kosten als goede huisvader.

Let op! Wij betalen de reddingskosten niet als:

- er geen nakend gevaar was;
- het nakend gevaar al voorkomen was;
- u geen voorkomende maatregelen hebt genomen;
- u de voorkomende maatregelen te laat hebt genomen.

Hoeveel wij maximaal betalen, bepalen we zo:

Is de schadevergoeding samen met de interesten, de kosten en de reddingskosten niet hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij al de interesten, de kosten en de reddingskosten.

Is de schadevergoeding samen met de interesten, de kosten en de reddingskosten hoger dan het verzekerde bedrag? Dan beperken wij het bedrag van de interesten, de kosten enerzijds en de reddingskosten anderzijds als volgt:

Wij betalen tot 495.787,05 EUR als de schadevergoeding lager ligt dan 2.478.935,25 EUR;

Ligt de schadevergoeding tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR? Dan betalen wij tot 495.787,05 EUR plus 20 van de schadevergoeding;

Ligt de schadevergoeding boven 12.394.676,24 EUR? Dan betalen wij tot 2.478.935,24 EUR plus 10 % van de schadevergoeding boven 12.394.676,24 EUR.

Let op! Wij betalen nooit meer dan 9.915.740,99 EUR voor interesten, kosten enerzijds en nooit meer dan 9.915.740,99 EUR reddingskosten anderzijds.

Het bedrag dat wij betalen voor interesten en kosten enerzijds of reddingskosten anderzijds passen wij elk jaar aan aan de nieuwe index van de consumptieprijzen.

Hoe doen wij dat?

Wij nemen het verzekerde bedrag. Wij vermenigvuldigen dat met de index van de consumptieprijzen die geldt twee maanden vóór de laatste hoofdvervaldag. Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door het indexcijfer van november 1992, namelijk 113,77 (op basis 1988 = 100). Die laatste index noemen wij de basisindex.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

In dit hoofdstuk leest u in welke gevallen wij nooit voor *schade* betalen.

1. Bent u 16 jaar geworden? Dan betalen wij niet in de volgende gevallen:

- u veroorzaakt opzettelijk *schade*;
- u kwetst opzettelijk iemand anders;
- u veroorzaakt opzettelijk *schade* aan de goederen van *derden*;
- u steelt goederen van *derden*;
- u doet mee aan een vechtpartij.

2. Bent u 18 jaar geworden? Dan betalen wij niet in de volgende gevallen:

- U veroorzaakt een schadegeval doordat u dronken bent. Of bent u in een gelijkaardige toestand doordat u iets anders hebt genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen. En u hebt daardoor *schade* veroorzaakt? Dan betalen wij niet.
Moeten wij toch voor de *schade* betalen? En hebt u de *schade* veroorzaakt omdat u dronken bent of omdat u iets anders hebt genomen? Dan mogen wij onze *netto-uitgaven* aan u terugvragen.
- U doet mee aan een weddenschap of een uitdaging.

Bent u aansprakelijk voor de fouten van iemand anders? U bent bijvoorbeeld als ouder aansprakelijk voor de fouten van uw minderjarige kinderen.

Heeft de persoon voor wie u aansprakelijk bent met opzet *schade* veroorzaakt aan *derden*? Of heeft die persoon *schade* veroorzaakt aan *derden* door een van de gevallen van grove schuld?

En vraagt de persoon die de *schade* heeft geleden aan u om die *schade* te vergoeden? Dan betalen wij voor die *schade*. Wij kunnen in dat geval onze *netto-uitgaven* terugvragen aan de aansprakelijke minderjarige dader.

Wij vragen nooit meer terug dan 11.000 EUR.

Let op! Maakt u zelf met opzet een fout? Of veroorzaakt u zelf *schade* door een geval van grove schuld? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

3. Is er *schade* door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen? Dan betalen wij niet.

- Een atoomreactie is elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt.
- Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale.
- Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

4. Hebt u *schade* waarvoor u aansprakelijk bent omdat dat zo in een contract staat? Of omdat u een contract hebt afgesloten? Dan betalen wij niet.

5. Voor sommige risico's verplicht de wet u om een verzekering te nemen. Dat is bijvoorbeeld het geval als u met een auto de weg op wilt. Of wanneer u wilt gaan jagen. Dan moet u verplicht een verzekering nemen.

Hebt u *schade* waarvoor u verplicht een andere verzekering moet nemen? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

Let op! Doet u aan *vrijwilligerswerk*? En is op die activiteit de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers van toepassing? En veroorzaakt u *schade* tijdens het *vrijwilligerswerk*? Dan betalen wij toch voor die *schade*.

6. Is er *schade* waarvoor u volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk bent zonder dat u een fout hebt begaan? Dan betalen wij niet.

7. Moet u een boete betalen, gerechtskosten in strafgedingen of een minnelijke schikking om een strafgeding te voorkomen? Daarvoor betalen wij niet.
8. Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme*? Of zijn er verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van *terrorisme*? Dan betalen wij niet voor die *schade*.
Wij betalen ook nooit voor de *schade* door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens*.
Let op! Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme* terwijl u zich verplaatst met een voertuig met een motor dat we verzekeren in hoofdstuk 6? Dan betalen wij wel voor die *schade*.
9. Hebt u een vuurwapen, maar geen vergunning hiervoor? En veroorzaakt u *schade* met dat vuurwapen? Dan betalen wij niet voor die *schade*.
10. Is er *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of van de schadelijke eigenschappen ervan? Of van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is? Dan betalen wij niet voor die *schade*.

Hoofdstuk 10. Terrorisme

Veroorzaakt u *schade* aan *derden* door *terrorisme* terwijl u zich verplaatst met een voertuig met een motor dat wij verzekeren in hoofdstuk 6? Dan gelden er speciale regels.

Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met *schade* door *terrorisme*. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij QOVER NV.

Die wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij *schade* of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle *schade* door *terrorisme* een maximaal bedrag per jaar. In 2019 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze verzekering.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor *schade* door *terrorisme*. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis '*terrorisme*' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis '*terrorisme*' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw verzekering. Zij bepalen ook wie welk percentage van de schadevergoeding krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen '*terrorisme*'? Dan blijven de voorwaarden van uw verzekering gelden.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u schade hebt?

Hebt u *schade*? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de *schade* zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het schadegeval en de *schade*.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het schadegeval zijn;
- wat de oorzaken van het schadegeval zijn;
- hoe groot de *schade* is;
- welke personen bij het schadegeval betrokken zijn;
- welke getuigen het schadegeval hebben gezien;
- welke politiediensten bij het schadegeval ingeschakeld zijn.

Geef ons ook alle informatie en documenten die het onderzoek over het schadegeval gemakkelijker kunnen maken. Krijgt u andere documenten over het schadegeval, bijvoorbeeld van de politie, het parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding? Bezorg ons die documenten dan binnen 48 uur.

Komt er een rechtszaak over uw schadegeval? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.

3. Is er een schadegeval ontstaan? Dan mag u zeggen wat er gebeurd is.

Let op! U mag niet zeggen aan anderen dat u aansprakelijk bent voor het schadegeval. U mag niet betalen voor de *schade* en u mag ook niet beloven om voor de *schade* te betalen. U mag ook geen afspraken maken over de grootte van de *schade*. Maakt u toch afspraken met anderen over een schadegeval? Of betaalt u toch voor de *schade* zonder dat wij hiervoor onze

toestemming hebben gegeven? Dan hoeven wij geen rekening te houden met die afspraken of die betaling. De gevolgen hiervan zijn voor u en niet voor ons.

Is er door het schadegeval iemand gekwetst? Dan mag u die persoon verzorgen.

Let op! Is er een schadegeval ontstaan? En hebben wij voor die *schade* betaald? Dan komen wij in de plaats van de persoon aan wie wij betaald hebben. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze uitgaven terugvragen aan een aansprakelijke *derde*. U mag niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze uitgaven terug te vragen aan die *derde*.

Houdt u zich niet aan deze regels? En hebben wij hierdoor een nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor de *schade* een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij de schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben. Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

Speciale gevallen

Is het schadebedrag kleiner dan het bedrag van de *franchise*? Dan betalen wij niet voor de *schade*. U zult dan ook uw belangen zelf moeten verdedigen. Wij betalen niet voor de gerechtskosten, de kosten en erelonen van een advocaat of een deskundige.

Wil een *derde* dat u voor een schadegeval betaalt? En hebben u en wij dezelfde belangen? Dan nemen wij de leiding in de afhandeling van het schadegeval. En wij betalen de kosten hiervan. Dit kunnen burgerlijke gerechtskosten, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen zijn.

Hebben wij onze uitgaven kunnen terugvragen aan een *derde*? Dan mogen wij dat bedrag houden.

Heeft de rechtbank u een rechtsplegingsvergoeding toegekend? Dan is die rechtsplegingsvergoeding voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Hoofdstuk 12. Premiebepaling

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen. Bijvoorbeeld:

- u bent alleenstaande zonder kinderen, een alleenstaande met kinderen, u hebt een gezin of u bent 60 jaar of ouder;
- de gegevens van de *verzekeringnemer*;
- de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld: zijn er vroeger al schadegevallen geweest, ...

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, die u vindt op www.baloise.be onder 'jouw rechten', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt. Bovenop de premie rekenen wij belasting en kosten.

Baloise Assistance voor fietsen

Onmiddellijke hulp na een *schadegeval*.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Assistance voor fietsen nuttig?.....	16
Hoofdstuk 2. Begrippen	16
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	17
Hoofdstuk 4. Wanneer krijgt u hulp?.....	18
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u geen hulp?.....	18
Hoofdstuk 6. Welke hulp kunt u krijgen?	18
Hoofdstuk 7. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?	20
Hoofdstuk 8. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	21
Hoofdstuk 9. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen	22
Hoofdstuk 10. Klachten.....	22

Hoofdstuk 13. Waarvoor is Baloise Assistance voor fietsen nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *verzekerde fiets* niet meer rijden? Dan krijgt u hulp van Baloise Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt? Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Europ Assistance Belgium en Baloise Insurance

De verzekering Baloise Assistance voor fietsen is van Europ Assistance Belgium. Baloise Insurance heeft toestemming van Europ Assistance Belgium om die verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium de hulpverlening verzorgt voor Baloise Insurance in België en in het buitenland. Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance Belgium.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen.

Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met QOVER NV.

Hoofdstuk 14. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium vervangen door 'wij'.

Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Assistance en Europ Assistance Belgium.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de *verzekerde*.

Hebben die begrippen in uw polis een andere betekenis? Dan staat dat in uw Bijzondere Voorwaarden.

Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke spullen die u vervoert op de *verzekerde fiets* behalve dingen die u wilt verkopen, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubels en vee.

Diefstal

Het stelen of doen verdwijnen van de *verzekerde fiets*.

Hersteller

Een erkende handelszaak die een wettelijke vergunning heeft om fietsen te bewaren, te onderhouden en te herstellen.

Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de bocht of van de baan gaan of elke brand van de *verzekerde fiets* die u al dan niet gebruikt. Het onmiddellijke gevolg is dat de *verzekerde fiets* niet meer kan rijden of dat het gevaarlijk is ermee te rijden volgens het verkeersreglement.

Natuurramp

Storm, hagel, bliksem, neerstortende rotsen, vallende stenen, lawine, druk van heel veel sneeuw, *overstroming*, aardbeving, grondverschuiving of grondverzakking en vulkaanuitbarsting.

Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*.

Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel kapot gaat of een elektrisch defect voorkomt waardoor de *verzekerde fiets* niet meer kan rijden.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor Baloise Assistance kan gelden.

Storm

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond de *verzekerde fiets* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als de *verzekerde fiets*.

Vandalisme

Iemand vernielt of beschadigt met opzet de *verzekerde fiets*. Poging tot *diefstal* stellen wij gelijk met vandalisme.

Blijven uitgesloten:

- vernieling door of met medewerking van een *verzekerde*;
- kleine schade, *diefstal* van toebehoren of van persoonlijke spullen en andere schade waarmee de *verzekerde fiets* nog kan rijden.

Verzekerde

De personen die onder hoofdstuk 3 staan.

Verzekerde fiets

- elke fiets met twee of drie wielen zonder motor (voor maximaal 2 personen);
- elektrische fiets. Dat is een fiets met een elektrische hulpmotor.
Zorgt de hulpmotor ervoor dat de fiets rijdt zonder dat u moet trappen? Dan mag de maximale snelheid zonder trappen niet hoger zijn dan 25 km/h.
Zorgt de hulpmotor voor steun terwijl u trapt? Dan mag de maximale snelheid met die steun niet hoger zijn dan 45 km/h;
- een bakfiets;
- het wagentje dat u aan de fiets hangt;
- de fiets die u aan een andere fiets hangt.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering Home Protect - B.A gezin neemt.

Woonplaats

De plaats in België waar de *verzekerde* woont en is ingeschreven.

Hoofdstuk 15. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Baloise Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel officieel in België wonen.

- De *verzekeringnemer* en de partner met wie hij samenwoont.

- De kinderen van de *verzekeringnemer* en van de partner met wie hij samenwoont. De kinderen wonen op hetzelfde adres als de *verzekeringnemer*. De kinderen kunnen omwille van hun werk, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.
- De ouders van de *verzekeringnemer* en van de partner met wie hij samenwoont wanneer die ouders op hetzelfde adres wonen als de *verzekeringnemer*.

Hoofdstuk 16. Wanneer krijgt u hulp?

U kunt onze hulp krijgen als u aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U hebt een polis Home Protect - B.A gezin bij QOVER NV.
2. Door het *schadegeval* kunt u niet meer rijden met de *verzekerde fiets*. De fiets bevindt zich op een publiek toegankelijke rijweg. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
3. U krijgt hulp in België vanaf 1 km van uw *woonplaats* of uw verblijfplaats. U krijgt ook hulp tot 30 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland.

Let op! Baloise Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven.

Hoofdstuk 17. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Baloise Assistance geen hulp of wij betalen niet voor het vervoer van de *verzekerde fiets*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. Op het moment dat u hulp vraagt, kan de *verzekerde fiets* nog rijden. Of het bevindt zich bij u thuis of niet op een publiek toegankelijke rijweg.
3. U hebt onze hulp geweigerd.
Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.
4. U hebt een *schadegeval* op minder dan 1 km van uw *woonplaats* of uw verblijfplaats.
5. U hebt een *schadegeval* op meer dan 30 km vanaf de Belgische grens in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland of in een ander land.
6. U hebt een *schadegeval* terwijl u deelneemt aan een wedstrijd.
7. De *verzekerde fiets* is in onderhoud.
8. Bij herhaalde defecten doordat u de *verzekerde fiets* niet hebt laten herstellen nadat u voor het eerst hulp van ons hebt gekregen.
9. Als de *diefstal* gepleegd is door of met medewerking van u of van uw familieleden.
10. In de volgende situaties:
 - Als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 1,2 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 1,2 promille. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.
 - Als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.

De volgende kosten betalen wij niet:

- de kosten voor maaltijden en dranken;
- de douanekosten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de *verzekerde fiets*;
- de kosten of schade voor een andere dan in Algemene Voorwaarden vermelde *diefstal*;
- de diagnosekosten van de *hersteller* en de kosten van de demontage;
- alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 18. Welke hulp kunt u krijgen?

In hoofdstuk 4 staat wanneer u hulp krijgt. In dit hoofdstuk staat welke hulp u krijgt.

A. De verzekerde fiets kan niet meer rijden door pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal.

1. Pech en vervoer

De *verzekerde fiets* kan niet meer rijden door *pech*, ongeval of *vandalisme*. De fiets heeft bijvoorbeeld een lekke band of een gebroken ketting. Of u bent de sleutels van het hangslot van de *verzekerde fiets* kwijt. Of het hangslot blokkeert.

Dan sturen wij een pechverhelfer ter plaatse.

Kan hij de *verzekerde fiets* niet binnen het uur herstellen en rijklaar krijgen? Dan zorgen wij dat iemand de *verzekerde fiets* brengt naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* bevindt zich dicht bij uw *woonplaats* of verblijfplaats.

Wij zorgen ervoor dat iemand u samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal* brengt naar die *hersteller*, naar uw *woonplaats* of verblijfplaats of naar uw bestemming in België.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerskosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200 EUR inclusief BTW.

Let op! Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten. Daar is alleen de pechverhelfer voor verantwoordelijk.

2. Vervangfiets

Kan uw fiets niet meer rijden door het verzekerde ongeval? En laat u uw fiets herstellen door een erkende *hersteller*? En moet u wachten op de herstelling? Dan kunt u voor maximaal 7 dagen na elkaar een gelijkaardige vervangfiets gebruiken.

Wanneer krijgt u een vervangfiets?

- Als u ons belt op het ogenblik van het *schadegeval* waardoor uw fiets niet meer kan rijden. Wij zorgen dan dat er een pechverhelfer komt om de fiets te herstellen of, als dat niet lukt, om de fiets naar de *hersteller* te brengen.
- En als de herstelling minstens 24 uur duurt. Die 24 uren starten vanaf het ogenblik dat de pechverhelfer bij u is.

Let op! U kunt alleen een vervangfiets krijgen als er een beschikbaar is. En u moet de voorwaarden van de verhuurder van de fiets volgen.

Gebruikt u een vervangfiets? Dan moet u ook de voorwaarden volgen die in hoofdstuk 7, punt 4.4. staan.

3. De verzekerde fiets is gestolen

Is de *verzekerde fiets* gestolen tijdens een verplaatsing? En had u alles gedaan om de kans op *diefstal* kleiner te maken? U had bijvoorbeeld de fiets vastgemaakt met een goed slot? Leg dan klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* hebt opgemerkt. U geeft ons de verklaring die u aan de politie hebt afgelegd of het nummer van het proces-verbaal.

Wij brengen u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

Wordt de *verzekerde fiets* teruggevonden in België? Dan betalen wij voor een vervoerbewijs zodat u uw fiets kunt ophalen.

4. Bewaking van de verzekerde fiets

Vervoeren wij de *verzekerde fiets*? Of brengen wij hem terug naar België? Dan betalen wij voor de bewakingskosten vanaf de dag waarop wij het vervoer aanvragen tot de dag waarop de vervoerder de *verzekerde fiets* ophaalt.

5. Terugkeer en begeleiding van kinderen

Hebt u hulp van ons gekregen na een *schadegeval*? En u bent onderweg met minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent? Dan organiseren en betalen wij voor hun terugkeer en begeleiding naar hun *woonplaats* of verblijfplaats.

6. Bijstand bij een lekke band.

Hebt u een lekke band? En kan de pechverhelfer die niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

7. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een handslot dat blokkeert.

Bent u de sleutels van het hangslot kwijt? Of is het hangslot stuk en krijgt u het niet meer open? En kan de pechverhelfer dat niet direct herstellen? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*, naar uw verblijfplaats of naar uw bestemming in België samen met uw persoonlijke *bagage en kampeermateriaal*.

Beslist u om uw reis voort te zetten naar uw bestemming? Dan betalen wij voor uw vervoerkosten naar uw bestemming en van daar terug naar huis.

Wij betalen hiervoor in totaal maximaal 200,00 EUR inclusief BTW.

B. Welke hulp krijgt u nog?

De hulp die wij hier bieden komt nooit in de plaats van de hulp die hulpdiensten bieden. Dat geldt zeker in noodgevallen.

1. Psychologische bijstand na een ongeval met de fiets

Bent u door een *schadegeval* met de *verzekerde fiets* het slachtoffer van een ernstige psychologische schok, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of een geval van agressie? En keurt onze dokter de tussenkomst van een psycholoog goed? Dan organiseren en betalen wij voor de eerste gesprekken (maximaal 3) in België met een gespecialiseerde psycholoog. Die psycholoog is door ons erkend en aangeduid door de adviserende dokter. Een psycholoog zal contact met u opnemen om een afspraak te maken binnen 24 uur na uw eerste oproep.

2. Sturen van dringende berichten

Hebt u een ernstig ongeval waarvoor deze verzekering geldt? Dan sturen wij in België uw dringende berichten door. Wij betalen ook de kosten voor het versturen van die berichten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die berichten.

Hoofdstuk 19. Wat moet u nog meer weten over Baloise Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

1. Neem onmiddellijk contact met ons op na een verzekerd schadegeval.

Fietsbijstand:

Telefoon: +32 3 870 95 70

E-mail: help@europ-assistance.be

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

2. Bent u in het buitenland? En hebt u hulp nodig? En kunnen wij die hulp geven volgens deze verzekering?

Dan betalen wij de kosten voor de eerste keer dat u contact met ons opneemt vanuit het buitenland.

Wij betalen ook de kosten voor alle telefoongesprekken die u voert op onze vraag.

3. Wilt u contact met ons opnemen? Hou dan deze informatie klaar:

- uw polisnummer;
- de naam en het adres van de *verzekeringnemer*;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- waar u bent (zodat wij een pechverhelper kunnen sturen);
- hoe het *schadegeval* gebeurde;
- alle andere informatie die nuttig is om u te kunnen helpen.

4. Andere afspraken die gelden als u hulp krijgt

4.1 Het vervoer van de verzekerde fiets

Kan de *verzekerde fiets* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport ervan. Zijn de transportkosten hoger dan wat de *verzekerde fiets* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van de *verzekerde fiets*.

4.2 De dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller* of een pechverhelper? Dan mag u die hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor.

Is er geen andere dienstverlener in de buurt? En weigert u de hulp van de dienstverlener die wij stuurden? Dan kunnen wij geen andere hulp bieden.

U controleert en keurt de werken, herstellingen of diensten van de dienstverlener goed.

Let op! Wij betalen niet altijd alles van een herstelling. De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 5. Vraag steeds aan de *hersteller* hoeveel een herstelling en de onderdelen kosten.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor zijn diensten en herstellingen.

4.3 Uw bagage en kampeermateriaal

Hebt u een *schadegeval* waarvoor u van ons hulp krijgt? En kunt u daardoor niet zelf voor uw *bagage en kampeermateriaal* zorgen? Dan brengen wij die naar huis.

Laat u uw *bagage* achter? Of moet de *bagage* nog vervoerd worden? En raakt de *bagage* verloren of beschadigd? Of wordt uw *bagage* gestolen? Dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk.

4.4 Vervangfiets

Wij kunnen u een vervangfiets geven als er een verhuurder van fietsen in de buurt van het ongeval is. En als de winkel van de verhuurder geopend is.

Soms moet u documenten invullen of ondertekenen om de fiets te kunnen huren of terug te brengen. Hebt u vervoerskosten om tot bij de verhuurder te geraken? Dan betalen wij die kosten.

U moet de voorwaarden van de verhuurder naleven. U moet misschien een minimumleeftijd hebben. Of de verhuurder kan een waarborg voor de fiets vragen. Die moet u zelf betalen.

Krijgt u een boete? Dan moet u die ook zelf betalen.

Gebruikt u de fiets langer dan 7 dagen na elkaar? Dan moet u ook de kosten betalen voor het huren van de fiets vanaf de achtste dag.

Neemt u een extra verzekering bij de huur van de fiets? Dan betaalt u die verzekering zelf.

Is er schade aan de huurfiets? En moet u een franchise betalen? Dan moet u die zelf betalen.

4.5 Terugbetalingen van kosten

Vraagt de pechverhelper of iemand anders aan u om kosten te betalen die wij verzekeren? Dan moeten wij u daar eerst toestemming voor geven. Wij betalen die kosten dan aan u terug wanneer wij alle facturen, rekeningen en bonnen hebben gekregen. Als u ons die niet geeft, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Wij betalen maximaal het bedrag dat wij verzekeren. De kosten waarvoor wij niet betalen, staan in Hoofdstuk 5.

4.6 Hulp die u zelf vraagt buiten uw verzekeringsovereenkomst

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

4.7 Wettelijke regels

Als wij u helpen, dan moeten wij ons houden aan de wettelijke regels van het land waar wij u helpen. Dat kan betekenen dat onze hulpverlening door de wet van dat land kan beperkt worden.

Hoofdstuk 20. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder:

- U moet zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Zo kunnen wij u het beste onze hulp bieden. Of u onze toelating geven om kosten te betalen.
Let op! Kunt u ons niet onmiddellijk verwittigen door overmacht? Dan kunt u ons later verwittigen.
- U moet alles doen om de gevolgen van het *schadegeval* zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
- U geeft ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.
- U antwoordt op de vragen die wij stellen.
- Hebt u nog andere informatie of documenten? Dan geeft u die aan ons.
- U moet ons laten weten of u nog andere verzekeringen hebt die u hulp bieden.
- U gaat akkoord met de oplossingen die wij voorstellen.
- U moet de verplichtingen die in Deel “Baloise Assistance voor fietsen” van de polis Home Protect - B.A gezin staan nakomen.
- Hebt u met onze toestemming rekeningen en facturen betaald? En wilt u dat wij die kosten terugbetalen? Dan moet u ons de originele facturen, rekeningen en bonnen bezorgen.
- Hebben wij voor uw repatriëring betaald? En hebt u nog vervoersbewijzen die u daardoor niet hebt moeten gebruiken? Dan moet u die bewijzen aan ons bezorgen.
- Bent u gekwetst? Dan moet u eerst hulp krijgen van de hulpdiensten in de buurt zoals een dokter of ziekenwagen. Daarna moet u ons zo snel mogelijk verwittigen.
- Is de *verzekerde fiets* gestolen? En hebt u onze hulp nodig? Dan moet u ook klacht neerleggen bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* heeft opgemerkt.

Houdt u zich niet aan die regels? En hebben wij hierdoor een nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor de schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij de schadevergoeding verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben. Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Betalen wij voor hulp die wij verleend hebben bij een verzekerd *schadegeval*? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekerden*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugvragen. En ook niet van de personen die bij u onder een dak wonen, van uw gasten en van uw huispersoneel.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel terugvragen.

B. Soms moet u onze uitgaven voor de hulp die u van ons kreeg terugbetalen

Hebt u hulp van ons gekregen? En had u daar geen recht op volgens de Algemene of Bijzondere Voorwaarden? Dan moet u ons onze uitgaven binnen een maand terugbetalen.

Kunt u uitgaven terugvragen aan ons? Dan kunt u dat maximaal 3 jaar na het verzekerde ongeval doen. Doet u dat later, dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 22. Klachten

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met QOVER NV.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel.
- Stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be.
- Bel ons. Het telefoonnummer is 02 541 90 48. U kunt ons bereiken van maandag tot donderdag van 10h00 tot 12h00 en van 14h00 tot 16h00.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman.as. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Rechtsbijstand Privéleven

Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-2004R0000.08-01022021



Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3. Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, www.euromex.be. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Privéleven Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Euromex en Baloise Insurance

Deze verzekering is van Euromex nv. Euromex nv is de commerciële benaming van de Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen afdeling Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance.
2. Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Privéleven.

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd?	6
Hoofdstuk 4.	Welke schadegevallen zijn verzekerd?	7
Hoofdstuk 5.	Welke onroerende goederen zijn verzekerd?	8
Hoofdstuk 6.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?	9
	A. Strafrechtelijke verdediging	9
	B. Burgerlijk verhaal.....	9
	C. Toevallige schade bij uitvoering contract.....	10
	D. Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen	10
	E. Contractueel geschil verzekering BA-privéleven	10
	F. Strafrechtelijke borgsom.....	10
	G. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	10
	H. Voorschieten van het schadebedrag	10
	I. Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting.....	11
Hoofdstuk 7.	Welke afspraken maken wij met elkaar?	12
Hoofdstuk 8.	Wat kunnen wij voor u doen?	13
Hoofdstuk 9.	Waarvoor bent u niet verzekerd?	14
Hoofdstuk 10.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen	16
Hoofdstuk 11.	Wanneer begint deze verzekering?.....	18
Hoofdstuk 12.	Wanneer stopt deze verzekering?.....	19
Hoofdstuk 13.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	20
Hoofdstuk 14.	Hebt u een klacht?	21
Hoofdstuk 15.	Uw privacy.....	22
Hoofdstuk 16.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?	23

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Privéleven is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict in het kader van uw privéleven? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de strafrechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Wordt van u een schadevergoeding gevorderd? Dan is er een schadegeval zodra u wordt aangesproken. Hebt u met de tegenpartij een overeenkomst of afspraak? Dan is er een schadegeval zodra wordt vastgesteld dat een contractspartij een verbintenis niet nakomt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Administratieve procedure

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

Arbitrage/arbitrageprocedure

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

Bemiddelaar

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

Motorrijtuig

Dit is ieder voertuig dat is uitgerust met een motor en iedere aanhangwagen die verplicht moet verzekerd worden, wanneer dat voertuig of die aanhangwagen wordt gebruikt op de openbare weg, op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of op terreinen waar slechts een zeker aantal personen het recht hebben om er te komen.

Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

Gerechtelijke procedure

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

Hoofdvervaldag

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen hoofdvervaldag, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

Kosten van registratie

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

Rechtsplegingsvergoeding

De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Dringende en spoedeisende maatregelen

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

Uitvoeringsprocedure

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een uitvoeringsprocedure. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'. Personen die niet verzekerd zijn, noemen wij derden.

- De verzekeringsnemer en zijn partner, samenwonend op het Belgische adres dat in de Bijzondere voorwaarden is vermeld als hoofdverblijfplaats.
- De personen die bij de verzekeringnemer inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of gezondheid tijdelijk elders verblijven. Hieronder verstaan wij ook de pleegkinderen waarvoor wordt gezorgd.
- De ongehuwde kinderen van de verzekeringsnemer of deze van zijn samenwonende partner die niet inwonen doch fiscaal ten laste blijven van de verzekeringsnemer of zijn samenwonende partner.
- De gewezen partner en de kinderen van de verzekeringsnemer tot 12 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats.
- De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van de verzekeringsnemer of van een persoon die inwoont bij de verzekeringsnemer.
- De rechtverkrijgenden van bovengenoemde verzekerden. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van de verzekerde moeten krijgen als deze overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

Hoofdstuk 4. Welke schadegevallen zijn verzekerd?

De schadegevallen die zich voordoen in het kader van uw privéleven. Met privéleven bedoelen wij al uw niet-professionele activiteiten zonder winstbejag. Een politieke of syndicale activiteit is nooit verzekerd.

Deze verzekering dekt wel steeds de volgende situaties:

- Een verkeersongeval waarin u betrokken is als voetganger, fietser of passagier, zelfs wanneer het een beroepsverplaatsing betreft.
- De uitoefening van een studentenjob door jongeren die school volgen met een volledig leerplan.
- Het verrichten van onbezoldigd vrijwilligerswerk.
- Het bezoldigd verrichten van verenigingswerk en de bezoldigde diensten aan burgers, wanneer de inkomsten uit deze activiteiten zijn vrijgesteld van de inkomstenbelasting.

Hoofdstuk 5. Welke onroerende goederen zijn verzekerd?

Deze verzekering dekt de schadegevallen die zich voordoen voor de volgende in België gelegen onroerende goederen:

- Het gebouw, waarvan u de eigenaar bent en dat dient als hoofdverblijf of als tweede verblijf, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar. (Delen van) deze onroerende goederen die meer dan 90 dagen per jaar verhuurd worden of die andere dan huurinkomsten opleveren, zijn geen verzekerde onroerende goederen. Onder 2de verblijf verstaan wij uw vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent.
- Het gebouw in opbouw, waarvan u de eigenaar bent en dat bestemd is om het hoofdverblijf of tweede verblijf te worden.
- De stacaravan in België.
- De autobergplaatsen, waarvan u de eigenaar bent en die worden gebruikt door uzelf en dus niet worden verhuurd.
- De tuinen en gronden gelegen in België, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuisen, serres en zwembaden in eigendom en gebruikt door een verzekerde.

Hoofdstuk 6. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	75.000 euro (*)	wereldwijd
B.	Burgerlijk verhaal	75.000 euro (*)	wereldwijd
C.	Toevallige schade bij uitvoering contract	20.000 euro	België
D.	Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen	2.500 euro	België
E.	Contractueel geschil verzekering BA-privéleven	20.000 euro	België
F.	Strafrechtelijke borgsom	20.000 euro	wereldwijd
G.	De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	15.000 euro	wereldwijd
H.	Voorschieten van het schadebedrag	50.000 euro	Europese Economische Ruimte (**)
I.	Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting	50.000 euro (*)	Europese Economische Ruimte (**)

(*) Is het schadegeval niet gebeurd op het grondgebied van een land van de Europese Economische Ruimte (**), dan is het bedrag 40.000 euro.
(**) ook verworven voor Andorra, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

A. Strafrechtelijke verdediging

Wij betalen de erelonen en onkosten voor uw strafrechtelijke verdediging als u moet verschijnen of vervolgd wordt voor een onderzoeksgerecht of een strafgerecht naar aanleiding van opzettelijke inbreuken of verkeersinbreuken.

Wordt u enkel meegedaagd als burgerlijke verantwoordelijke voor een persoon waarvoor u instaat? Dan betalen wij uw verdedigingskosten, tenzij de persoon waarvoor u instaat op het ogenblik van de feiten 16 jaar of ouder was en één of meerdere inbreuken opzettelijk pleegde.

Als u moet verschijnen wegens een opzettelijke inbreuk, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief vrijgesproken of buiten vervolging wordt gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Dit geldt eveneens als u moet verschijnen als burgerlijk verantwoordelijke, wanneer de hoofdbeklaagde wordt vervolgd voor opzettelijke inbreuken. Onder opzettelijke inbreuken verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.

B. Burgerlijk verhaal

Heeft een derde, met wie u geen contract of overeenkomst heeft, u schade toegebracht? En moet de tegenpartij het schadebedrag betalen? Dan helpen wij u om ervoor te zorgen dat hij of zijn verzekeraar dit bedrag betaalt. Dat noemen wij 'burgerlijk verhaal'.

De vergoeding die wij vorderen, is beperkt tot de volgende schade:

- De beschadiging, de vernieling of het verlies van de verzekerde eigen roerende en onroerende goederen. Dit noemen wij stoffelijke schade. Hieronder verstaan wij ook de diefstal van roerende goederen, cash geld en waardepapieren.
- Uw lichamelijke schade door slagen en verwondingen en uw schade door het overlijden van een verzekerde. Dit noemen wij lichamelijke schade.
- Uw morele schade door het overlijden van een bloed- of aanverwant tot de tweede graad. Het samenwonen in het hoofdverblijf stellen wij gelijk met aanverwantschap.

Voor de vordering van een vergoeding voor lichamelijke schade is het al dan niet bestaan van een contractuele band zonder belang.

Wanneer uw schade wordt veroorzaakt door gebreken aan een naburig pand en er voortdurende schade dreigt omdat de derde niet vrijwillig verhelpt aan deze gebreken, zullen wij deze daartoe dwingen, desnoods gerechtelijk. Dit onderdeel van de waarborg is niet verworven als de oorzaak van uw schade het gevolg is van beplantingen op het naburig erf.

C. Toevallige schade bij uitvoering contract

Wij vorderen de vergoeding voor uw toevallige schade die wordt toegebracht door een derde, met wie u een contractuele verhouding heeft. Dit doen wij ook voor de toevallige schade die wordt toegebracht door de uitvoeringsagent of onderaannemer van een derde met wie u een contractuele verhouding heeft.

Met toevallige schade bedoelen wij de materiële schade aan de eigen roerende en onroerende goederen waaraan niet rechtstreeks wordt gewerkt of waarop de dienst geen betrekking heeft en die geen voorwerp uitmaken van het contract. Wij vorderen ook een vergoeding voor de gebruiks- of genotsderving die voortvloeit uit deze materiële schade.

D. Bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen

Hebt u schade opgelopen bij het verstrekken van gezondheidszorgen? En wenst u een beroep te doen op het Fonds voor de Medische Ongevallen, omdat het om een medisch ongeval gaat zonder de aansprakelijkheid van de zorgverlener? Dan betalen wij de kosten en erelonen van de raadsdokter die u adviseert of die u bijstaat bij de tegensprekelijke expertise die door het Fonds wordt georganiseerd.

E. Contractueel geschil verzekering BA-privéleven

Wij staan u bij als u een meningsverschil heeft met uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven over de toepassing van de waarborgen. De waarborg is niet verworven bij een geschil ontstaan door een wanbetaling van de premie.

F. Strafrechtelijke borgsom

Moet u na een verzekerd schadegeval een bedrag betalen aan een buitenlandse overheid om uit de gevangenis te komen of om het land te kunnen verlaten? Dan schieten wij dit bedrag voor. U moet daarna alles doen om het bedrag weer terug te krijgen van de buitenlandse overheid. Dat bedrag is dan voor ons. Krijgt u niets of maar een deel van dat bedrag terug? Dan moet u ons het deel van het bedrag dat u niet terugkrijgt van de buitenlandse overheid zelf terugbetalen. Dit moet u doen van zodra wij daarom vragen.

G. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen

Lijdt u schade? En is het verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? En moet de tegenpartij, die gekend is en met wie u niet in een contractuele relatie staat, voor de schade betalen? Maar kan hij dat niet, omdat hij geen geld, goederen of loon heeft? Dan betalen wij de vergoeding voor de aangetoonde stoffelijke schade en lichamelijke schade. Wij doen dit enkel als de woonplaats van de tegenpartij gekend is en deze woonplaats gelegen is in een land in de Europese Economisch Ruimte (**). De vergoeding die verschuldigd is ten gevolge van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens betalen we niet. Bij lichamelijke schade door gewelddaden staan wij u wel bij voor een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

De waarborggrens wordt verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.

H. Voorschieten van het schadebedrag

Hebt u stoffelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? En staat het vast dat de tegenpartij met wie u geen contractuele relatie heeft, moet betalen? En zijn u en de tegenpartij het erover eens hoeveel hij moet betalen? Dan schieten wij dat bedrag voor aan u. Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere instelling later aan u dit voorschot terug? Dan is dat bedrag voor ons. De vergoeding die verschuldigd is ten gevolge van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen goederen of vermogens schieten wij niet voor.

Hebt u lichamelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? Dan schieten wij als vergoeding van het effectief gederfd netto inkomen maandelijks maximaal 1.500 euro voor. Dit doen we enkel op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een gekende derde is komen vast te staan.
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is.
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar.
- er een effectief loonverlies is.
- het effectief loonverlies niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een andere verzekeraar.

Bij een overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het overleden slachtoffer.

De waarborg is niet verworven als de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen.

Het voorschot is bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

I. Voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting

Als het burgerlijk verhaal gewaarborgd is in deze polis, dan schieten wij ook de volgende bedragen voor:

- Het bedrag vermeld op de aan ons bezorgde originele en ondertekende vergoedingskwitantie, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.
- Het bedrag van de franchise voorzien in de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven van uw tegenpartij.

Door het betalen of voorschieten, treden wij voor dit bedrag in uw rechten en uw rechtsvordering tegen de aansprakelijke derde.

Hoofdstuk 7. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval.
Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
 - alle schadebewijzen.
 - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank.
 - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
 - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval.
 - de tegenpartij een zwakke weggebruiker is en enkel kwetsuren en schade aan de kledij heeft. Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een verkeersongeval.

Hoofdstuk 8. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van een *uitvoeringsprocedure*. Wij proberen tot maximaal drie jaar na het uitvoerbaar worden van de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet betaalt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.
- Moet u op vraag van een buitenlands rechtscollege of een buitenlandse (gerechts)deskundige in persoon verschijnen? Dan betalen wij de verantwoorde kosten voor uw verplaatsing en verblijf.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgesloten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Hoofdstuk 9. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerd bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De gerechtskosten in strafzaken.
- De conflicten die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- De strafrechtelijke verdediging als het gaat om misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden of een poging daartoe, ook niet als u wordt vrijgesproken.
- Schadegevallen die te maken hebben met radioactieve werking, splijtstoffen, ioniserende producten en stralingsbelasting.
- De betwistingen met Euromex over de toepassing van deze polis.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.
- Een rechtszaak voor een grondwettelijk hof of voor een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Een procedure bij het hoogste nationaal gerechtshof (bijvoorbeeld het Belgische Hof van Cassatie), wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan 1.250 euro bedraagt.
- De verdediging van belangen van derden of van belangen aan u overgedragen door indeplaatsstelling.
- Het verweer tegen de burgerlijke eis van een derde, die van u een schadevergoeding vordert.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een *motorrijtuig*, van een aanhangwagen of van een caravan.
Deze beperking geldt niet voor een losgekoppelde aanhangwagen of caravan met een MTM van 750 kg.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een luchtvaartuig.
Deze beperking is niet van toepassing voor geschillen die betrekking hebben op sportieve of recreatieve vluchten op een maximale hoogte van 120 meter boven het opstijgpunt met een UAS (modelluchtvaartuig of drone) met een maximumstartmassa van 25 kg en op voorwaarde dat de vlucht plaats heeft buiten een gecontroleerd luchtruim en niet binnen een straal van minder dan 3 km rond een luchthaventerrein, industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektriciteitsinstallaties, kerncentrales of boven een groot aantal mensen.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een zeilboot van meer dan 300 kilo of een jetski of motorvaartuig met een motorvermogen van meer dan 10 DIN PK.
- Het burgerlijk verhaal tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen de tussenkomst van zijn verzekeraar verzet.
Deze uitsluiting geldt niet voor het verhaal van de schade van een minderjarig slachtoffer ten gevolge van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid.
- Het burgerlijk verhaal voor schade opgelopen door een verzekerde:
 - als een betaalde sportbeoefenaar bij een sportwedstrijd georganiseerd door een officiële sportbond. Dit geldt niet voor minderjarige sportbeoefenaars.
 - als eigenaar van een dier dat in het kader van een regionale of (inter)nationale competitie wordt uitgebracht of voor de kweek van dergelijke dieren wordt gebruikt.
 - door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, burenen- en milieuhinder (zoals lawaai, reuk, stof, lichtinval, schokgolven, stralingen, grondverschuivingen, verlies van zicht of licht). Vorderingen op basis van artikel 544 B.W. voor schade aan uw roerende en onroerende goederen in het kader van bouw- en infrastructuurwerken blijven wel gewaarborgd.
- Schadegevallen waarbij wij aantonen dat er een oorzakelijk verband is tussen het schadegeval en een staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van producten andere dan alcoholische drank.
- Het burgerlijk verhaal van de schade opgelopen bij twisten, vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen, waarbij wij aantonen dat een verzekerde zich actief mengde of deelnam. Dit geldt ook voor de twisten en vechtpartijen ontstaan door uitdaging of uitlokking door een verzekerde.
- Het burgerlijk verhaal van uw financiële schade met betrekking tot het beheer van uw vermogen, de aanschaf van financiële producten, de aanschaf van aandelen en andere deelbewijzen, opties, aandelen, obligaties en vreemde of valse munten. Wij verlenen wel tussenkomst voor het burgerlijk verhaal voor oplichting en bedrog wanneer de derde op het initiatief van het Openbaar Ministerie wordt vervolgd.
- Het vorderen van een vergoeding op basis van de arbeidsongevallenwet.
- Het burgerlijk verhaal tegen een aansprakelijke voor de schade die het gevolg is van een medische of paramedische behandeling, van een esthetische ingreep of van lichaams- of schoonheidsverzorging.

- De betwistingen die te maken hebben met het goederenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden, afpaling, recht van uitweg, afwatering, muurgemeenschap, afstand tussen gebouwen, licht, uitzicht en beplanting. De onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft evenwel gewaarborgd.
- De verdediging van belangen strijdig met deze van de verzekeringnemer of met deze van zijn gezinsleden. Deze uitsluiting geldt niet voor het verhaal van de schade van een minderjarig slachtoffer ten gevolge van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid.
- De schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven. Als het gaat om het verhaal van schade van een minderjarig slachtoffer als gevolg van verkrachting of aanranding van de eerbaarheid, wordt deze termijn verlengd tot de gemeenrechtelijke verjaringstermijn. Om tussenkomst te verkrijgen, moet het slachtoffer verzekerde zijn in een polis op één van de volgende tijdstippen: op de datum van de feiten, op de datum dat de feiten aan licht kwamen (dit is de datum waarop de vertrouwenspersoon door het slachtoffer in kennis werd gesteld van de feiten), of, als er niemand in kennis werd gesteld van de feiten, op de datum dat het slachtoffer 18 jaar werd.
- De geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer u de bouwheer bent en er voor deze werken een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was..

Hoofdstuk 10. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor een *andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

Let op! Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij ons dan wenden naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.
- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.

- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Hoofdstuk 11. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Hoofdstuk 12. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons mededelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons mededelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

Hoofdstuk 13. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

Let op! Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

Hoofdstuk 14. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht over de polis of de premie?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar de interne klachtendienst: **Baloise Insurance Klachtendienst**, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen.
- U kunt een e-mail sturen naar klacht@baloise.be.
- U kunt bellen naar het nummer 078 15 50 56.

Hebt u een klacht over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst: **Euromex nv Klachtenbeheer**, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem.
- U kunt een e-mail sturen naar klachtenbehandeling@euromex.be.
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel
www.ombudsman.as - info@ombudsman.as
telefoon 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

Hoofdstuk 15. Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

privacy@euromex.be

Euromex NV

Data Protection Officer

Generaal Lemanstraat 82-92

2600 Berchem

Hoofdstuk 16. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

Baloise Insurance, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, beheer@baloise.be, 03 247 52 00.

Hebt u vragen of informatie over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?

Neem dan contact op met

Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.

Home Protect

Deel 4. Administratieve Bepalingen

Home Protect – Administrative Bepalingen Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Home_Protect_NL_Admin_15.07.2021

Over Qover

Uw polis wordt beheerd door QOVER NV, RPR 0650.939.878 (BTW BE0650.939.878). De juridische kantoren van QOVER NV zijn gevestigd te Handelsstraat 31, 1000 Brussel - België.

QOVER NV is een ongebonden verzekeringsagent, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Services and Markets Authority (FSMA – België) onder de registratienummer 0650.939.878.

Over Baloise

Baloise Belgium NV is de verzekeraar. Baloise Belgium NV is een verzekeringsonderneming geautoriseerd en gereguleerd door de FSMA.

De maatschappelijke zetel is gevestigd te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen 0400.048.883 en de zetel is gevestigd te Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium NV;

U kan dit controleren in het register van de FSMA door de FSMA's website te raadplegen <http://www.fsma.be> of door contact op te nemen met FSMA op het nummer +32(0)2 220 52 11.

Waarvoor zijn deze Administratieve Bepalingen?

Dit zijn de Administratieve Bepalingen die horen bij de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance. In deze Administratieve Bepalingen leest u wat u moet doen voor al die verzekeringen. Bijvoorbeeld welke informatie u ons moet geven en wanneer u premie moet betalen.

Wat moet u doen?

Lees deze Administratieve Bepalingen goed. Hebt u vragen? Stel ze dan aan uw *bemiddelaar*.

Houd u aan de voorwaarden in deze Administratieve Bepalingen. Doet u dat niet? Dan betalen wij minder of niet als u schade hebt of als u schade veroorzaakt. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen.

Hoe spreken wij u aan in onze verzekeringsvoorwaarden?

Baloise Insurance schrijft haar *verzekeringsvoorwaarden* in de eerste plaats aan de lezer. Wie de lezer is, hangt af van het soort voorwaarden. Wij gaan uit van het volgende:

- De verzekeringnemer is de belangrijkste lezer van de Bijzondere Voorwaarden en deze Administratieve Bepalingen. De verzekeringnemer is degene die de verzekering neemt en die betaalt voor de verzekering. In de Bijzondere Voorwaarden en de Administratieve Bepalingen spreken wij hem aan met 'u'.
- Maar ook de verzekerde is een belangrijke lezer. De verzekerde is de belangrijkste lezer van de Algemene Voorwaarden Product. De verzekerde is degene voor wie de verzekering geldt. Baloise Insurance betaalt volgens de verzekering voor zijn schade of voor de schade die hij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt. In de Algemene Voorwaarden Product spreken wij hem aan met 'u'.

Wie bedoelen wij met wij en ons?

Dan bedoelen wij Baloise Insurance zelf.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, www.baloise.be

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

Hebt u vragen?

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Checklist: Wat moet u doen als u een verzekering van Baloise Insurance hebt?

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms iets moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

1. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

U moet één keer per jaar premie betalen voor de verzekering. Ieder jaar krijgt u een bericht waarin staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen. U mag de premie ook in delen betalen als u dat met ons hebt afgesproken. Dan krijgt u voor iedere *vervaldag* een bericht waarin staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen.

2. Welke informatie moet u ons geven?

Als u een verzekering neemt, moet u ons alle informatie geven die belangrijk is voor de verzekering. Tijdens de verzekering moet u ons veranderingen van die informatie of nieuwe informatie doorgeven.

3. Gaat u verhuizen?

Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

4. Hebt u de verzekering niet meer nodig?

Verkoopt u uw auto? Is uw schuur afgebrand? Of hebt u een ander beroep? Dan hebt u de verzekering die hierbij hoort, waarschijnlijk niet meer nodig. Hebt u iets niet meer, waarvoor u een verzekering hebt? Dan moet u ons dat meteen melden. Wij zetten uw verzekering dan stop.

Inhoud

Over Qover.....	2
Over Baloise.....	2
Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn deze verzekeringsvoorwaarden?	5
Hoofdstuk 2. Voor wie gelden deze verzekeringsvoorwaarden?	6
Hoofdstuk 3. Begrippen.....	6
Hoofdstuk 4. Welke informatie moet u ons geven?.....	7
Hoofdstuk 5. Wat moet u doen als die informatie verandert?	8
Hoofdstuk 6. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?	10
Hoofdstuk 7. Wat gebeurt er als u niet betaalt?	10
Hoofdstuk 8. Mogen wij de verzekering of de premie veranderen?	11
Hoofdstuk 9. Vanaf wanneer begint de verzekering?.....	11
Hoofdstuk 10. Wanneer stopt de verzekering automatisch?.....	11
Hoofdstuk 11. Wanneer mogen wij en u de verzekering opzeggen?	12
Hoofdstuk 12. Als u failliet gaat	14
Hoofdstuk 13. Als u overlijdt.....	14
Hoofdstuk 14. Wat doen wij bij verzekeringsfraude?	15
Hoofdstuk 15. Naar welk adres sturen wij onze brieven?	15
Hoofdstuk 16. Onze gegevens.....	15
Hoofdstuk 17. Hebt u een klacht?	15
Hoofdstuk 18. Wie kan u het best helpen?	16
Hoofdstuk 19. Welk recht geldt er?	16

Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn deze verzekeringsvoorwaarden?

Dit zijn de Administratieve Bepalingen die horen bij de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance. In deze voorwaarden leest u wat u moet doen voor al die verzekeringen. Bijvoorbeeld welke informatie u ons moet geven en wanneer u premie moet betalen.

Alle Algemene Voorwaarden van Baloise Insurance hebben een referentie. In uw Bijzondere Voorwaarden staat de referentie van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen die voor u gelden. Met deze referentie vindt u op de website www.qover.com de juiste voorwaarden.

De meeste voorwaarden gelden voor alle verzekeringen. Geldt een voorwaarde niet voor alle verzekeringen? Dan melden wij duidelijk voor welke verzekeringen de voorwaarden wél gelden. In de Algemene Voorwaarden Product vermelden wij steeds wat soort verzekering het is.

Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance gelden de voorwaarden hieronder. Al die voorwaarden samen noemen wij vaak de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Product
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor de afspraken in de Algemene Voorwaarden Product.

Een voorbeeld

Nam u een polis motorvoertuigen met enkel de verzekeringen BA Motorrijtuigen en Bestuurder? Dan gelden:

- De Bijzondere Voorwaarden gelinkt aan het polisnummer. Hierin staat dat u de verzekeringen BA Motorrijtuigen en Bestuurder hebt.
- De Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1.
- Deze Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Andere belangrijke documenten

Soms horen er nog meer belangrijke documenten bij uw verzekering. Bij een verzekering BA Motorrijtuigen hoort bijvoorbeeld een groene kaart. En bij een jachtverzekering een jachtattest.

Hoe en wanneer u die documenten krijgt, staat in de Algemene Voorwaarden Product, de Bijzondere Voorwaarden of de wet.

Lees de voorwaarden goed

Lees alle voorwaarden en belangrijke documenten die gelden voor de verzekering goed. Het is belangrijk dat u ze begrijpt. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Hoofdstuk 2. Voor wie gelden deze verzekeringsvoorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor u, als u een verzekering hebt van Baloise Insurance. U bent degene van wie de verzekering is en die de premie betaalt. Wij noemen u de verzekeringnemer. Uw naam staat op de eerste pagina van de Bijzondere Voorwaarden. In deze voorwaarden spreken wij de verzekeringnemer aan met 'u'. Hebben wij het over 'wij'? Dan bedoelen wij Baloise Insurance.

Als de verzekering van meer personen is

Het kan zijn dat meer personen samen verzekeringnemer zijn. Dit staat dan duidelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Zij allen moeten zich dan aan de voorwaarden van de verzekering houden. En zij moeten er ook met z'n allen voor zorgen dat wij de premie voor de verzekering krijgen.

Willen ze iets veranderen aan de verzekering? Dan moeten zij hier allemaal voor tekenen. In sommige gevallen hoeft dit niet van de wet. Eén handtekening is dan voldoende.

Twijfelt u? Vraag het aan uw *bemiddelaar*.

Let op! Een aantal voorwaarden die u leest in deze Administratieve Bepalingen gelden ook voor alle verzekerden. Met verzekerden bedoelen wij alle personen voor wie uw verzekering geldt. U moet er dan voor zorgen dat zij zich aan die voorwaarden houden.

Hoofdstuk 3. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Administratieve Bepalingen de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hierop om misverstanden te voorkomen.

Ziet u in de Administratieve Bepalingen een woord *cursief* gedrukt? Dan vindt u de uitleg van dat woord hieronder.

Let op! Ziet u in de Algemene Voorwaarden Product een woord *cursief* gedrukt of ziet u hetzelfde begrip ook in de Bijzondere Voorwaarden? Dan geldt óók de uitleg hieronder. Geldt in die voorwaarden een andere uitleg? Dan melden wij duidelijk welke uitleg in die voorwaarden geldt.

Bemiddelaar

Met bemiddelaar bedoelen wij Qover NV.

Combinatiepolis

Een polis die bestaat uit meerdere verzekeringen van één verzekeraar.

Fraude

U houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering. U probeert ons te misleiden.

Hoofdvervaldag

De eerste einddatum van de verzekering. Maar ook elke latere einddatum. Wij verlengen op deze dag de verzekering automatisch voor dezelfde termijn. Dit doen wij alleen als u of wij de verzekering niet opgezegd hebben.

Een voorbeeld. Hebt u een verzekering van 1 jaar? Dan is de hoofdvervaldag precies 1 jaar na de begindatum. Uw verzekering wordt dan automatisch van jaar tot jaar verlengd, tot u of wij uw verzekering opzeggen.

Verkoop op afstand

Een verkoop waarbij koper en verkoper nooit enig fysiek contact met elkaar hebben. U koopt bijvoorbeeld iets via internet of via de telefoon.

Vervaldag

De dag waarop u premie moet betalen. Dat kan een jaarlijkse vervaldag zijn of een periodieke vervaldag. Bij een periodieke vervaldag betaalt u de premie in delen.

Vervaldagbericht

Het vervalbericht is een uitnodiging om de premie te betalen. Hierop staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen.

Verzekeringsfraude

U pleegt verzekeringsfraude als u Baloise Insurance misleidt. U doet dat omdat u wilt dat wij uw schade of de schade die u aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen. U pleegt de *fraude* tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of u pleegt de *fraude* als u het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

Verzekeringsvoorwaarden

De voorwaarden die gelden voor de verzekering. Zij bestaan uit de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Product en deze Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen. Wij noemen dit vaak de polis.

Voorafgetekende polis

Een polis die uw *bemiddelaar* aanvult met uw persoonlijke gegevens en keuzes waarna u de premie meteen betaalt. Die polis hebben wij vooraf getekend of tekent uw *bemiddelaar* als wij dat met hem afgesproken hebben.

Hoofdstuk 4. Welke informatie moet u ons geven?

Als u een verzekering neemt, moet u ons alle informatie geven die belangrijk is voor de verzekering.

1. U moet bijvoorbeeld een vragenlijst invullen. Deze vragenlijst noemen wij een verzekeringsvoorstel.
2. U moet ons vertellen of u voor hetzelfde risico nog een andere verzekering hebt. U mag een risico immers maar eenmaal verzekeren.

Voorbeeld: Is uw woning 250.000,00 EUR waard? Hebt u al een brandverzekering voor 150.000,00 EUR? En wilt u bij ons nog een brandverzekering nemen voor meer dan 100.000,00 EUR? Dan moet u ons dat melden.

Doet u dat niet, dan pleegt u *verzekeringsfraude*. De gevolgen voor u zijn dan wel enorm groot. Zie volgende paragraaf. Met de informatie die wij van u krijgen, berekenen wij hoe groot het risico is dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders. En met dat risico maken wij uw verzekering en berekenen wij uw premie.

Als u met opzet onjuiste informatie geeft

Geeft u ons met opzet onjuiste informatie? Of meldt u ons met opzet belangrijke informatie niet? Dan pleegt u *verzekeringsfraude*. Als wij hierachter komen, gebeurt het volgende:

- De verzekering is nietig. Dit betekent dat de verzekering nooit heeft bestaan.
Hebt u een *combinatiepolis*? Dan geldt dit alleen voor de verzekering waarbij gefraudeerd werd.
- Wij betalen niet voor schade.
- Hebt u ons al premie betaald? Dan betalen wij de premie niet terug.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering.

Moeten wij volgens de voorwaarden van een verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitoefenen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Als u ons per ongeluk onjuiste informatie hebt gegeven of als u belangrijke informatie vergeet te melden

Komen wij erachter dat u ons per ongeluk onjuiste informatie hebt gegeven of dat u vergeten bent ons belangrijke informatie te geven? Dan hebben wij 1 maand om de verzekering te veranderen of op te zeggen. Na die ene maand mogen wij uw verzekering niet om die reden veranderen of opzeggen.

1. De verzekering veranderen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering te veranderen. Wij sturen u dan nieuwe Bijzondere Voorwaarden waarin die veranderingen staan. De aangepaste verzekering geldt vanaf de dag dat wij erachter kwamen dat u ons onjuiste informatie hebt gegeven of belangrijke informatie vergat te geven.

- a. Betaalt u de premie voor de verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de nieuwe verzekering. U kunt natuurlijk ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw *bemiddelaar*.
- b. Als u niet akkoord gaat met de aangepaste verzekering moet u ons dat melden. U hebt hiervoor 1 maand de tijd na ontvangst van de nieuwe Bijzondere Voorwaarden. Wij mogen dan de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.
- c. Als u niet reageert binnen die maand, dan mogen wij de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.

2. De verzekering opzeggen

Wij kunnen ervoor kiezen uw verzekering op te zeggen. Wij mogen de verzekering opzeggen als wij u de verzekering nooit hadden gegeven als u meteen al de juiste informatie had gegeven. Wij moeten dat wel kunnen aantonen.

Als wij er bij een schadegeval achter komen dat u onjuiste informatie hebt gegeven of dat u belangrijke informatie bent vergeten te melden

Meldt u ons dat u of een verzekerde schade heeft of schade veroorzaakt heeft? En komen wij er dan achter dat u ons onjuiste informatie hebt gegeven toen u de verzekering nam? Of dat u bent vergeten ons belangrijke informatie te geven? Dan kunnen wij een aantal dingen doen. Wat wij doen hangt ervan af of u het kon weten of niet.

1. U kon het niet weten

Kon u niet weten dat u onjuiste informatie gaf of kon u niet weten dat u belangrijke informatie vergat te geven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade aan iemand anders of aan iets van iemand anders voordat wij de verzekering hebben veranderd of de verzekering hebben opgezegd? Dan moeten wij het schadegeval regelen zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.

2. U kon het wél weten

a. Kon u het wél weten dat u onjuiste informatie gaf of kon u wél weten dat u belangrijke informatie vergat te geven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade voordat wij de verzekering hebben veranderd of de verzekering hebben opgezegd? Dan betalen wij een deel van de schade. Hoeveel wij betalen hangt af van de premie die u had moeten betalen.

Een voorbeeld

- Wij nemen de premie die u zou moeten betalen. Wij delen dat bedrag door de premie die u betaalt. Bijvoorbeeld: 100 EUR/50 EUR = 2.
- Wij nemen het bedrag dat wij u volgens de *verzekeringsvoorwaarden* voor de schade moeten betalen. Dat bedrag delen wij door het antwoord dat u bij stap 1 krijgt. Bijvoorbeeld: 1.000 EUR/2 = 500 EUR.
- Volgens dit voorbeeld betalen wij 500 EUR voor de schade, in plaats van 1.000 EUR.

b. Had u de verzekering nooit gekregen als u al de juiste informatie had gegeven toen u de verzekering nam? En kunnen wij dat aantonen? Dan betalen wij maximaal het bedrag dat u ons aan premie hebt betaald.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens een verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitvoeren. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Hoofdstuk 5. Wat moet u doen als die informatie verandert?

Verandert de informatie die wij hebben? Dan moet u ons die nieuwe informatie doorgeven.

Met de informatie die wij van u krijgen, berekenen wij opnieuw hoe groot het risico is dat u of een verzekerde schade krijgt of dat u of een verzekerde schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders. En met dat risico kijken wij of de verzekering en de premie nog juist zijn.

Let op! Twijfelt u of u informatie aan ons moet doorgeven? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Als het risico groter wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders

1. Verandert de informatie die wij hebben? En wordt het risico hierdoor groter dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders? En blijft dat risico groter? Dan moet u ons die verandering meteen melden.
2. Hadden wij u een andere verzekering gegeven als u met die nieuwe informatie een verzekering wilde nemen? Dan kunnen wij uw verzekering veranderen of de verzekering opzeggen. Dat moeten wij binnen 1 maand regelen vanaf de dag dat wij de nieuwe informatie gekregen hebben.
Na die ene maand mogen wij de verzekering niet om die reden veranderen of opzeggen.

1. De verzekering veranderen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering te veranderen. Wij sturen u dan nieuwe Bijzondere Voorwaarden. De aangepaste verzekering geldt vanaf de dag dat wij erachter kwamen dat u ons nieuwe informatie had moeten geven.

- Betaalt u de premie voor de aangepaste verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de verzekering. U kunt natuurlijk ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw bemiddelaar.
- Als u niet akkoord gaat met de aangepaste verzekering, moet u ons dat melden. U hebt, na ontvangst van de nieuwe Bijzondere Voorwaarden, 1 maand de tijd om dat te doen. Wij mogen de verzekering dan binnen 15 dagen opzeggen.
- Als u niet reageert binnen die maand, dan mogen wij de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.

2. De verzekering opzeggen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering op te zeggen. Wij mogen de verzekering opzeggen als wij u de verzekering nooit hadden gegeven als u meteen de nieuwe informatie had gegeven. Wij moeten dat wel kunnen aantonen.

Als het risico kleiner wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt

- Verandert de informatie die wij hebben? En wordt het risico hierdoor kleiner dat u of een verzekerde schade krijgt of dat u schade veroorzaakt? En blijft dat risico kleiner? Dan raden wij u aan die verandering zo snel mogelijk aan ons te melden.
- Hadden wij u een andere verzekering gegeven als u met die nieuwe informatie een verzekering wilde nemen? Dan verlagen wij de premie. Die premie geldt vanaf de dag dat u ons de verandering doorgaf.
- Worden wij het binnen een maand niet eens over de nieuwe premie? Dan mag u de verzekering opzeggen.

Als wij er bij een schadegeval achter komen dat de informatie is veranderd

Meldt u ons dat u of een verzekerde schade heeft of dat u of een verzekerde schade veroorzaakt heeft aan iemand anders of aan iets van iemand anders? En komen wij er dan achter dat de informatie is veranderd? Dan kunnen wij een aantal dingen doen. Wat wij doen hangt af van het feit of u de verandering op tijd, te laat of nog niet hebt gegeven.

1. U gaf de verandering op tijd door

- Hebt u ons de verandering op tijd doorgegeven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade aan iemand anders of aan iets van iemand anders voordat wij de verzekering hebben veranderd of opgezegd? Dan moeten wij de schade regelen zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.
- Let op!** Hebt u de verandering te laat of niet doorgegeven? En kon u niet weten dat u ons die verandering moest melden? Dan regelen wij de schade ook zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.

2. U had kunnen weten dat u de verandering onmiddellijk moest melden en u hebt dat niet gedaan?

- Hebt u de verandering te laat of niet doorgegeven? En had u dat kunnen weten? Dan betalen wij een deel van de schade. Hoeveel wij betalen hangt af van de premie die u normaal had moeten betalen.

Een voorbeeld

- Wij nemen de premie die u zou moeten betalen. Wij delen dat bedrag door de premie die u betaalt. Bijvoorbeeld: 100 EUR/50 EUR = 2.
- Wij nemen het bedrag dat wij u volgens de *verzekeringsvoorwaarden* voor de schade moeten betalen. Dat bedrag delen wij door het antwoord dat u bij stap 1 krijgt. Bijvoorbeeld: 1.000 EUR/2 = 500 EUR.
- Volgens dit voorbeeld betalen wij 500 EUR voor de schade, in plaats van 1.000 EUR.

- Had u de verzekering nooit gekregen als u die nieuwe informatie had gegeven toen u de verzekering nam? En kunnen wij dat aantonen? Dan betalen wij maximaal het bedrag dat u ons aan premie hebt betaald.
- Hebt u met opzet de verandering te laat of niet doorgegeven? Dan pleegt u *verzekeringsfraude*. Wij betalen dan niet voor schade. De premies die u ons hebt betaald, houden wij zelf.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens de verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitoefenen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Hebt u de verzekering niet meer nodig?

Verkoopt u uw auto? Is uw schuur afgebrand? Of hebt u een ander beroep? Dan hebt u de verzekering die hierbij hoort, waarschijnlijk niet meer nodig. Hebt u iets niet meer, waarvoor u een verzekering hebt? Dan moet u ons dat meteen melden. Wij zetten uw verzekering dan stop.

Hoofdstuk 6. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt ons op de *vervaldag* de premie voor uw verzekering. De premie is inclusief alle kosten die u van de overheid moet betalen. Wij sturen u hiervoor tijdig een *vervaldagbericht*. Hierop staat hoeveel u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie.

Aan wie u mag betalen spreken wij af met uw *bemiddelaar*.

- Mag u aan hem betalen? Dan moet hij ervoor zorgen dat wij de premie krijgen.
- Betaalt u de premie te laat en sturen wij u hierover een aangetekende brief? Dan mag u die premie niet meer via uw *bemiddelaar* betalen.
- Betaalt u andere premies weer op tijd? Dan mag u wel weer via uw *bemiddelaar* betalen. U hebt hiervoor niet opnieuw toestemming nodig.

Hoofdstuk 7. Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u de premie niet of niet op tijd? Dan sturen wij u een aangetekende brief.

Wat staat er in de aangetekende brief?

In de aangetekende brief staat de volgende informatie:

- Wanneer u premie moest betalen en om hoeveel premie het gaat.
- Vóór wanneer u de premie alsnog moet betalen. Dit is binnen 16 dagen vanaf de datum van de poststempel op de envelop. Let op! U mag de premie niet meer betalen via uw *bemiddelaar*, ook al was dat vroeger de afspraak. Doet u dat toch? Dan geldt de betaling pas als wij het bedrag hebben gekregen.
- Wat er gebeurt als u niet betaalt.

U moet extra kosten betalen

Vanaf de dag dat wij u de aangetekende brief sturen, moet u ons extra kosten betalen.

1. U betaalt interest op het bedrag dat u nog niet hebt betaald.
2. Omdat u de premie niet betaalt, hebben wij meer administratiekosten. Wij moeten bijvoorbeeld brieven sturen naar u of uw bank. U moet die kosten betalen.

Als u nog steeds niet betaalt

Hebt u binnen 16 dagen nog niet betaald? Dan mogen wij uw verzekering tijdelijk stopzetten of uw verzekering opzeggen.

1. De verzekering tijdelijk stopzetten

Wij mogen een verzekering tijdelijk stopzetten. Dat noemen wij de dekking schorsen.

- a. Als wij dat doen, betalen wij niet meer voor nieuwe schade die u of een verzekerde heeft of veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders.
- b. Wij betalen weer voor nieuwe schade nadat u alle premies aan ons hebt betaald. U moet ons nog wel alle interest en administratiekosten betalen.
- c. Als de verzekering tijdelijk is stopgezet, moet u premie blijven betalen. Na 3 jaar kunnen wij u niet meer verplichten om premie te blijven betalen.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens de verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dit werkt.

2. De verzekering opzeggen

- a. Soms staat er al in de aangetekende brief dat wij de verzekering opzeggen als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat wij de verzekering tijdelijk stopzetten en meteen ook de verzekering opzeggen? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.
- b. Staat dat er niet in en willen wij later de verzekering opzeggen? Dan sturen wij u een nieuwe aangetekende brief.

Hoofdstuk 8. Mogen wij de verzekering of de premie veranderen?

Wij mogen de verzekering veranderen. Wij mogen ook de premie veranderen als wij onze tarieven veranderen. De nieuwe verzekering of de nieuwe premie geldt dan vanaf de volgende jaarlijkse *vervaldag*.

Als wij de premie of de verzekering veranderen, melden wij dat in ons *vervaldagbericht*.

Hoe gaat u akkoord met de verandering?

1. Betaalt u de premie voor de aangepaste verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de aanpassing. U mag ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw *bemiddelaar*.
2. **Let op!** Betaalt u via domiciliëring? En bent u het niet eens met de verandering? Dan moet u de premie terugvragen via uw bank.

Als u het niet eens bent met de verandering

Bent u het niet eens met de verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen die wij hebben veranderd of het onderdeel van de verzekering dat wij hebben veranderd.

Let op! Moeten wij de verzekering of de premie van de wet veranderen? Dan mag u de verzekering niet opzeggen.

Hoe zegt u de verzekering op?

U zegt de verzekering op door ons een aangetekende brief te sturen. Die brief noemen wij een opzeggingsbrief. Belangrijk is dat u in de opzeggingsbrief duidelijk uitlegt met welke verandering u het niet eens bent. Vóór wanneer u de brief moet sturen, hangt af van het feit wanneer u van ons verneemt dat de premie of de verzekering verandert.

1. 4 maanden of langer vóór de jaarlijkse vervaldag

Melden wij u 4 maanden of langer vóór die *vervaldag* dat de premie of de verzekering verandert? Dan moet u de opzeggingsbrief minimaal 3 maanden vóór die *vervaldag* op het postkantoor afgeven en naar ons sturen.

2. Minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag

Vertellen wij u minder dan 4 maanden vóór die *vervaldag* dat de premie of de verzekering verandert? Dan moet u binnen 3 maanden beslissen wat u doet.

- a. Wilt u dat de verzekering stopt op de jaarlijkse *vervaldag*? Dan moet u de verzekering minimaal 1 maand vóór die *vervaldag* opzeggen.
- b. Kunt u dat niet? Maar zegt u de verzekering wel op binnen 3 maanden? Dan duurt het 1 maand voordat de verzekering echt stopt. Dit betekent dat de verzekering na die *vervaldag* nog even doorgaat.
 - Hierbij gelden de oude verzekering en premie.
 - U betaalt alleen premie voor de tijd dat u de verzekering nog hebt en dus niet voor het hele jaar.

Hoofdstuk 9. Vanaf wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint pas echt nadat u de eerste keer premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum ná die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u reeds de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dit geldt tot wij u moeten herinneren dat u ons nog moet betalen. Of tot uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Let op! Het kan zijn dat de begindata van de verschillende onderdelen van uw verzekering niet hetzelfde zijn. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed.

Hoofdstuk 10. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

In de situaties hieronder stopt de verzekering automatisch.

De verzekering duurt korter dan 1 jaar

Duurt de verzekering korter dan 1 jaar? Dan stopt de verzekering op de *hoofdvervaldag*.

U verkoopt uw woning, een ander gebouw of grond?

Hebt u een verzekering voor een woning, een ander gebouw of een grond? Dan stopt de verzekering 3 maanden na de

dag dat u de woning, het andere gebouw of de grond hebt verkocht. Wij rekenen vanaf de dag dat de koper de verkoopakte bij de notaris ondertekent. De verzekering blijft die 3 maanden gelden voor de nieuwe eigenaar tot hij zelf een verzekering neemt. Wij betalen alleen voor zijn schade als hij binnen deze 3 maanden geen andere verzekering heeft.

U verkoopt iets anders of doet het weg

Hebt u een verzekering voor andere dingen? Bijvoorbeeld voor een auto of schilderijen? Dan stopt de verzekering als die dingen niet meer in uw bezit zijn.

Let op! Misschien staat er in de Bijzondere Voorwaarden een andere regeling. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed. Vraag zo nodig uw *bemiddelaar* om advies.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen.

Voor de verzekering BA Motorrijtuigen gelden uitzonderingen. Lees hiervoor de Algemene Voorwaarden van deze verzekering goed.

U hebt uw verzekering om een andere reden niet meer nodig

Hebt u uw verzekering om een andere reden niet meer nodig? Bijvoorbeeld omdat u een ander beroep hebt? Dan geldt het volgende:

- Meldt u het binnen 3 maanden? Dan zetten wij uw verzekering stop. De verzekering stopt vanaf de dag dat u de verzekering niet meer nodig had.
- Meldt u het later? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldde dat u de verzekering niet meer nodig hebt.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

- Vordert de overheid het voertuig op? Dat betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om zelf te gebruiken. Dan zetten wij de verzekering BA Motorrijtuigen tijdelijk stop. Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade.
- Is de verzekering BA Motorrijtuigen tijdelijk stopgezet en gaat u opnieuw rijden of met een ander motorrijtuig rijden? Dan moet u dat aan ons melden.

Betalen wij een deel van de premie terug?

Stopt de verzekering en hebt u hierdoor te veel premie betaald? Dan krijgt u dat deel van de premie terug. Wij betalen binnen 30 dagen nadat de verzekering is gestopt. Wij horen graag van u op welke rekening wij het geld mogen storten.

Hoofdstuk 11. Wanneer mogen wij en u de verzekering opzeggen?

Wij en u mogen de verzekering ook opzeggen. Dat mag niet zomaar. Hieronder staat wanneer het mag.

U mag de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen

U mag de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen in de situaties hieronder.

1. U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* aan ons melden.
2. Begint de verzekering 1 jaar of later na de dag dat u de verzekering nam? Dan mag u de verzekering opzeggen tegen de datum dat de verzekering begint. U moet dat minimaal 3 maanden vóór die dag aan ons melden.
3. Als het risico kleiner wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade aan iets of iemand anders veroorzaakt. In hoofdstuk 5 leest u hierover meer.
4. Als u een *combinatiepolis* hebt en wij hiervan één verzekering opzeggen.
5. Als wij failliet zijn.
6. Als wij de verzekering veranderen of als wij de premie veranderen omdat wij onze tarieven veranderen. In hoofdstuk 8 leest u hierover meer.
7. Als wij geen verzekeringen meer mogen aanbieden.
8. Na een schadegeval. U kunt de verzekering opzeggen ten laatste 1 maand nadat wij hebben betaald of nadat wij u hebben gemeld dat wij niet betalen.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

U mag de verzekering opzeggen als de overheid het voertuig opgevorderd heeft. Dit betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om het zelf te gebruiken.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt via een *verkoop op afstand*:

Neemt u de verzekering via *verkoop op afstand*? Dan mag u toch nog de verzekering opzeggen. U moet dat dan wel onmiddellijk doen, binnen 14 dagen. Die 14 dagen beginnen op de dag dat u de verzekering neemt.

Krijgt u de *verzekeringsvoorwaarden* van de verzekering pas later? Dan beginnen de 14 dagen op de dag dat u de *verzekeringsvoorwaarden* krijgt. De verzekering stopt meteen wanneer u de verzekering opzegt.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 1 maand? Dan mag u niet opzeggen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt met een *voorafgetekende polis*:

Neemt u de verzekering met een *voorafgetekende polis*? Dan mag u de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. De verzekering stopt meteen.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 30 dagen? Dan mag u niet opzeggen.

Wij mogen de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen in de situaties hieronder.

1. Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* aan u melden.
2. Begint de verzekering 1 jaar of later na de dag dat u de verzekering nam? Dan mogen wij de verzekering opzeggen tegen de datum dat de verzekering begint. Wij moeten dat minimaal 3 maanden vóór die dag aan u melden.
3. Als u ons onjuiste informatie geeft. In hoofdstukken 4 en 5 leest u hierover meer.
4. Als het risico op schade groter wordt. In hoofdstukken 4 en 5 leest u hierover meer.
5. Als u de premie niet betaalt. In hoofdstuk 7 leest u hierover meer.
6. Als u failliet gaat. In hoofdstuk 12 leest u hierover meer.
7. Als u overlijdt. In hoofdstuk 13 leest u hierover meer.
8. Na een schadegeval. Wij kunnen de verzekering opzeggen ten laatste 1 maand nadat wij hebben betaald of nadat wij u hebben gemeld dat wij niet betalen.
9. Als u *verzekeringsfraude* pleegt.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

- Wij mogen de verzekering opzeggen als de wet verandert en dat invloed heeft op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid of op de verzekering van die aansprakelijkheid. Als wij de verzekering opzeggen, moeten wij dat doen binnen 6 maanden na de verandering.
- Wij mogen de verzekering opzeggen als het voertuig geen geldig keuringsbewijs heeft. Of als het voertuig niet voldoet aan de 'Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen'.
- Wij mogen de verzekering opzeggen als de overheid het voertuig opgevorderd heeft. Dat betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om het zelf te gebruiken.
- Wij mogen de verzekering opzeggen wanneer wij overtuigd zijn dat u de premie niet kunt betalen.
- Na een schadegeval.
 - Wij mogen de verzekering enkel opzeggen als u aansprakelijk bent.
 - Wij mogen de verzekering niet opzeggen als het gaat om schade aan zwakke weggebruikers zoals fietsers en voetgangers waarvoor u niet aansprakelijk bent.

Let op! Dit geldt alleen voor een polis Brand Eenvoudige Risico's:

- Zetten wij de verzekering Natuurrampen tijdelijk stop? Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade. Of zeggen wij die verzekering op? Of is die verzekering nietig? Dan geldt dat automatisch ook voor de verzekering Brand.
- Zetten wij de verzekering Brand tijdelijk stop? Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade. Of zeggen wij die verzekering op? Of is die verzekering nietig? Dan geldt dat automatisch ook voor de verzekering Natuurrampen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt via een *verkoop op afstand*:

Neemt u de verzekering via *verkoop op afstand*? Dan mogen wij de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. Die 14 dagen beginnen op de dag dat u de verzekering neemt.

Krijgt u de *verzekeringsvoorwaarden* van de verzekering pas later? Dan beginnen de 14 dagen op de dag dat u de *verzekeringsvoorwaarden* krijgt. De verzekering stopt na 8 dagen.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 1 maand? Dan mogen wij niet opzeggen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt met een *voorafgetekende polis*:

Neemt u de verzekering met een *voorafgetekende polis*? Dan mogen wij de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. De verzekering stopt dan 8 dagen na de opzegging.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 30 dagen? Dan mogen wij niet opzeggen.

Hoe zeggen wij en u de verzekering op?

U en wij kunnen de verzekering op de volgende manieren opzeggen:

- Door een aangetekende brief te sturen. In hoofdstuk 16 leest u wat ons adres is.
- Met een deurwaardersexploot.
- U mag ook een opzeggingsbrief afgeven op een van onze kantoren. Wij tekenen dan de brief voor ontvangst.

Let op! Meld ons altijd waarom u de verzekering opzegt. Zegt u de verzekering bijvoorbeeld op na een schadegeval, of omdat wij de premie of de verzekering veranderd hebben? Vermeld de reden steeds in uw opzeggingsbrief.

Wanneer stopt de verzekering?

U en wij hebben een opzeggingstermijn. Dat betekent dat de verzekering niet meteen stopt als wij de verzekering opzeggen, maar na een bepaalde tijd. Wij berekenen de opzeggingstermijn vanaf:

1. de dag die volgt op de dag dat u of wij de brief afgaven op het postkantoor;
2. de dag na de datum vermeld op het deurwaardersexploot;
3. de dag na de datum vermeld op het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief.

Een voorbeeld. Is de opzeggingstermijn 1 maand? En geeft u de aangetekende brief op 1 juli af op het postkantoor? Dan stopt de verzekering op 2 augustus.

In de Bijzondere Voorwaarden vermelden wij exact tot wanneer u kunt opzeggen als u de verzekering wilt opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*.

Welke opzeggingstermijnen gelden er?

1. Willen wij of u de verzekering opzeggen? Dan hangt het ervan af waarom u of wij opzeggen.
 - a. Willen wij of u de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*? Dan moeten wij en u een opzeggingstermijn naleven van 3 maanden.
 - b. Willen wij of u de verzekering om een andere reden opzeggen? Dan hebben wij en u een opzeggingstermijn van 1 maand.
2. **Let op!** Zeggen wij of u de verzekering na een schadegeval op? Dan hebben wij en u een opzeggingstermijn van 3 maanden.
3. Hebt u daarbij *verzekeringsfraude* gepleegd? Dan hebben wij een opzeggingstermijn van 1 maand.

Betalen wij een deel van uw premie terug?

Zeggen wij of u de verzekering of een onderdeel van de verzekering op? En hebt u hierdoor te veel premie betaald? Dan krijgt u dat deel van de premie terug. Wij betalen binnen 30 dagen nadat uw verzekering, of het onderdeel van de verzekering is gestopt. Wij horen graag van u op welke rekening wij het geld mogen storten.

Hoofdstuk 12. Als u failliet gaat

Gaat u failliet? Dan krijgen uw schuldeisers uw verzekering. Zij worden vertegenwoordigd door de curator. Die wordt benoemd door de rechter.

1. De curator mag de verzekering opzeggen vanaf de dag dat u failliet ging tot 3 maanden later.
2. Wij moeten 3 maanden nadat u failliet ging, wachten en mogen dan pas de verzekering opzeggen.
3. De verzekering stopt in beide situaties dan 1 maand na de opzegging.

Hoofdstuk 13. Als u overlijdt

Als u overlijdt, stopt de verzekering niet. De verzekering is dan automatisch van uw erfgenamen. Als zij de verzekering willen stoppen, geldt het volgende:

- De erfgenamen mogen de verzekering opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na de dag dat u overleed. De verzekering stopt dan 1 maand later.
- Wij mogen de verzekering opzeggen binnen 3 maanden na de dag dat wij hoorden dat u bent overleden. De verzekering stopt dan 1 maand later.
- De erfgenamen mogen de verzekering altijd opzeggen tegen een *hoofdvervaldag*. Zij moeten dat ons minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* melden.
- Ook wij mogen de verzekering opzeggen tegen een *hoofdvervaldag*.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

Erft iemand de auto als u overlijdt? Dan krijgt hij ook de verzekering BA Motorrijtuigen. Hij kan de verzekering opzeggen binnen 1 maand na de dag dat hij de auto kreeg. De verzekering stopt dan 1 maand later.

Er is meer dan een persoon erfgenaam

Het kan zijn dat meerdere personen erfgenaam zijn als u overlijdt. Dan geldt de verzekering automatisch voor al die personen. Zij moeten zich allemaal aan de *verzekeringsvoorwaarden* houden.

1. Willen die personen de verzekering stoppen? Dan moeten zij een opzeggingsbrief sturen waarop ze allemaal hun

- handtekening zetten. Ook moeten ze ons een bewijs sturen waaruit blijkt dat de verzekering van hen samen is.
2. Willen ze de verzekering aan één iemand geven? Dan moeten zij een brief sturen waarin ze zeggen wie de nieuwe verzekeringnemer wordt. Natuurlijk moeten zij allemaal hun handtekening zetten onder die brief.

Hoofdstuk 14. Wat doen wij bij verzekeringsfraude?

Wat wij doen bij *verzekeringsfraude* hangt af van de wet, de Algemene Voorwaarden van de verzekering en de Bijzondere Voorwaarden. Dit kan betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter.

Wij kunnen ook uw gegevens aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om *verzekeringsfraude* te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar:

Datassur ESV
de Meeûssquare 29
1000 Brussel

Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

Hoofdstuk 15. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

1. Als wij u een brief sturen, dan sturen wij die naar het laatste adres dat wij van u hebben. Als uw adres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
2. **Let op!** Uw adres kan ook belangrijke informatie zijn waarmee wij het risico op schade bepalen. U bent dan verplicht om uw nieuw adres te melden. U leest hierover meer in hoofdstuk 5.
3. Zijn meerdere personen verzekeringnemer? Dan geldt elke brief die wij sturen aan een van hen voor al die personen.

Hoofdstuk 16. Onze gegevens

Wij zijn Baloise Insurance. Onze website is www.baloise.be. Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België
- Brussel: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeberg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

Hoofdstuk 17. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw *bemiddelaar*.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar een van de adressen in hoofdstuk 16.
- Via www.baloise.be. Als u klikt op 'klachten', vindt u een formulier dat u moet invullen.
- Stuur een e-mail naar klacht@baloise.be.
- Bel ons. Het telefoonnummer is 078 15 50 56.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman.as. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as.
- Stuur een fax naar het nummer 02 547 59 75.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Hoofdstuk 18. Wie kan u het best helpen?

Hebt u vragen over de verzekering? Of hebt u advies nodig? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*. Zijn gegevens staan in uw Bijzondere Voorwaarden.

Hoofdstuk 19. Welk recht geldt er?

1. De Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de bepalingen van de diverse uitvoeringsbesluiten gelden voor onze verzekeringen.
2. Hierin staan dwingende regels. Aan die regels moeten wij en u ons houden.
3. Hierin staan ook niet-dwingende regels. Die regels gelden ook als er geen andere regels in onze *verzekeringsvoorwaarden* staan.